



Alianza del
Pacífico



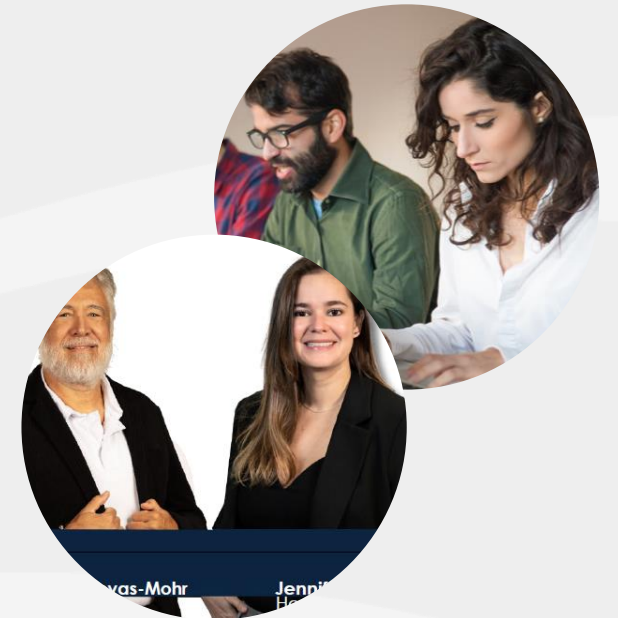
CAPACITACIÓN VIRTUAL

Aspectos empresariales en el comercio internacional

Productos y Servicios

Hugo Cuevas Mohr
Jennifer Holguin

CrossTech



Consideraciones Generales

- Quienes somos?
 - Nuestra experiencia viene del conocimiento del sector de pagos transfronterizos y de allí nuestra relación con el comercio internacional de bienes y servicios.

Consideraciones Generales

- La Revolución Digital Ya Comenzó
 - Democratización del comercio internacional
 - Barreras de entrada históricamente bajas
 - Herramientas accesibles/disponibles
- Éxito = Estrategia + Ejecución
 - Enfoque multi-canal
 - Optimización móvil
 - Mentalidad global
- El mejor momento para empezar es Ahora
 - Crecimiento acelerado post-pandemia
 - Apoyo gubernamental sin precedentes
 - Consumidores globales más abiertos

Opciones empresariales

Mercado Doméstico

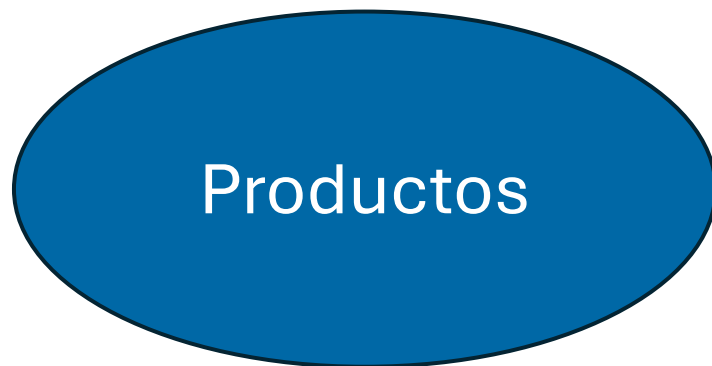
Mercado Internacional

Mercado Doméstico
*Con transición al
Mercado Internacional*



Opciones empresariales

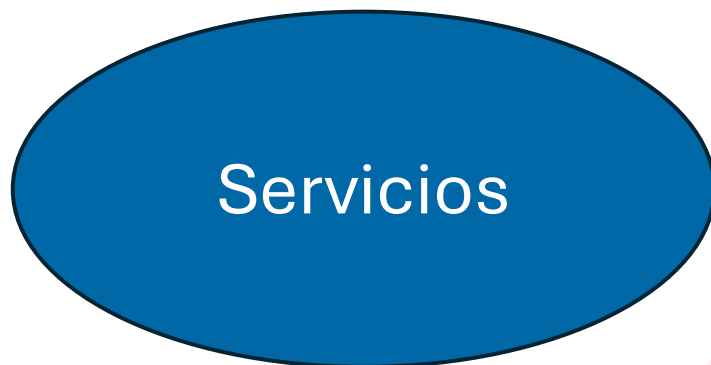
Retail



Físicos



Digitales



Productos

Físicos

Gran cantidad de opciones disponibles

Plataformas de marketplaces globales



Plataformas de marketplaces regionales



Tiendas en línea propias

Opciones de Productos para el cliente directo

- Plataformas globales
- Plataformas regionales
- Tienda en línea propia
- Comercio social
- Dropshipping

