

9º Global Pensions Programme

La digitalización de las pensiones: ¿cómo cambian los sistemas de pensiones con la tecnología?

Alejandro Barros
@abarros

exSecretario Ejecutivo – Estrategia Digital - Chile
Consultor Internacional

Centro de Sistemas Públicos – Ingeniería Industrial - Universidad de Chile

**ORGANIZAN /
ORGANIZERS**



Novaster
Actuarios y Consultores



**COLABORA /
COLLABORATOR**



Agenda

- **Evolución**
- **¿Dónde estamos?**
- **Desafíos futuros**
- **TD y sistemas pensionales**
- **Conclusiones**



Contexto pre-covid



Imágenes: Unsplash.com & Google

ORGANIZAN /
ORGANIZERS

LSE
THE LONDON SCHOOL
OF ECONOMICS AND
POLITICAL SCIENCE

Novaster
Activación y Contención

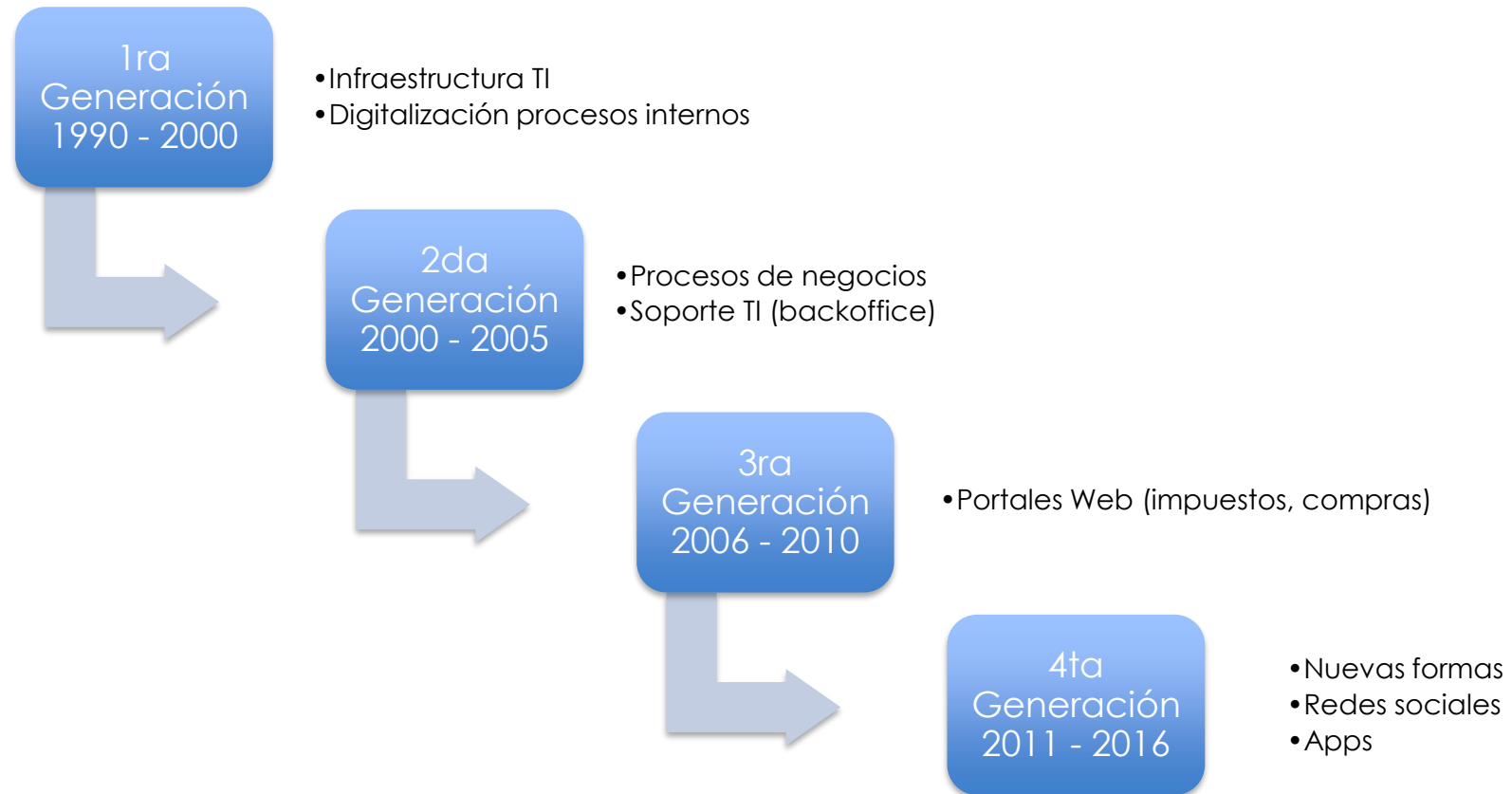
AIOS

BID

COLABORA /
COLLABORATOR

BeWay
RETRAYENDO LA
A dream factory

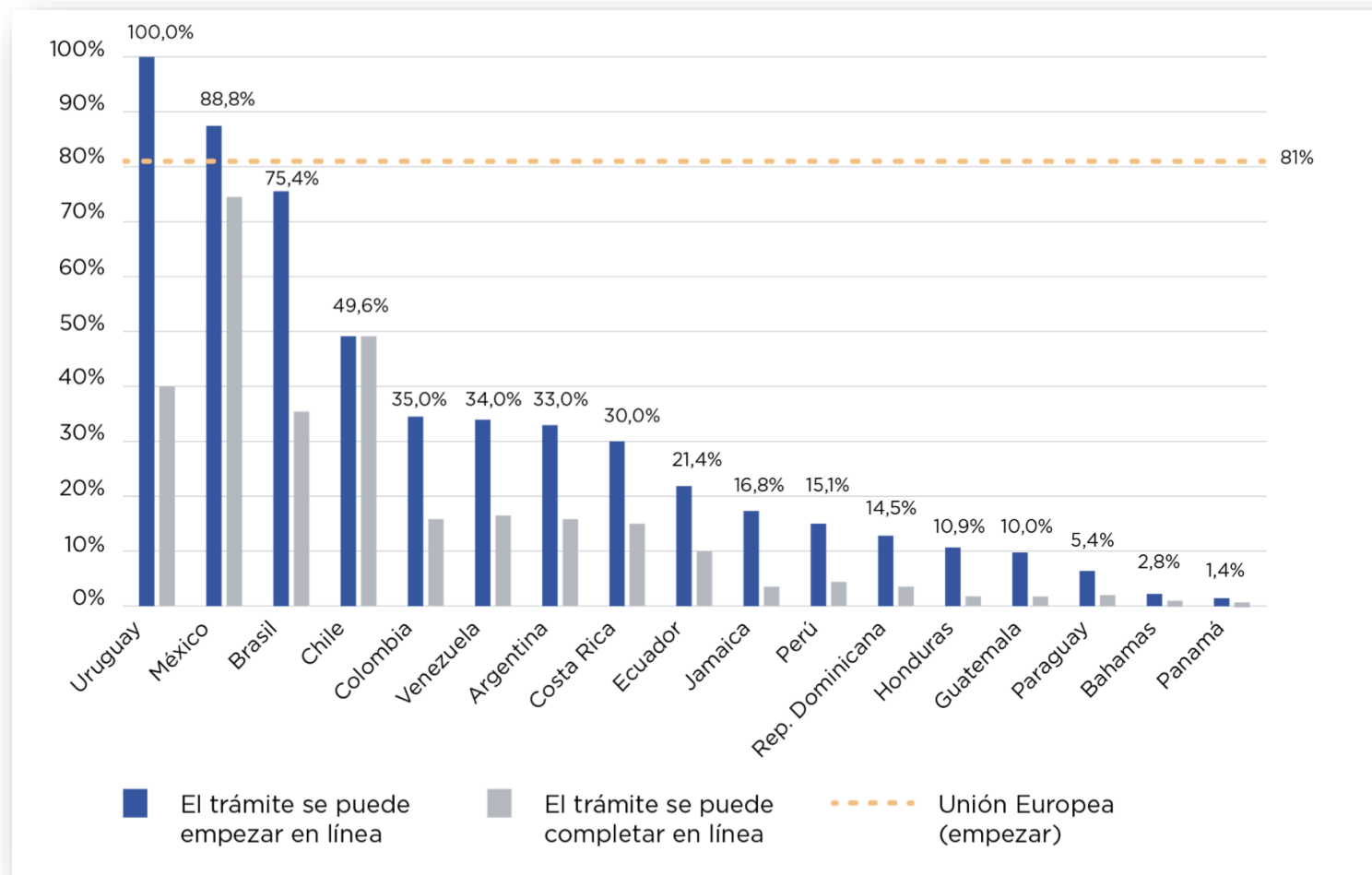
Desarrollo Digital: evolución



Fuente: polisDigital, Alejandro Barros, 2012

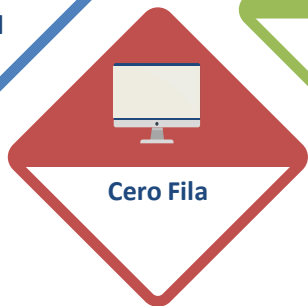
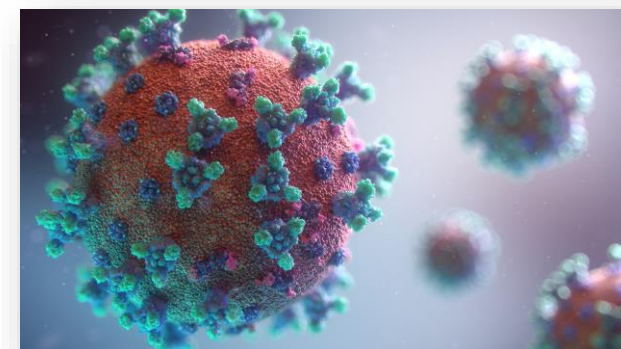
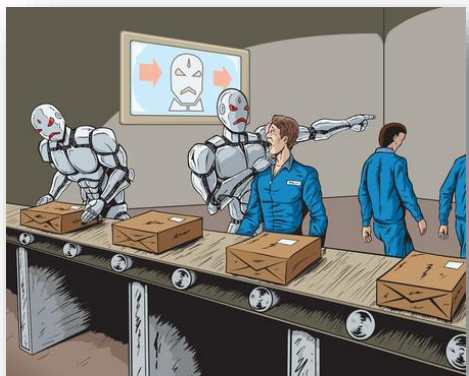
¿Transformación Digital?

Trámites Digitales: ¿Dónde estábamos?

