

RELATÓRIO DA DÉCIMA PRIMEIRA REUNIÃO DA REDCUIDAR+ Formação de cuidadores: desafios e estratégias para o cuidado centrado na pessoa

26 de novembro de 2024

A décima primeira reunião da RedCUIDAR+ centrou-se na troca de experiências e boas práticas regionais e internacionais na formação de cuidadores de pessoas idosas, com especial ênfase na abordagem de cuidados centrados na pessoa.

A reunião foi liderada pela **República de El Salvador**, país anfitrião, e pela **Secretaria de Integração Social Centro-Americana (SISCA)**, que participaram ativamente na preparação dos conteúdos. As instituições que patrocinam o RedCUIDAR+, a Agência Francesa de Desenvolvimento (AFD) e o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), agradecem a El Salvador e a SISCA pela sua liderança e convidam outros países a assumirem o papel de anfitriões em futuras reuniões.

A reunião, que aconteceu virtualmente, contou com a presença de **139** pessoas, incluindo **97** representantes de governos de **16** países.

Fiorella Benedetti, membro da equipe de cuidados de longa duração da Divisão de Saúde e Proteção Social do BID, foi responsável pela abertura e moderação da reunião, que consistiu em três sessões, precedidas de comentários de boas-vindas e seguidas de comentários de encerramento.

As palavras de boas-vindas ao evento foram proferidas por **Elodie Montetagnaud**, Vice-Diretora do Departamento de Capital Humano e Desenvolvimento Social da Expertise France (em representação da Agência Francesa de Desenvolvimento), por **Ana Coimbra**, Chefe de Cooperação da União Europeia perante o Salvador e o SICA, representando François Roudié, embaixador da União Europeia em El Salvador e o SICA, e **Martha Carolina Recinos de Bernal**, Comissária Presidencial da República de El Salvador. Os três palestrantes destacaram o desafio do envelhecimento populacional e a importância da troca de práticas e experiências como forma de alcançar melhores políticas públicas para os idosos. Por sua vez, Martha Carolina Recinos de Bernal destacou o papel da RedCUIDAR+

RedCUIDAR+

A Rede sobre Políticas de Cuidado de Longa Duração da América Latina e do Caribe é uma iniciativa promovida pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento e a Agência Francesa de Desenvolvimento.

O principal objetivo da Rede é promover e facilitar a troca de conhecimentos e experiências, bem como fortalecer as oportunidades de colaboração entre os responsáveis pela formulação de políticas de cuidado de longa duração na região. Assim, a Rede contribuirá para desenvolver a capacidade institucional e técnica dos países membros, promovendo boas práticas na implementação dos serviços de longa duração.

na geração de iniciativas de cuidado em El Salvador e o trabalho de seu país na construção da Política de Corresponsabilidade de Cuidado como mecanismo de desenvolvimento econômico e autonomia das mulheres.

Após a abertura, teve início a primeira sessão do encontro, que contou com a apresentação de **Erkuden Aldaz**, codiretora do Instituto Matia de Espanha, sobre como formar-se em cuidados de longa duração a partir de uma abordagem de Atenção Centrada na Pessoa (ACP). Erkuden explicou que a abordagem da ACP dá prioridade às preferências, gostos e capacidades dos idosos, respeitando a sua dignidade, autonomia e participação. Isto representa uma mudança de paradigma, pois trata-se de planejar e dar o apoio necessário para que as pessoas possam ter uma boa vida na comunidade de acordo com as suas preferências, em vez de cuidarem de um déficit ou de uma patologia. Erkuden ressaltou a importância de estimular os profissionais a desenvolverem habilidades como pensamento crítico, diálogo e flexibilidade em vez de aderirem rigorosamente aos protocolos. Finalmente, Erkuden refletiu sobre a implementação da abordagem ACP em Espanha e na América Latina. Ressaltou que, embora haja progresso em nossa região, a abordagem precisa ser aplicada às práticas cotidianas. Destacou a oportunidade na América Latina de implementar políticas de cuidados a partir de uma perspectiva comunitária, aproveitando as redes naturais de apoio.

Durante a segunda sessão, **Diana Barrera**, vice-diretora de Políticas Públicas do Instituto Salvadorenho para o Desenvolvimento da Mulher (ISDEMU), e **Laura Fernández Cordero**, pesquisadora do Instituto Matia, apresentaram o desenho do currículo de formação de El Salvador. Durante a primeira parte da sessão, Diana comentou o progresso da implementação da Política de Corresponsabilidade do Cuidado em El Salvador, dando especial ênfase ao desenho do currículo de formação de cuidadores, que surgiu no âmbito da nona RedCUIDAR+ reunião na Costa Rica. Destacou o grande esforço colaborativo para gerar consenso dentro da Comissão Interinstitucional de Cuidados e em conjunto com o Instituto Matia na concepção deste currículo. Durante a segunda parte, Laura aprofundou-se no processo de concepção da formação, que tem uma abordagem de direitos e ACP. Destacou a importância de criar um currículo adaptado ao contexto nacional e que possa responder às necessidades de cuidados atuais e futuras. Mencionou que, para isso, a aliança com a Comissão Interinstitucional de Cuidados e a incorporação da voz dos atores envolvidos foram fundamentais. Por esta razão, o processo de design incluiu uma missão a El Salvador. O resultado é um currículo que contempla seis competências específicas relacionadas ao bom cuidado e ao autocuidado, distribuídas em módulos teórico-práticos que totalizam 200 horas, incluindo 40 horas de práticas supervisionadas. Os requisitos de entrada são acessíveis, priorizando a inclusão e a equidade.

