Fortaleciendo el Capital Humano: Abordando la Rotación de Personal

De Paraguay al Mundo.

Agenda

1. Objetivo del conversatorio
2. Quienes somos
3. Alineando la rotación
4. Estrategias para mitigar la rotación
5. Oportunidades para nuetro País
6. Conclusiones

¿Cuántos aquí han perdido talento bilingüe en el último año? Levanten la mano?

¿Cuántos aquí han perdido talento clave en el último año?

OBJETIVO DEL CONVERSATORIO

Explorar las dificultades en el fortalecimiento del capital humano y cómo la rotación de personal afecta a las organizaciones.

epicus

Paraguay está exportando talentos globales y transformando el mundo.

NUESTRO PROPÓSITO

Transformar la experiencia del cliente con CALIDAD, generando eficiencia en el sector de BPO, desde Paraguay a otros países.

QUIENES SOMOS

Somos una empresa que exporta servicios de OUTSOURCING (BPO) al mundo. Trabajamos con equipos globales para exportar servicios de interpretación y BPO.

Nuestro enfoque se basa en el talento humano paraguayo, con un compromiso firme hacia su cuidado y formación continua.

TÜVRheinland CERTIFIED

epicus

Entendemos la Rotación de Personal

epicus

Preguntas para entender

1 Quienes son los que se van ?

2 Cuándo se van?

3 Por qué se van?

epicus

Tipos de Rotación

1. Rotación Involuntaria
2. Rotación voluntaria de empleados
3. Rotación deseable
4. Rotación indeseable

Algunos indicadores .....

1. **Rotación en Paraguay/Región:**

   -En Latinoamérica, el sector BPO tiene una tasa de rotación del 30% anual (IDC, 2024). En Paraguay, alcanza el 25% en roles bilingües.

   -El 60% de la rotación voluntaria se debe a falta de crecimiento profesional (Gallup, 2023).

2. **Impacto Económico:**

   -Un empleado cuesta entre el 50% y 200% de su salario anual (Harvard Business Review).

ESTRATEGIAS PARA MITIGAR ROTACION

EPICUS TE CUIDA, EPICUS TE DESARROLLA

- **Programa de Mental Health**: Promovemos el bienestar mental y emocional de nuestro equipo, lo que refuerza nuestro compromiso con su crecimiento integral.

- **Epicus Academy**: Desarrollamos habilidades y capacitación continua para nuestros colaboradores para mejorar la empleabilidad.