Las ventajas y desventajas de estas plataformas vs. una tienda en línea propia fueron ya analizadas

Opciones de Productos Digitales para el cliente directo

- Cursos y educación
- Software y SaaS
- Creativos (diseño, música, fotos, plantillas)
- Ebooks, música y media

Queremos mostrar todas las opciones sin entrar a definir las ventajas y desventajas las opciones existentes

Opciones de Productos para el cliente directo

- Cursos y educación
 - Hotmart, Udemy, Kiwify



- Software y SaaS
 - AppSumo, Envato, Paddle



Opciones de Productos para el cliente directo

- Creativos (diseño, música, fotos, plantillas)

- Bandcamp, Creative Market, Envato



- Ebooks

- Amazon KDP, Apple Books, Google Play Books

- Música y media

- Gumroad, Ko-fi, Patreon



Opciones de Servicios para el cliente directo

- Oficina o Corporativos
 - Asistencia Administrativa, Contabilidad, Traducción, Proyectos Específicos, Back-Office, Legal
 - Software (manejo, capacitación, supervisión)
- Creativos
 - Diseños, Videos, Ilustración, Música, Audio, Doblaje,

Aunque muchas de estas plataformas son diseñadas para proveedores de servicios como personas independientes. Pero existen grupos de personas que amplían los servicios ofrecidos al actuar como agencias de servicios

Opciones de Servicios para el cliente directo

Servicios

Digitales

- Oficina o Corporativos
 - Upwork
 - Freelancer/Nubelo
 - PeoplePerHour
 - Workana - Originada en Argentina
 - Guru



Tu **próximo proyecto**
está en Workana

Accede a más de 25.000 proyectos que se publican cada mes.
Trabaja como freelancer desde donde quieras y con pagos protegidos

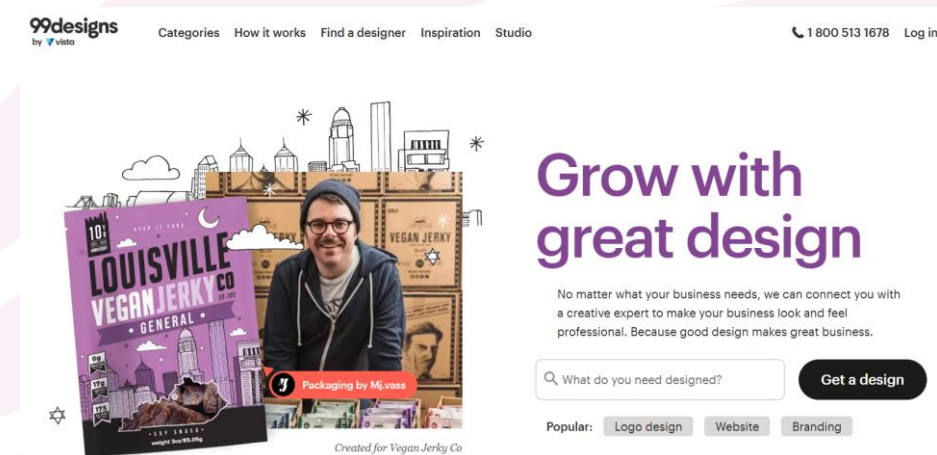
Quiero trabajar como Freelancer

Opciones de Servicios para el cliente directo

Servicios

Digitales

- Creativos
 - Fiverr
 - 99designs
 - DesignCrowd
 - Behance / Dribbble



Opciones empresariales

Al por Mayor

Productos



Físicos



Digitales

Opciones de Productos Al por mayor

- Multisector / compra corporativa
- Consumo masivo / retail tradicional
 - *(tienda de barrio, bares, minisupers)*
- Construcción, ferretería y oficios
- Belleza profesional (salones, barberías, uñas)
- Industrial / Insumos

Opciones de Servicios Al por mayor

- Multisector / compra corporativa
 - Mercado Pago

Mercado Libre lanza una nueva unidad de negocios que ofrece una plataforma exclusiva para compra y venta B2B

- Mercado Libre Negocios permite que emprendedores, empresas de todos los tamaños y gobiernos realicen compras al por mayor y aprovechen los beneficios del ecosistema en la plataforma.
- Esta nueva unidad de negocios permitirá desarrollar un segmento de usuarios acostumbrados a realizar compras con mayor ticket promedio, más frecuencia y un mayor número de unidades por pedido.