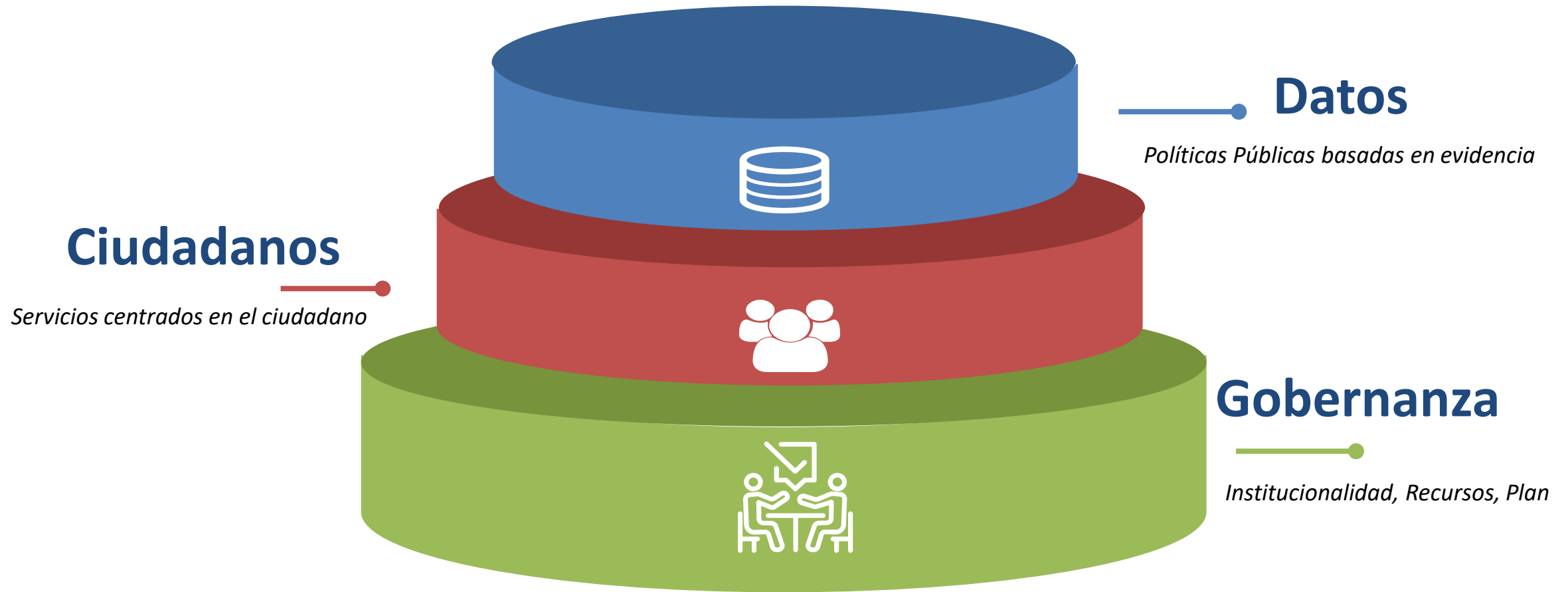


Fuente: Fin del trámite eterno, BID, 2018

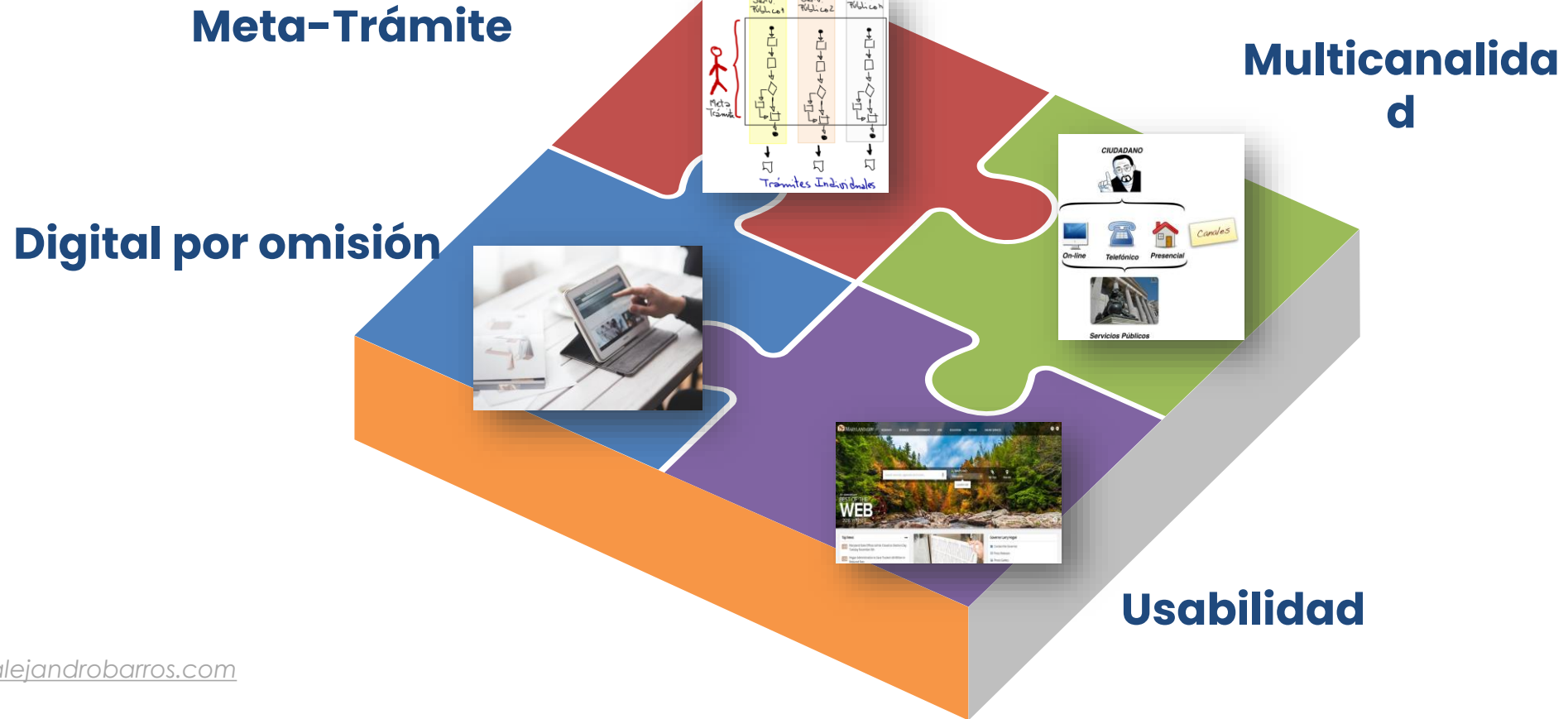
y el mundo cambió ...



Pilares de la Transformación Digital



Dimensiones de TD



Fuente: www.alejandrobarrros.com

Desafíos en la digitalización

- Entender los trámites y conocer la experiencia ciudadana.
- Eliminar la burocracia
 - Eliminar trámites que sea posible
 - Rediseñar los trámites con la experiencia ciudadana en mente.
- Facilitar el acceso
- Mejorar la prestación presencial



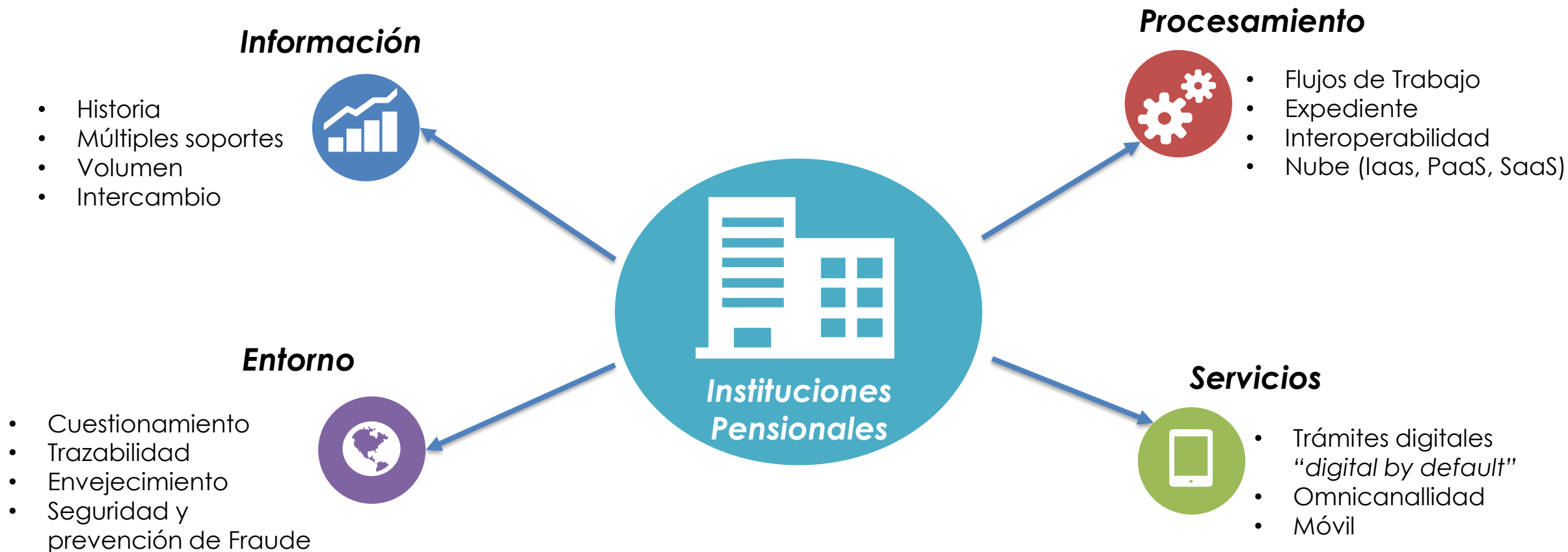
A modo de recordatorio

- Demografía
- Pobreza
- Desigualdad
- Género
- Mercado Laboral
- Finanzas Públicas
- Economía Política
- ...



Imagen de [Ivan Tsaregorodtsev](#) en [Unsplash](#)

Y las tecnologías, ¿dónde?



A modo de resumen ...



Procesamiento

- RPA
- Workflow



Servicios

- eID (biometría, FEA, ...)
- DMS/CMS
- UX
- App



Información & Datos

- Analítica de datos y Big Data
- IA & ML
- Blockchain

Algunos aprendizajes

- El **Valor Público** debe ser la guía del proceso
- Transformación Digital **no es igual** Digitalización
- **Grandes diferencias** entre diferentes instituciones del gobierno central
