

CAPACITACIÓN VIRTUAL

Uso de certificaciones digitales para acceder a mercados extranjeros

Oportunidades para
Mipymes en la Alianza
del Pacífico



¿Qué certificaciones digitales conoces?



¿Por qué hablamos de certificaciones digitales?

- **Comercio sin papeles**
 - **Acuerdo Facilitación de Comercio OMC**
- **Acuerdos Alianza del Pacífico**
 - ✓ Capítulos de comercio electrónico y facilitación de comercio
 - ✓ Interoperabilidad de firmas digitales y certificados de origen



Alianza
del Pacífico

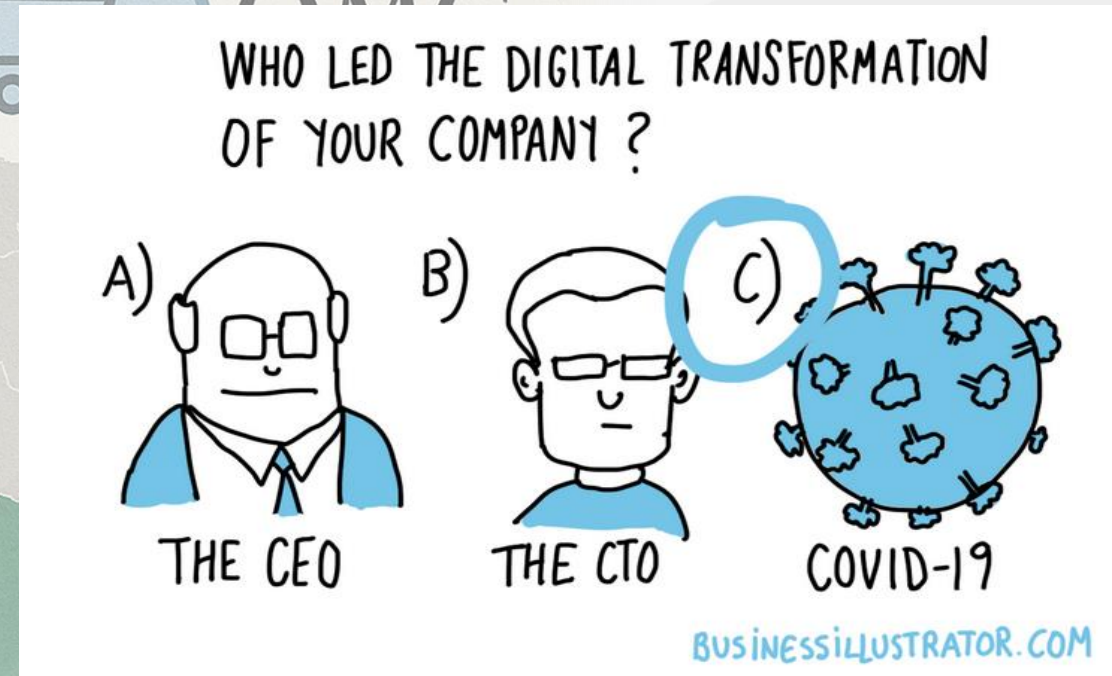
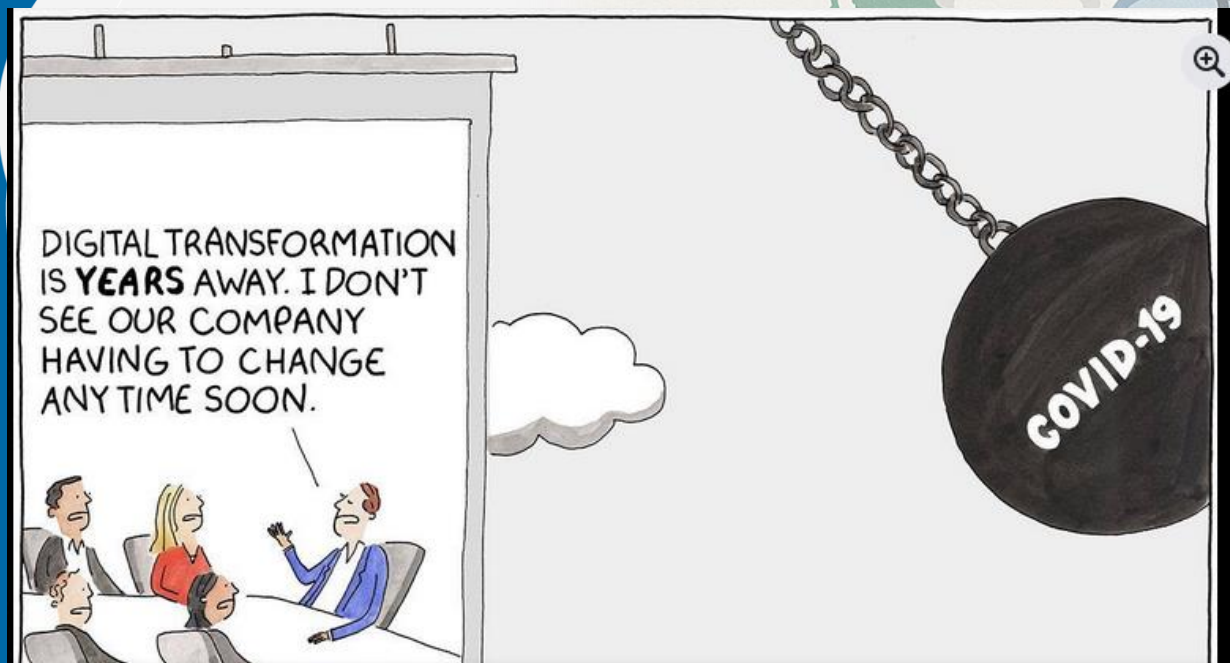