Desde el inicio de las pruebas en octubre de 2024 hasta hoy, Mercado Libre Negocios ya cuenta en América Latina con **más de 4 millones de usuarios habilitados para hacer compras al por mayor**, y en Argentina tiene una **oferta de más de 2.6 millones de productos**.

Opciones de Servicios Al por mayor

- Consumo masivo / retail tradicional
 - (tienda de barrio, bares, minisupers)

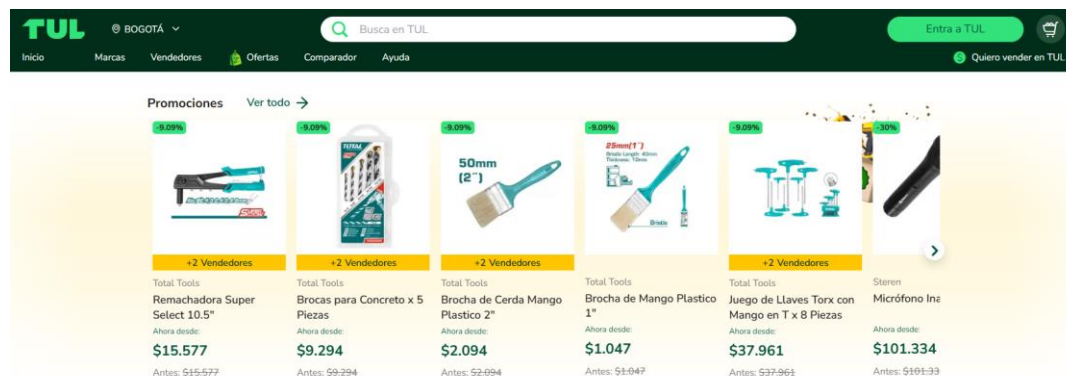


The screenshot shows the BEES website interface. The header is yellow with the BEES logo on the left, navigation links 'Quiénes somos', 'Productos', 'Resultados', and 'Empleos' in the center, and a 'Contáctanos' button on the right. The main content area features the text 'Un **ecosistema** de productos diseñado para hacer tu negocio crecer'. Below this text are two buttons: 'Conoce la BEES app' and 'Conoce nuestros productos'. To the right of the text is a 3D illustration of the BEES ecosystem, including a smartphone with the BEES logo, a delivery van, a heart icon, a lightbulb, and several product blocks labeled 'BEES core', 'BEES deliver', 'BEES one', 'BEES grow', and 'BEES force'.

Al por Mayor

Opciones de Servicios Al por mayor

- Construcción, ferretería y oficios



En el portal de Vendedores

Das el primer paso para lleva a tu negocio al próximo nivel.



Ejemplos - Colombia



- Programa "Colombia a un Clic" (ProColombia)
 - 2,000 empresarios capacitados
 - 100 empresas en Amazon/eBay
 - US\$ 3.6 millones en ventas internacionales
 - 65% de tasa de éxito en ventas
- Mercado Libre Colombia - 2025
 - 28,000 pequeñas empresas activas (+33% en comparación con 2024)
 - 50% de estas empresas: la plataforma es su principal ingreso
 - 25% genera entre 51-99% de sus ventas sólo desde Mercado Libre
 - 30% no tiene tienda física

Ejemplos - Colombia

- Joyeros en OndadeMar
 - Acceso a 80,000 compradores internacionales
 - Ventas a Europa y Norteamérica
 - Productos artesanales de alta calidad
- SiembraCo - Impacto Social
 - Conecta campesinos directamente con compradores globales
 - Apoya +2,600 familias en Colombia y Guatemala
 - Comercio justo con trazabilidad completa
 - Financiamiento sin interés incluido
- Sourcing2Equal - Mujeres Empresarias
 - 1,000+ empresarias capacitadas -Integradas a cadenas de suministro globales
 - Proveedoras de grandes compradores internacionales





**¡Gracias por
acompañarnos!**

CrossTech