

CURSO »

Desarrollo de la Capacidad de Gestión y Liderazgo para la Supervisión y Control de Aduanas Edición 8

DIRECCIÓN »

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (www.iadb.org) a través de su Sector de Integración y Comercio.

COLABORADORES



El Instituto Interamericano para el Desarrollo Económico y Social (INDES) (<http://www.indes.org>). Contribuye en la revisión pedagógica de los materiales y la formación de tutores.

La Fundación Centro de Distancia para el Desarrollo Económico y Tecnológico (CEDDET) colabora en el seguimiento académico de los participantes a través de su plataforma formativa.

OBJETIVOS



Objetivo

- Conocer las principales teorías de gestión y liderazgo de organizaciones.
- Analizar las claves para ser un administrador eficaz y un líder de cambio en la gestión de las Administraciones aduaneras.

Al finalizar el curso, los participantes aprenderán a:

- Desarrollar las capacidades necesarias para realizar tareas de gestión en el ámbito aduanero de manera eficiente y eficaz.
- Debatir las diferentes estrategias orientadas a la gestión de recursos humanos.
- Promover el intercambio de información y experiencias entre los funcionarios y empleados de las distintas aduanas de los países participantes.



Este curso está dirigido exclusivamente a aquellos participantes que han sido invitados por el Programa Fortalecimiento de Capacidades en Integración, Comercio y Cooperación Regional. Los participantes deberán:

- Trabajar en aduanas, ministerios, agencias nacionales y agentes del sector privado de América Latina, involucrados en tareas de implementación de estrategias, proyectos, cambios organizacionales en sus respectivas instituciones.
- Estar interesados en conocer e involucrarse en los procesos de cambio organizacional de sus instituciones.
- Poseer título universitario o equivalente.
- Tener experiencia laboral de, al menos, dos años en instituciones de control aduanero, administraciones tributarias, agencias aduanales y/o en empresas dedicadas al comercio exterior.

Nota: Se seleccionarán 45 participantes



El precio del curso por participante sin beca asciende a 3.000 USD.

No obstante, con el fin de cooperar en el proceso de modernización y fortalecimiento institucional en Latinoamérica, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) concede **45 becas** a todos los participantes latinoamericanos que superen el proceso de selección.



El curso es virtual y se desarrolla en una plataforma de aprendizaje en línea, en la que un grupo reducido de participantes (45) comienzan y finalizan su capacitación al mismo tiempo. Durante este período, los participantes están sujetos a un seguimiento regular, sistemático, personalizado y planificado. El diseño de las actividades está orientado al aprendizaje colaborativo entre los participantes, y entre éstos y el tutor del curso.

PERSONAL DOCENTE



DIRECTOR/COORDINADOR DEL CURSO Y DOCENTE:

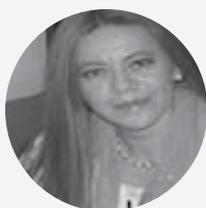
Mercedes Cano Martínez - Jefa de la Dependencia Provincial de Aduanas e Impuestos Especiales de Valencia, España. Licenciada en Derecho por la Universidad de Valencia. Funcionaria de carrera, Inspectora de Hacienda del Estado desde 1998. Posee experiencia en el sector público español en funciones directivas y de responsabilidad técnica. Ha ocupado diversos puestos en la Agencia Estatal de Administración Tributaria española en las áreas de inspección, recaudación, gestión tributaria y aduanas. Con amplia experiencia en el trabajo en equipo, en el liderazgo de grupos de distintos tamaños y en la negociación, ha participado activamente en diferentes foros internacionales. En el ámbito docente participa con regularidad en cursos de formación sobre el comercio exterior y en temas de desarrollo de la Capacidad de Gestión y Liderazgo para la Supervisión y Control de Aduanas y sobre Planificación Estratégica y Gestión de Aduanas. Autora de publicaciones y libros sobre este tema y colaboradora de publicaciones periódicas de carácter aduanero y tributario.



Alberto García Valera - Delegado Ejecutivo de la Delegación Especial de Aduanas e Impuestos Especiales de Andalucía, Ceuta y Melilla, España. Licenciado en Derecho por la Universidad de Sevilla. Inspector de Hacienda del Estado. Auditor de Cuentas, y Experto Aduanero de la OMA para Latinoamérica. Ha recibido la Cruz de la Orden del Mérito de la Guardia Civil, también recibió el Premio a la calidad e Innovación de la AEAT de 2009 y más recientemente la condecoración al Mérito Policial concedida en el 2013. Ha publicado varios libros sobre fiscalidad y comercio exterior, artículos sobre tributación y es docente colaborador de prestigiosas instituciones públicas y privadas, entre ellas el propio Banco Interamericano de Desarrollo. Ha participado, en representación de la Agencia Tributaria en numerosos foros internacionales.