- Búsqueda de **soluciones compartidas** (identidad digital, gestión documental, firma electrónicas entre otras).
- Presupuestos y tiempos **realistas**
- **No inventar la pólvora** cada vez que se produce cambios de administración

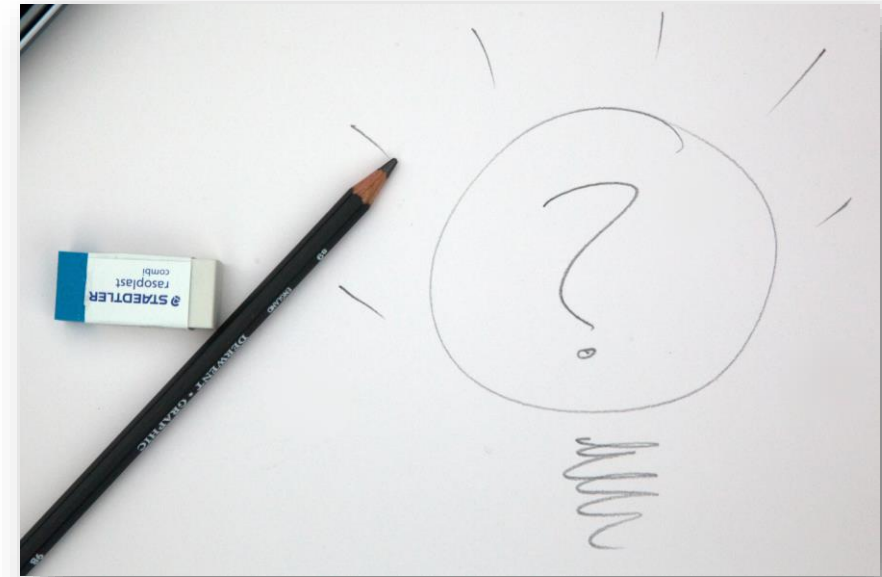


Imagen: Mark Fletcher-Brown en Unsplash

Toda estrategia de TD debe ...

- Visión de largo plazo
- Modelo de gobernanza
- No digitalizar la burocracia
- Vincular al modelo de Desarrollo
- Estabilidad institucional para conducir el proceso
- Identificar prioridades
- Roles claros (privados y públicos)

pero sobretudo

Ejecutar las agendas



9º Global Pensions Programme

La digitalización de las pensiones: ¿cómo cambian los sistemas de pensiones con la tecnología?

Alejandro Barros
@abarros

exSecretario Ejecutivo – Estrategia Digital - Chile
Consultor Internacional

Centro de Sistemas Públicos – Ingeniería Industrial - Universidad de Chile

ORGANIZAN /
ORGANIZERS



Novaster
Actuarios y Consultores



COLABORA /
COLLABORATOR