OMC



¿Por qué hablamos de certificaciones digitales?

Allianza
del Pacífico



- **El comercio electrónico crece rápidamente:** en 2024, más de 55 000 vendedores independientes generaron más de \$1 000 000 en ventas.
(Amazon)

Diferencia clave: Certificados digitales vs Sellos de confianza

CERTIFICADOS DIGITALES (LEGAL)



Firma digital /
firma electrónica
avanzada



Certificado de
origen Digital



Declaraciones
aduaneras
electrónicas

SELLOS DE CONFIANZA (COMERCIAL)



Seguridad web
(SSL, HTTPS)



Sellos de pago
(PayPal, Verified by Visa)



Sellos de aprobación
(Amazon,
ConnectAmericas,
WEConnect)



CAPACITACIÓN VIRTUAL

CERTIFICADOS DIGITALES

Firma digital: certificado digital primordial para la exportación

- **¿Qué es?** identidad electrónica con validez legal
- **Garantías:**
 - **Autenticidad:** asegura quién firma.
 - **Integridad:** protege contra modificaciones.
 - **No repudio:** el firmante no puede negar la transacción.
- **Documentos que requieren firma digital en comercio exterior:**
 - Certificados de Origen Digital (COD).
 - Declaraciones Aduaneras: DUA (Colombia), DAM (Perú), DUS (Chile), Pedimento (México).
 - Declaración Anticipada de Valor (DAV).
 - Certificados sanitarios y fitosanitarios.

Ejemplo práctico de la obtención de una firma digital y su uso en las VUCE

EXPORTACIÓN DIGITAL DE ARÁNDANOS FRESCOS DE PERÚ A MÉXICO

1. OBTENER
LA FIRMA DIGITAL



I

2. REGISTRARSE
EN LA VUCE



≡

3. CERTIFICADO
FITOSANITARIO



4. CERTIFICADO
DE ORIGEN

5. ENVÍO
Y VALIDACIÓN



Resumen AP- firma electrónica y sus usos para exportar

País	Autoridad / Entidad certificadora	Uso en comercio exterior	Documentos que requieren firma digital
	Subsecretaría de Economía – prestadores acreditados (Ej. E-Sign, E-Certchile)	Obligatorio para firmar electrónicamente certificados de origen, facturas electrónicas y documentos aduaneros	- Certificados de Origen Digital (COD) - Facturas electrónicas - Trámites aduaneros
	ONAC acredita entidades certificadoras (Ej. Certicámara, Andes SCD)	Necesario para usar la VUCE y tramitar COD, facturas y vistos buenos	- Certificado de Origen Digital - Declaraciones de exportación - Documentos sanitarios
	SAT (Servicio de Administración Tributaria)	Base para todos los trámites fiscales, aduaneros y comerciales	- Certificados de Origen Digital - Pedimentos aduanales - Facturas electrónicas (CFDI)
	INDECOPI (entidad acreditadora) – Ej. RENIEC, DigCert, Camerfirma	Obligatorio para usar la VUCE, emitir COD y certificados fitosanitarios electrónicos	- Certificado de Origen Digital - Certificados sanitarios y fitosanitarios - Declaraciones aduaneras

Beneficios para MIPYMES-certificado digital:

 **Menores costos y tiempos** en la tramitación documental

 **Seguridad y trazabilidad** en las transacciones electrónicas

 **Simplificación aduanera**, con menos uso de papel y reducción de errores

 **Acceso a nuevos mercados** intrarregionales con reconocimiento mutuo

 **Posicionamiento** de la empresa como exportador confiable y moderno



CAPACITACIÓN VIRTUAL

SELLOS DE CONFIANZA

Uso de certificaciones digitales para acceder a mercados extranjeros

¿Has hecho compras por internet en el último mes?



Sellos de confianza: ¿qué son?

Ícono digital que, los propietarios de negocios muestran en sus sitios web para **señalar un riesgo de compra reducido y fomentar la compra.**

CONNECTAMERICAS – BID

“Las PYMES que tienen su ‘sello’ han incrementado las visitas a su perfil X 12.”



Acelera Pymes – España

“Para el 60,91% de los españoles, el factor que más confianza les aporta en un e-commerce es que disponga de certificados o sellos de calidad. En caso de no tenerlos, un 23,25% de los compradores afirman abandonar la página.”

SHOPIFY

“Las investigaciones muestran que casi el 70 % de los carritos de compra se abandonan y que el 17 % de los abandonos se deben a preocupaciones sobre la seguridad en línea.”

¿Para qué sirven?

- ☒ **Aumenta la confianza en tu negocio**
- ☒ **Aumenta las tasas de conversión**
- ☒ **Clarifica las políticas**

¿Qué tipos de sellos de confianza hay?

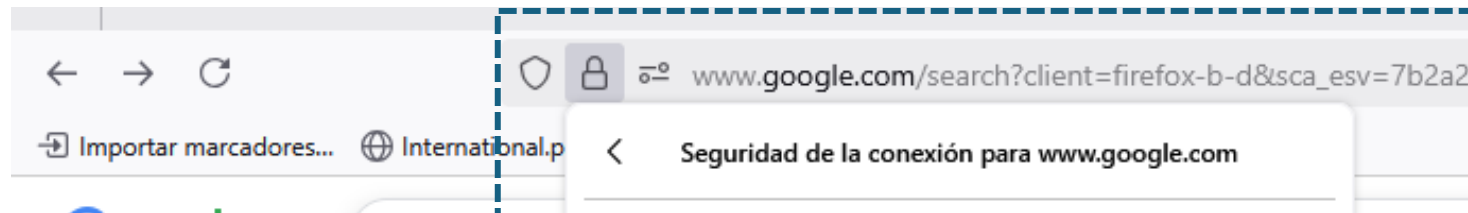
- 1. Sellos de seguridad**
- 2. Sellos de pago**
- 3. Sellos de aprobación**

Sellos de seguridad del sitio web



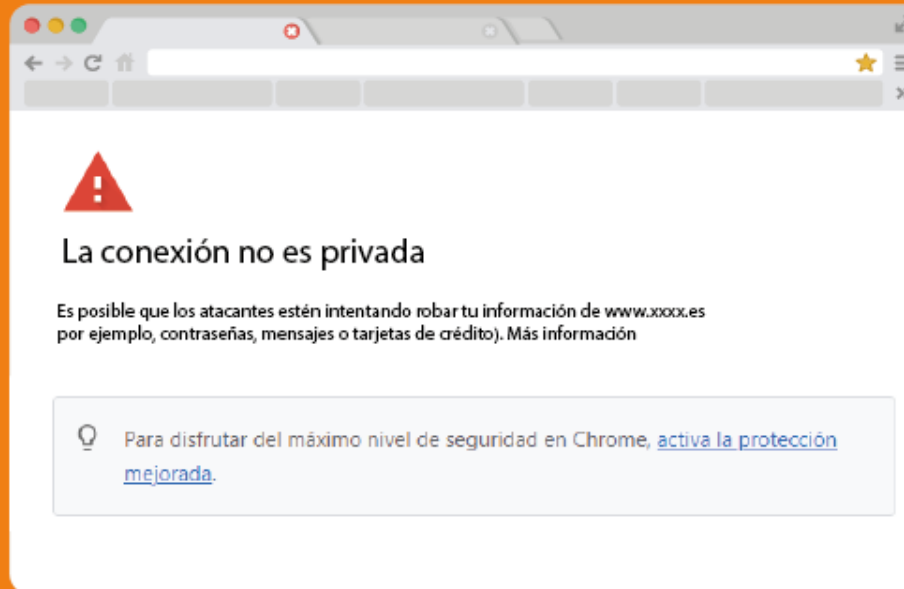
- **Garantizan que nadie pueda leer o modificar el contenido compartido a través de la conexión segura, excepto el remitente y el destinatario.**
- **Los certificados SSL son emitidos por organizaciones denominadas Autoridades de Certificación (CA).**
- **SEGURIDAD en la transmisión de datos personales. No preocupación por robo de identidad o violación de datos.**
- **Estos sellos también se conocen como distintivos SSL o sellos de confianza SSL.**

Sellos de seguridad del sitio web



Google

Fuego Yámana
Certificado SSL: Q



e-pacari/

exión para chocolatpacari.fr

a segura a este sitio.