José Carlos Arobes Aguilar-Galindo - Jefe de la Dependencia Regional de Aduanas e Impuestos Especiales de Andalucía, Ceuta y Melilla, España. Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Sevilla. Inspector de Hacienda del Estado. Experto aduanero y participante en reuniones internacionales en la Comisión Europea, Latinoamérica y Norteamérica. Colaborador como docente de diversas instituciones públicas y privadas. Autor de diferentes publicaciones sobre manuales prácticos de comercio exterior y sobre procedimientos y regímenes aduaneros.



Liliana Castillo Martínez - Consultora especialista en temas de Ética e Integridad, Guatemala. Abogado y Notario, con maestrías en Políticas Públicas y Administración Tributaria y Hacienda Pública. Especializada en Tributos Internos y Aduaneros, así como en ética y transparencia. Posee experiencia en el sector público guatemalteco, en posiciones de responsabilidad técnica y directiva. Ha sido consultor en tema de transparencia en las administraciones tributarias para entidades como el CIAT y la OMA. Catedrática Universitaria y conferenciante sobre transparencia y ética en universidades de su país y docente para el BID.

MÓDULO 0

MANEJO DEL AULA VIRTUAL • 3 días

MÓDULO 1

LIDERAZGO Y GESTIÓN DE ADUANAS • 7 días

- El concepto y la necesidad de liderazgo. • Características del liderazgo. Diferencias con otras figuras. El anfitrión.
- Tendencias y teorías sobre el liderazgo. • La aplicación a la gerencia pública.

MÓDULO 2

TOMA DE DECISIONES EN LAS ADMINISTRACIONES ADUANERAS • 7 días

- La toma de decisiones. Conceptos. Características. Tipologías. • El proceso de toma de decisiones en las organizaciones. • La toma de decisiones en las Administraciones Aduaneras.

MÓDULO 3

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LAS ADMINISTRACIONES ADUANERAS • 7 días

- La efectividad en la gestión pública • Sistemas de gestión de RR.HH. en las aduanas • La evaluación del desempeño en las administraciones públicas • La motivación

SEMANA DE RECUPERACIÓN INTERMEDIA

MÓDULO 4

GESTIÓN DEL CAMBIO EN LAS ADMINISTRACIONES ADUANERAS • 7 días

- Generalidades. • Técnicas y herramientas de gestión del cambio. • Gestores de cambio.

MÓDULO 5

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN EN EL ÁMBITO ADUANERO • 7 días

- Definición, naturaleza y características del conflicto y su ciclo. • Definición de negociación, estilos, elementos y objetivos. • Preparación y técnicas de negociación.

PROGRAMA

MÓDULO 6

ÉTICA E INTEGRIDAD EN LAS ADMINISTRACIONES ADUANERAS • 7 días

• ¿Qué es la Ética? • ¿Qué es la corrupción? • El profesionalismo en la gestión pública. • Casos prácticos.

SEMANA DE RECUPERACIÓN FINAL

Nota: Los presentes materiales han sido revisados a la luz de las decisiones ministeriales tomadas en el marco de la Novena Conferencia Ministerial de la Organización Mundial del Comercio celebrada en Bali, Indonesia, en diciembre de 2013. Los ajustes fueron realizados con la finalidad de reflejar un mayor alineamiento entre la temática del curso y las prioridades identificadas en la Declaración Ministerial y decisiones de Bali, en la que participaron todos los miembros del BID.

[Declaración de Bali](#)

CERTIFICACIÓN



El **Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**, a través de su Sector de Integración y Comercio en colaboración con el **Instituto Interamericano para el Desarrollo Económico y Social del BID (INDES)** del Sector de Aprendizaje y Conocimiento, expedirán un diploma de aprovechamiento para los participantes que cumplan los objetivos del curso y superen las respectivas pruebas de evaluación.

La Dirección del curso, basándose en la evaluación de cada tutor sobre la participación en las actividades propuestas, será responsable de valorar si el participante supera los criterios de exigibilidad para la consecución del diploma.

POLÍTICA DE TRANSPARENCIA Y CALIDAD



Al finalizar el curso los participantes realizarán una encuesta de evaluación del mismo. La Fundación CEDDET garantiza el completo anonimato en las respuestas, ya que todos los datos de las encuestas se almacenan directamente en el servidor de una Notaría en España y permanecen custodiados por ella.

PATROCINIO



Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (www.iadb.org) a través de su Sector de Integración y Comercio en colaboración con **El Instituto para la Integración de América Latina y Caribe (INTAL)** (www.iadb.org/es/intal).

CON LA PARTICIPACIÓN DE:

