

INFORME DE LA DECIMOSEGUNDA REUNIÓN DE REDCUIDAR+

Fortaleciendo los cuidados comunitarios de largo plazo

11 de noviembre de 2025

RedCUIDAR+

La Red sobre Políticas de Cuidado de Larga Duración de América Latina y el Caribe es una iniciativa promovida por el Banco Interamericano de Desarrollo y la Agencia Francesa de Desarrollo.

El objetivo principal de la Red es promover y facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias, así como fortalecer las oportunidades de colaboración, entre los responsables de la formulación de políticas de cuidado de larga duración en la región. Así, la Red contribuirá a desarrollar la capacidad institucional y técnica de los países miembros, promoviendo buenas prácticas en la implementación de los servicios de larga duración.

La decimosegunda reunión de la RedCUIDAR+ se centró en el intercambio de experiencias y buenas prácticas regionales e internacionales sobre los cuidados de largo plazo comunitarios.

La reunión fue liderada por el gobierno de **Barbados**, que participó activamente en la preparación del contenido. Las instituciones que patrocinan la RedCUIDAR+, la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), el Programa Regional de la Unión Europea Sociedades Inclusivas en América Latina y el Caribe (ALC) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), agradecen a Barbados su liderazgo e invitan a otros países a ser anfitriones en futuras reuniones.

A la reunión, que se realizó de forma virtual, asistieron **116 personas**, entre ellas **70 representantes gubernamentales de 12 países de América Latina y el Caribe**.

Marco Stampini, Especialista Líder de la División de Protección Social y Mercados Laborales del BID, fue el encargado de abrir y moderar la reunión, que constó de seis presentaciones, precedidas por palabras de bienvenida y seguidas por palabras de cierre.

Las palabras de apertura del evento estuvieron a cargo de **Fiona Ramsey, Embajadora de la Unión Europea en Barbados y los Estados del Caribe Oriental**, y el Honorable Kirk DM Humphrey, **Ministro de Empoderamiento Ciudadano y Asuntos de Adultos Mayores de Barbados**. Los ponentes destacaron el desafío que plantea el envejecimiento poblacional y la importancia de intercambiar prácticas y experiencias para lograr mejores políticas públicas para las personas mayores. En este contexto, ambos destacaron la importancia de las iniciativas comunitarias para lograr cuidados de largo plazo accesibles, asequibles y sostenibles para una demanda cada vez mayor.

En particular, la Embajadora de la UE destacó la renovada participación de la Unión Europea a través del Programa Sociedades Inclusivas, cuyo objetivo es fomentar alianzas público-privadas que fortalezcan la infraestructura social y sanitaria en el marco de la red. En consonancia con el objetivo de la Estrategia Global Gateway de reforzar la dimensión social de la cooperación, a la vez que aborda los desafíos compartidos que enfrentan Europa y América Latina y el Caribe, como el envejecimiento y la dependencia, los sistemas de seguridad social y salud, la brecha de género y la formación, el Programa busca crear un entorno propicio para inversiones sostenibles y de alta calidad.

Tras la inauguración, la primera presentación de la reunión comenzó con una ponencia de **Colleen Walcott, Directora de la Junta Nacional de Asistencia** del país anfitrión. Tras una introducción sobre los desafíos que imponen los cambios demográficos en Barbados, Colleen presentó los principales servicios existentes en el país para satisfacer la demanda de cuidados de larga duración y el papel de la comunidad en ellos.

El programa principal es el Programa de Atención Domiciliaria, instalado en 1980, que actualmente atiende a 1.500 beneficiarios y emplea a 144 cuidadores.

Para apoyar este programa durante la pandemia de COVID-19, el país implementó el Proyecto de Atención Comunitaria para Personas Mayores, que aún sigue en funcionamiento. El programa, facilitado por la Junta Nacional de Asistencia, tiene como objetivo brindar atención a largo plazo a los miembros de la comunidad en sus hogares.