PACARI
PREMIUM ORGANIC CHOCOLATE
FROM TREE TO BAR

Más información

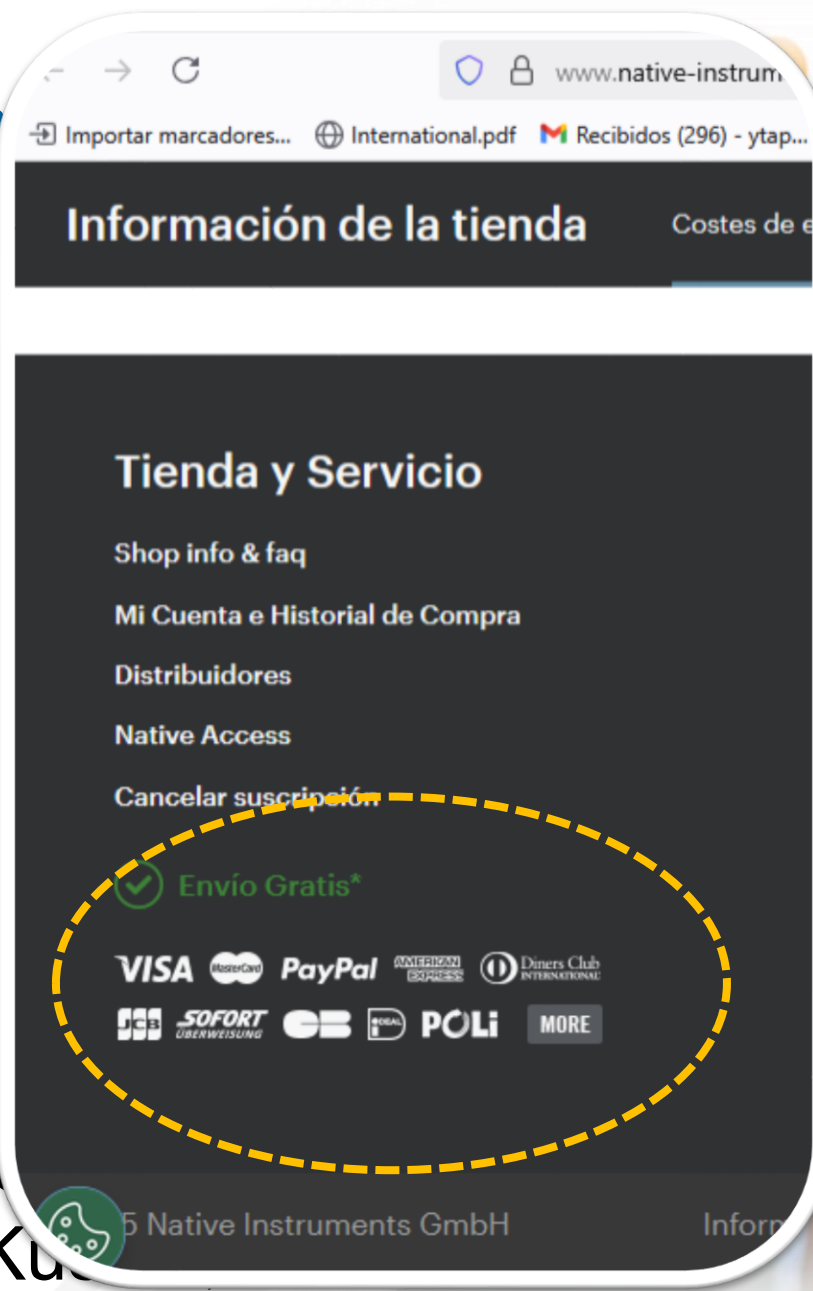
ES

Sellos de pago

Cumplen dos funciones

- ✓ Información importante
- ✓ Informan que los pagos son seguros, lo que genera confianza

- ❑ Internacional
American Express, PayPal, Apple Pay
- ❑ Medios de pago locales
Pago, Stripe, Klarna



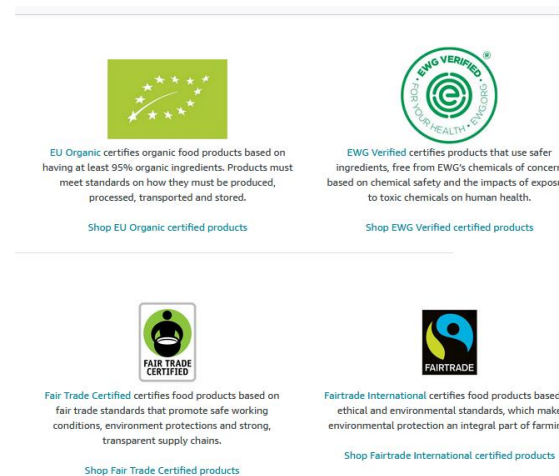
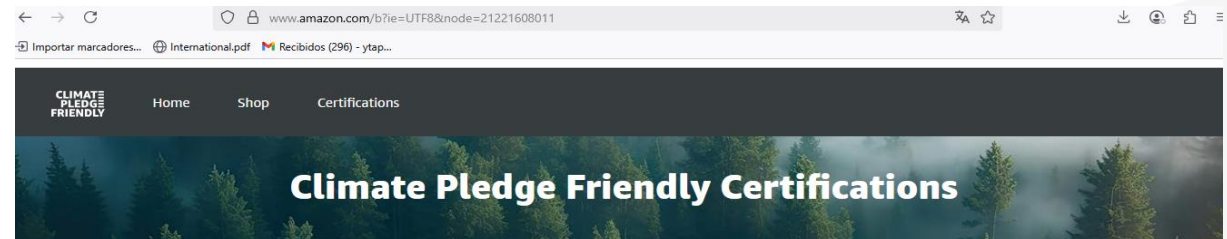
Métodos de pago