Programa Mental Health

✓ Epicus Academy
+ de 200.000 horas de capacitación

✓ Epicus Recruitment
+ de 1.300 recursos seleccionados

✓ Epicus Operation
+ de 1.000 colaboradores certificados

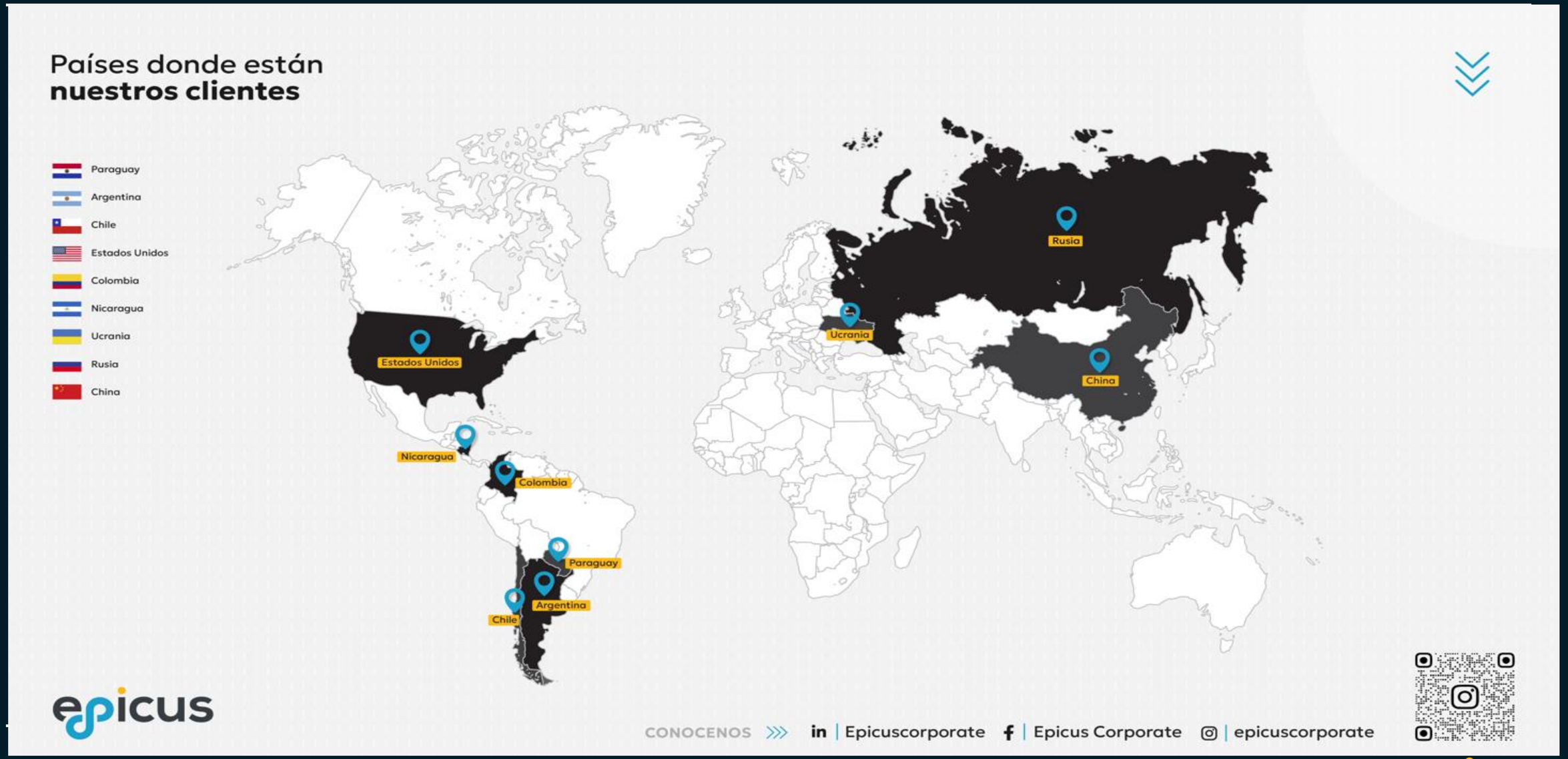
Empleabilidad: Epicus Academy

- ✓ Epicus Academy y Mental Care redujeron la rotación en un 15% en 18 meses;
- ✓ *El 85% de los colaboradores en programas de bienestar mental reportan mayor satisfacción laboral;*
- ✓ *9 de cada 10 colaboradores recomiendan el programa de mental care.*

Empleabilidad: Oportunidades

Países con los que operamos

Países con los que operamos desde Paraguay



epicus

Conclusiones

- *El sector servicios no solo genera empleo y divisas; es una herramienta poderosa para construir la marca país.*

- *El sector servicios aporta el 12% al PIB paraguayo (BCP, 2024). Cada colaborador formado es un embajador de nuestra marca país.*

- *Paraguay tiene potencial para ser hub de outsourcing bilingüe, pero requiere:*
  -Inversión en educación: Solo el 8% de los profesionales domina inglés avanzado (MEC, 2023).
  -Alianzas público-privadas

En Epicus, demostramos que invertir en personas reduce la rotación y construye un Paraguay global. ¿Listos para transformar juntos el capital humano?

Спасибо

Thank you

Gracias

谢谢

Дякую

CAPACC

rediex

cámara de empresas
MAQUILADORAS
del Paraguay
CEMAP