Colleen también destacó el papel de la comunidad, en particular las organizaciones religiosas y sin fines de lucro en otros servicios de atención a largo plazo en el país, como instalaciones residenciales y centros de cuidado diurno, aunque se centran en brindar apoyo a individuos funcionales autónomos.

Para finalizar, Colleen destacó el compromiso de Barbados de seguir desarrollando servicios de atención a largo plazo con una base comunitaria importante. Para lograrlo, afirmó, es crucial involucrar a otros actores en la prestación de servicios, invertir en recursos humanos y fomentar la distribución de la atención entre todos los ámbitos de la sociedad.

Durante la segunda presentación, **Shintaro Nakamura, Asesor Senior de Seguridad Social de la Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA)**, habló sobre el papel de los municipios en las intervenciones comunitarias. Primero, presentó una introducción sobre el funcionamiento del seguro de cuidados de largo plazo en Japón y el papel de los municipios en la financiación del sistema.

El crecimiento de los servicios comunitarios en Japón respondió al aumento de la demanda de servicios de cuidado y a la constatación de que las intervenciones a corto plazo centradas en el tratamiento de la dependencia funcional no eran eficaces. En cambio, el país comprendió la necesidad de invertir en prevención. En este contexto, los servicios comunitarios en Japón se centran en las personas independientes, con el objetivo de evitar (o retrasar) la dependencia funcional. En 2015, el país creó el Centro de Apoyo Integral Comunitario para animar a los residentes a mantenerse activos y participar en la comunidad.

Los residentes de una comunidad deciden qué tipo de actividades desean realizar en sus Centros. Los municipios participan en la financiación de los servicios y en la capacitación de los facilitadores de las diferentes actividades que realizan los Centros.

La tercera presentación estuvo a cargo de **Francisca Gallegos, Subsecretaria de Servicios Sociales del Ministerio de Desarrollo Social y Familia (MSDF) de Chile**. Inició con una visión general de *Chile Cuida*, como parte de la red nacional de protección social del país, y los avances que el programa ha logrado en los últimos años.

Entre las últimas iniciativas se encuentra la creación e implementación de los llamados Centros Comunitarios de Cuidados. Estos se encuentran bajo la órbita del MSDF y cuentan con la participación de los municipios y diversas organizaciones comunitarias, quienes los lideraron. El Ministerio de Vivienda también participa en la dotación de la infraestructura.

El objetivo principal es mejorar el bienestar de los cuidadores familiares. El bienestar de quienes reciben cuidados es un subproducto del programa. Los beneficiarios pueden acceder al programa directamente; también pueden ingresar a través de una estrategia de búsqueda activa del MSDF o por derivación de otros servicios.

La intervención tiene una duración de 12 meses y consiste en un diagnóstico inicial, acceso a servicios sociales, servicios de bienestar psicosocial, servicios de atención y programas de participación social. Francisca destacó dos innovaciones de estos centros: 1) que el punto de entrada del programa son las personas cuidadoras (en lugar de las personas que reciben los cuidados), y 2) que los beneficiarios tienen acceso no solo a los servicios de cuidados, sino también a una amplia gama de servicios sociales y de consejería.

La cuarta intervención también fue de Chile. **Paola Fernández Gálvez, Jefe de la División de Desarrollo Social y Humano del Servicio de Gobierno Regional de Magallanes y la Antártica Chilena**, presentó dos pilotos de cuidados basados en la comunidad implementados en esa región (uno en Puerto Arenas y otro en Puerto Natales). Los pilotos se apoyan en la figura de un promotor barrial o activador comunitario, encargado de identificar casos y promover la acción dentro de la comunidad y con las instituciones. Funciona con tres recursos: (i) un dispositivo similar a un teléfono, potenciado por inteligencia artificial, que ayuda a prevenir la soledad no deseada en las personas mayores; (ii) la red de atención en salud; (iii) un programa de mejoras en el hogar.

