



CAPACITACIÓN VIRTUAL

Programa de formación dirigido a MiPymes

Fortalecimiento de capacidades digitales
para la transformación digital y la
promoción del comercio internacional



Mauricio Roverssi Alvarado

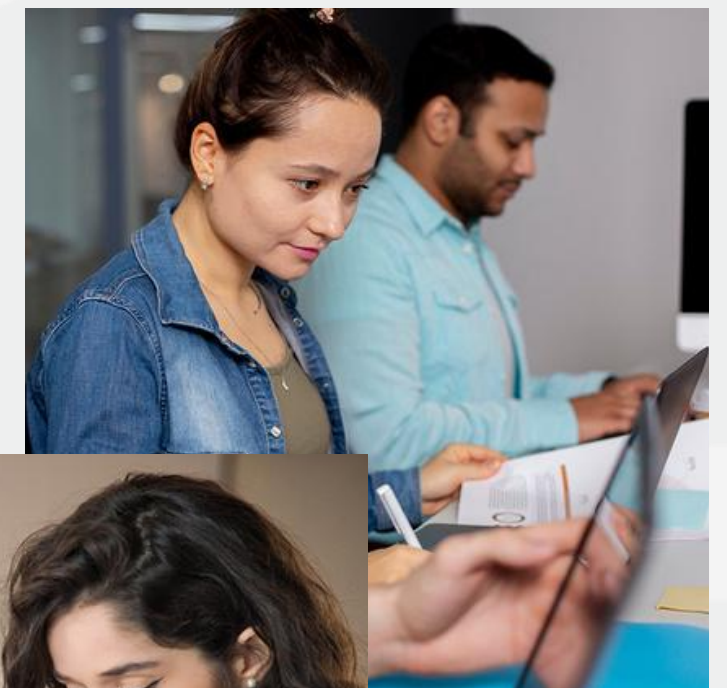
*Director de Transformación Digital de la
Capacitación Empresarial*

**Nauta
Costa Rica**



CAPACITACIÓN VIRTUAL

Incorporación de herramientas basadas en IA al trabajo diario



Agenda

01

IA: del mito a la realidad

02

Instrucciones efectivas para IA

03

La IA en mi PYME

04

Ejemplos especiales de uso

05

¡Preguntas!

1. IA: Del mito a la realidad (Pregunta 1)

Solamente respondan **sí o no** en el chat:

¿Utilizan Inteligencia Artificial en su trabajo diario?

1. IA: Del mito a la realidad (Pregunta 2)

Solamente los que respondieron "**No**" en el chat:

¿Por qué no la utilizan?

1. IA: Del mito a la realidad (Pregunta 3)

Solamente los que respondieron "**Sí**" en el chat:

¿En qué tareas la utilizan?

1.IA: Del mito a la realidad

La **Inteligencia Artificial (IA)** es un conjunto de tecnologías que permiten a las máquinas imitar capacidades cognitivas humanas como el aprendizaje, la resolución de problemas, el reconocimiento de patrones y la toma de decisiones.



automatizar tareas repetitivas



optimizar procesos



obtener insights valiosos de sus datos



mejorar la interacción con sus clientes

1. IA: Del mito a la realidad (Conceptos Clave)



Conocimiento amplio

Los chats de IA saben de todo, pero no son expertos.



Respuestas entrenadas

Son sistemas que fueron entrenados para dar la respuesta más común o adecuada.



Necesitan instrucciones

Requiere instrucciones (Prompts).

2. Instrucciones efectivas para IA



Contexto

Información de fondo que orienta a la IA sobre el escenario específico de trabajo.



Rol

Rol que debe asumir la IA al generar su respuesta.



Intención

El objetivo claro que se busca lograr con la respuesta.



Formato de Salida

Estructura específica que debe seguir la respuesta, con o sin ejemplos.



Restricciones

Límites y parámetros que la IA debe respetar en su respuesta.

2. Instrucciones efectivas para IA

Ejemplo de Instrucción - Contexto

- ④ Soy un empresario PYME de la Alianza del Pacífico que acaba de recibir una charla sobre cómo hacer mi Primera Estrategia de Marketing Digital y quiero empezar a implementar lo aprendido. Tengo el pdf de la charla.

2. Instrucciones efectivas para IA

Ejemplo de Instrucción - Rol

- ☑ Actúa como mi asesor de marketing digital, especializado en PYMES y experto en la metodología de "costo cero" presentada en la charla de Mauricio Roverssi Alvarado.

2. Instrucciones efectivas para IA

Ejemplo de Instrucción - Intención

⚠ Quiero que me guíes, paso a paso, para aplicar el "Experimento de Costo Cero" que se explica en el documento. El objetivo es terminar esta conversación con una definición clara de mi cliente ideal y una idea de contenido de valor lista para crear.

2. Instrucciones efectivas para IA

Ejemplo de Instrucción - Formato de salida

- ❏ Quiero que el proceso sea una conversación interactiva.
Y que al final me resumas todo en un solo documento.

La IA en mi PYME: Marketing y Mercadeo



Generación de contenido

Crear posts para redes sociales, ideas para blogs y calendarios editoriales.



Redacción publicitaria

Escribir textos para campañas de email, anuncios en Google y redes sociales.



Investigación de mercado

Analizar competidores, identificar tendencias y encontrar palabras clave (SEO).



Creación de guiones

Desarrollar guiones para videos promocionales en YouTube, TikTok o Instagram Reels.



Análisis de sentimiento

Entender la percepción de la marca analizando comentarios de clientes.

La IA en mi PYME: Talento Humano

Reclutamiento

Redactar y mejorar descripciones de puestos de trabajo para atraer al mejor talento.

Entrevistas

Generar preguntas de entrevista basadas en las competencias y valores de la empresa.

Comunicaciones internas

Elaborar borradores de anuncios, políticas y comunicados para el personal.

Capacitación

Diseñar esquemas y contenidos para programas de formación y desarrollo de empleados.

Clima laboral

Crear encuestas de satisfacción y generar ideas para actividades de integración.

La IA en mi PYME: Gestión Empresarial y Operaciones



Comunicaciones

Redactar correos profesionales para clientes, proveedores y aliados estratégicos.



Servicio al Cliente

Crear guiones y respuestas a preguntas frecuentes (FAQ) para mejorar la atención.



Documentación

Elaborar borradores de manuales de procedimientos, políticas internas y reportes.



Análisis y Resumen

Sintetizar documentos largos (contratos, informes) para una toma de decisiones ágil.



Planificación

Desglosar proyectos en tareas, crear cronogramas y organizar el trabajo del equipo.

4. Ejemplos especiales de uso (Investigación)

Herramientas:

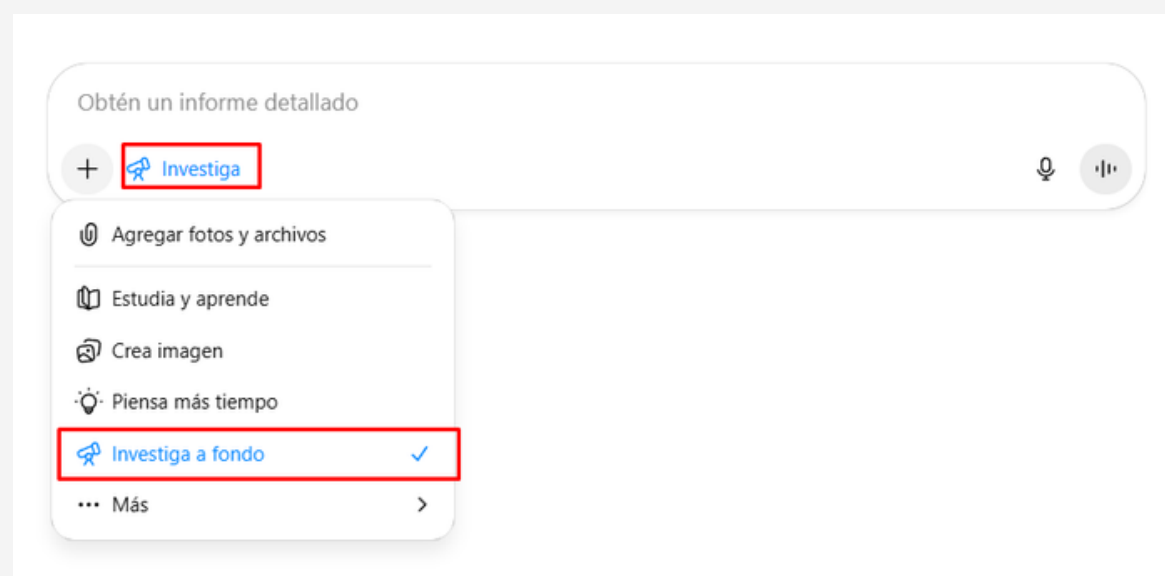
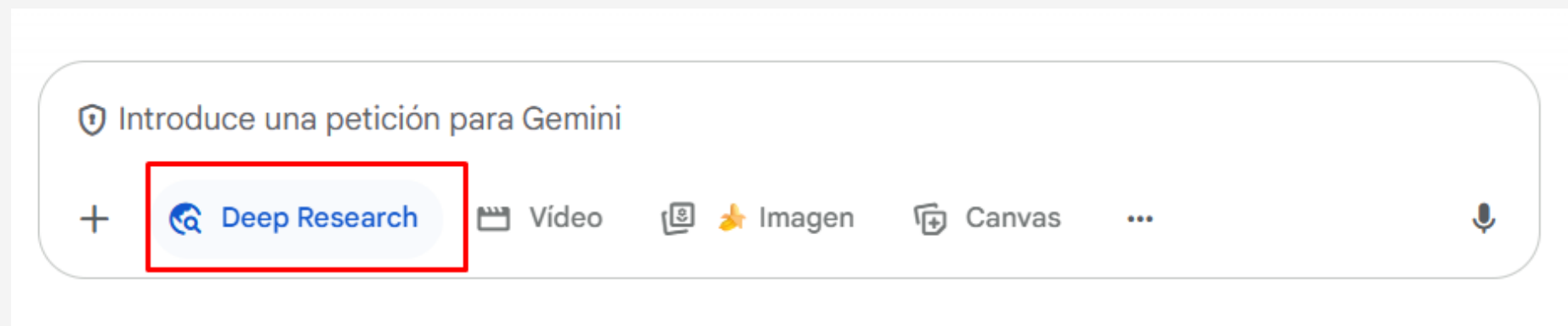
Gemini (con Deep Research), ChatGPT.

Uso:

Realizar una investigación de documentos que están en internet.

Ejemplos de preguntas:

- Encuentra las 5 ferias comerciales importantes para el sector de la moda en México.
- ¿Cuáles son los métodos de pago online más populares entre los consumidores en Chile?
- ¿Qué tipo de información suelen incluir las páginas de producto de las tiendas online de moda más populares en México?



4. Ejemplos especiales de uso (Análisis de Documentos)

Herramienta:

NotebookLM (notebooklm.google)

Uso:

- Consultas a muchos documentos, muy pesados y complejos: normas técnicas, acuerdos comerciales, estudios de mercado.
- Problemas que requieren resumir información de fuentes diversas: conectar normativa sanitaria con un estudio de mercado y entrevistas de clientes.



4. Ejemplos especiales de uso (Análisis de Documentos)

Herramienta:

- Jamie (meetjamie.ai)
- Fireflies (fireflies.ai)
- Otter.ai (otter.ai)



Uso:

- Transcripción de conversaciones o reuniones.
- Resúmenes personalizados.



Conclusiones Clave

IA es para tu PYME

No es una tecnología exclusiva de grandes empresas. Las herramientas actuales son accesibles y escalables para negocios de cualquier tamaño.

Aprende a preguntar

La clave para aprovechar la IA reside en la calidad de tus instrucciones (prompts). Un buen prompt desbloquea un gran potencial.

Beneficios tangibles

Desde marketing y recursos humanos hasta gestión de operaciones, la IA puede optimizar procesos, ahorrar tiempo y potenciar tus resultados.

Empieza poco a poco

Identifica un área específica donde la IA pueda resolver un problema real en tu PYME y experimenta. La práctica constante te hará un experto.

¡Gracias por tu participación!