reconocidos y
conversión

and Identity Check, Verified, Google
PayU, Mercado

Klarna

Sellos de aprobación/certificaciones de terceros



Sellos de aprobación/certificaciones de terceros



ConnectAmericas' Verification

(Company legally constituted):

ConnectAmericas verifies that the company is legally constituted in its country and that the people linked to the company are authorized to do business.

[Apply for this badge](#)



Company with valid certifications:

ConnectAmericas verifies that the company has certifications in force at the time of validation.

[Apply for this badge](#)



Exporter of goods:

ConnectAmericas verifies that the company has exported goods within the last 12 months.

[Apply for this badge](#)



Exporter of services:

ConnectAmericas verifies that the company has exported services within the last 12 months.

[Apply for this badge](#)



Free-Trade Zone based company:

The Association of Free-Trade Zones of the Americas (AZFA) verifies that the company is located within a Free Zone.

[Apply for this badge](#)



Government supplier

ConnectAmericas verifies that the company has supplied goods, services or consultancy to a government entity.



Sellos de aprobación/certificaciones de terceros



MarChite
cebollas

Canal Ético

Dep. Atención al cliente
hola@cebollasmarchite.com

Teléfono
(+34) 948 840 053

Pablo Sarasate 54
31510, JUSTIÑANA - ESPAÑA

DONDE ESTAMOS



Acepte ~~las~~ cookies para ver el contenido.

OTROS DATOS

Esta empresa ha recibido una ayuda cofinanciada al 25 % por el Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural a través del Plan Estratégico de la PAC 2023-2027

Proyecto cofinanciado por:



Esta empresa ha recibido una subvención del Gobierno de Navarra en virtud de la convocatoria de 2024 para inversiones en adaptación de equipos y lugares de trabajo.

Esta empresa ha recibido una subvención del Gobierno de Navarra en virtud de la convocatoria de 2023 para inversiones en adaptación de equipos y lugares de trabajo.

Esta empresa ha recibido una subvención de Gobierno de Navarra al amparo de la convocatoria de 2023 de ayuda para mejora de la competitividad

NUESTRAS MARCAS





CERTIFICADOS



3 tips para uso de sellos de confianza



Storytelling: contar historia social/ambiental



Definir producto/servicio: asociar sello al diferencial competitivo



Inteligencia de mercado: identificar sellos valorados en destino

Beneficios para MIPYMES-sellos de confianza:



Generas confianza en el cliente



Incrementa visibilidad a tu perfil/página web



Incrementa la tasa de conversión



Posicionas tu “diferenciador” y atraes clientes especializados para tu producto o servicio

A modo de resumen

- ☑️ **Certificados digitales = validez legal**
- ☑️ **Sellos de confianza = credibilidad comercial**

**Juntos abren puertas en
mercados
internacionales**



*Verified
by* **VISA**

amazon

transparency



WEConnect
INTERNATIONAL

“ Certificado validado
por dominio (DV)

“ Certificado de
validación ampliada

Patricia Rengifo H.

*Experta en negociaciones internacionales,
internacionalización de MIPYMES, y
sinergias público privadas*

 patricia.rengifoh@hotmail.com

**¡Gracias por tu
participación!**