En quinto lugar, la intervención de **la Prof. Franca Maino, Directora Científica del Observatorio de Bienestar de Secondo y Profesora Asociada del Departamento de Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad de Milán y Presidenta de la Fundación Ufficio Pio**, compartió una experiencia italiana. Presentó el caso de *Abitare Villa Mater*, un proyecto en construcción que ofrecerá vivienda y actividades de participación comunitaria a los residentes.

El proyecto se basa en el concepto de "ciudad abierta", con 19 viviendas y áreas comunes (que incluyen parques, cafetería y espacios culturales) tanto para los residentes como para otros miembros de la comunidad. Al igual que en el caso de Magallanes, el rol del organizador vecinal es clave, ya que promueve el intercambio entre los residentes y la comunidad y garantiza que los servicios ofrecidos en la "ciudad" estén alineados con sus usuarios.

En Italia, la participación comunitaria en la sostenibilidad de los servicios de cuidados se ha desarrollado principalmente a través de iniciativas locales, más que de una única estrategia nacional. Las regiones y municipios a menudo han recurrido a alianzas con

organizaciones del tercer sector, cooperativas sociales y fundaciones filantrópicas para diseñar y gestionar conjuntamente servicios que abordan el envejecimiento y la atención a largo plazo, el apoyo familiar y la inclusión social. Este enfoque colaborativo, respaldado por marcos nacionales como el Plan Nacional de Recuperación y Resiliencia (PNRR), implementado tras la pandemia de COVID-19, y el Fondo Social Nacional, ha fomentado la participación comunitaria al reconocer su papel como coproductores activos del bienestar. Las fundaciones comunitarias, las redes de voluntariado y las organizaciones religiosas han desempeñado un papel crucial en la movilización de recursos locales, el fortalecimiento de la confianza y la garantía de la continuidad de la prestación de servicios, especialmente en zonas con capacidad pública limitada.

Franca explicó que el proyecto se concibió como respuesta a los altos niveles de soledad que experimentan las personas mayores en Italia. También ofreció consejos a los países que desean replicar el modelo en América Latina y el Caribe.

Finalmente, **la Prof. Denise Eldemire-Shearer, Directora del Centro Mona para el Envejecimiento y el Bienestar de la Universidad de West Indies**, presentó el caso de Cuidados Comunitarios en Jamaica y destacó la exitosa y duradera colaboración con el BID. Tras identificar la soledad como un problema importante entre las personas mayores, abrieron un "Centro de Actividades" destinado a fomentar sus conexiones sociales, así como a mantener y mejorar su funcionalidad. Los participantes deciden qué actividades desean que el centro ofrezca. El personal del centro es voluntario, en muchos casos estudiantes de programas sociales y carreras profesionales de la Universidad de West Indies.

Tras las seis presentaciones principales, **Alfonso Martínez Sáenz, Jefe de Proyecto de la TEI Sociedades Inclusivas en Expertise France y la Honorable Cynthia Forde, Asesora Especial para Asuntos de las Personas Mayores de Barbados**. Ambos oradores destacaron el valor de RedCUIDAR+ como espacio de aprendizaje y fortalecimiento institucional y técnico de las políticas de cuidados de largo plazo.

Enlace a los materiales del evento:

https://cursos.iadb.org/es/community_ltc

Nombre completo	País/Organización
Magalí Dubin	Argentina
María Victoria Gazia	Argentina
Andrew Pollard	Barbados
Carolyn Estwick-Best	Barbados
Chadé Smith	Barbados
Colleen Walcott	Barbados
Cynthia Forde	Barbados
Fiona Ramsey	Barbados
Iesha Broomes	Barbados
Kim Bobb-Waithe	Barbados
Kirk Humphrey	Barbados

Lee Rose	Barbados
Mark Franklin	Barbados
Teresa Hamilton	Barbados
Alexandre da Silva	Brasil
Carolina Alves	Brasil
Heloísa Arrussul Braga	Brasil
Kenio Costa Lima	Brasil
Mariana Borges Días	Brasil
Mirian da Silva Queiroz Lima	Brasil
Natália Fontoura	Brasil
Paula Carvalho Natalino	Brasil
Carolina Giaconi	Chile
Constanza Piriz Tapia	Chile
Cristina Mandiola	Chile
Francisca Gallegos	Chile
Ingrid Melipillán	Chile
Luis Muñoz	Chile
Nadia Coloma	Chile
Paola Fernández	Chile
Andrea Villanueva	Colombia
Carolina Solarte Palechor	Colombia
Claudia Marcela Rodríguez Pinzón	Colombia
Elizabeth Zúñiga	Colombia
Jeimy Katherine Lozano Ríos	Colombia
Señora Mateus	Colombia
Laura Gómez	Colombia
Mauricio Andrés Salazar Moreno	Colombia
Oriana Cienfuegos Maldonado	Colombia
Emilia Mora	Costa Rica
María de Jesús Morales Mora	Costa Rica
María Fernanda Zeledón Marín	Costa Rica
Diana Mejía	República Dominicana
Edwin Daniel Martínez Mejía	República Dominicana
Osmiris Espinal	República Dominicana
Victoria Silva	República Dominicana
Alfonso Martínez-Sáenz	EF
Hamwanttie Bisesar	Guyana
Jairo Rodríguez	Guyana
Mahendra Budhram	Guyana
Tanis Boston	Guyana

Angélica Méndez	BID
Aris Balbuena	BID
Auri Minaya	BID
Carina Lupica	BID
Claudia Piras	BID
Daniel Gamboa	BID
Daniel Hernández	BID
Diaba Sujo	BID
Dominique Afoon	BID
Dulce Bautista	BID
Fiorella Benedetti	BID
Gabriela González	BID
Gina Andrade Baena	BID
Joaquín Paseyro Mayol	BID
Karla Morales	BID
Laisa Dias	BID
Lucía Luque	BID
Sra. Laura Oliveri	BID
Marcia Rocha	BID
Marco Stampini	BID
María Harker	BID
María Isabel García	BID
María Lecaros	BID
Masato Okumura	BID
Milagros García Díaz	BID
Mónica Bonilla	BID
Naoko Yamada	BID
Natalia Aranco	BID
Natalie Schwarz	BID
Niwin Ángeles	BID
Pablo Ibararán	BID
Paola Mosquera	BID
Patricia Jara	BID
Rebeca Solano Esquivel	BID
Valeria Massarelli	BID
Xiomara Niño	BID
Yyannú Cruz Aguayo	BID
Francisco María Chiodi	IILA
Virginia Tedeschi	IILA
Béatrice Fabiani	Italia

Franca Maino	Italia
Denise Eldemire-Shearer	Jamaica
Douladel Willie-Tyndale	Jamaica
Eduardo Sosa Tinoco	México
Emilia Chino	México
Estela Nieto Sánchez	México
Luis Miguel Hernández Flores	México
Luisa Millares	México
Magdalena Castro	México
Maïa Inzaurrealde	México
Rodrigo Parral	México
Sarahi López Luna	México
Patricia Morsch	OPS
Dionicia Valdés	Panamá
María Isabel Rosas	Panamá
Roxana Hurtado	Panamá
Aliyyah Hosein	Trinidad y Tobago
Allana Best	Trinidad y Tobago
Chandra Saroop	Trinidad y Tobago
Keisha George	Trinidad y Tobago
Swetlana Johnson	Trinidad y Tobago
Shintaro Nakamura	Japón
Katherine Giménez	Uruguay
María Curto	Uruguay
Viviana Piñeiro	Uruguay

Organizaciones: AFD: Agencia Francesa de Desarrollo; BID: Banco Interamericano de Desarrollo; IILA: Instituto Ítalo-Latinoamericano; EF: Expertise France; UE: Unión Europea; OPS: Organización Panamericana de la Salud.