A terceira e última sessão foi organizada em três apresentações curtas, seguidas de um espaço de discussão e intercâmbio entre os membros da RedCUIDAR+. Durante a primeira, **María del Carmen García Peña**, diretora do Instituto Nacional de Geriatria (INGER) do México, apresentou o processo de desenho do novo padrão de competências para cuidadores do INGER. Este padrão foi desenvolvido em conjunto com o Conselho Nacional de Normalização e Certificação de Competências Trabalhistas, que depende do Ministério da Educação do México. O processo foi realizado em fases sucessivas: primeiro foi criado um “mapa funcional” como base para a norma através de um Comitê de Gestão por Competências, depois foi convocado um grupo de especialistas para definir um conjunto de conhecimentos, habilidades, competências e atitudes específicas para os cuidadores, que foram validadas por meio de testes pilotos e passaram por processo de revisão técnica por um grupo de especialistas. Definida a norma, ela foi publicada no Diário Oficial da Federação. O INGER desenvolveu materiais didáticos, permitindo que as pessoas se formassem e depois fossem avaliadas e certificadas, embora pessoas com experiência anterior possam passar por esse processo sem necessidade de treinamento. A norma

estabelece processos separados para treinamento, avaliação e certificação, garantindo transparência e evitando conflitos de interesse. Essa abordagem busca profissionalizar os cuidadores, elevar sua dignidade e garantir um atendimento de qualidade aos idosos, além de valorizar economicamente o trabalho do setor, majoritariamente composto por mulheres.

A terceira sessão continuou com a intervenção de **Laetitia Dugueyt**, Gerente de Projetos do departamento de Cooperação Internacional da Associação Nacional para a Formação Profissional de Adultos (AFPA). Laetitia apresentou as metodologias de formação de pessoas cuidadoras em França, destacando a importância da formação no ambiente de trabalho. A formação tem a duração aproximada de 679 horas (cerca de cinco meses) e está dividida em três módulos que correspondem a três blocos de competências: limpeza do lar, apoio às pessoas nas suas atividades pessoais e sociais e cuidado infantil no domicílio. Os módulos são flexíveis e podem ser validados individualmente ou em conjunto para obter uma certificação profissional. O treinamento prático é a parte mais essencial. Os formadores dispõem de diversas ferramentas para que os alunos possam aprender comportamentos profissionais em situações simuladas ou reais: plataformas digitais, laboratórios equipados e estágios obrigatórios, que totalizam 245 horas.

A sessão foi encerrada com a apresentação de **Helena Pátaro**, diretora do Centro Estadual de Referência em Saúde (CREASI) da Bahia, Brasil, que compartilhou a experiência do Programa de Apoio ao Cuidador Familiar realizado em sua instituição. No CREASI existe uma equipe interdisciplinar que avalia o idoso e seu cuidador quanto a sinais de sobrecarga, encaminhando o cuidador para um programa onde é desenhado um plano de cuidados personalizado. Este plano, coordenado com a equipe de acesso, inclui acompanhamento de 3 a 6 meses. Por fim, as necessidades são reavaliadas e a alta é decidida, considerando as opções de cuidados disponíveis. Os serviços oferecidos no programa são grupos terapêuticos, psicoterapia breve, acupuntura, meditação, descanso e grupos de psicoeducação. As habilidades de autocuidado transmitidas aos participantes do programa incluem orientações sobre como cuidar de um familiar com alto grau de dependência, organização de rotinas, reserva de tempo pessoal para lazer, identificação de redes de apoio sociofamiliar e promoção de apoio entre pares.

Para finalizar, temos as palavras finais de **Ferdinando Regalia**, gerente do Setor Social do Banco Interamericano de Desenvolvimento, **Anita Zetina**, secretária geral da SISCA e **Carlos Coca**, assessor jurídico da Presidência do ISDEMU, em representação do presidente do ISDEMU, Yanci Salmerón.

Os três oradores destacaram o valor do RedCUIDAR+ como espaço de aprendizagem e fortalecimento institucional e técnico em cuidados de longa duração.

Ferdinando Regalia enfatizou a importância da formação das pessoas cuidadoras para melhorar a qualidade do serviço e o bem-estar das pessoas cuidadas e dos cuidadores. Ele voltou a três áreas-chave de formação que foram discutidas na reunião, nas quais o BID está trabalhando e continuará a aprofundar: definição de competências profissionais, formação com enfoque centrado nas pessoas e formação prática.

Anita Zetina destacou o trabalho da SISCA, que está apoiando as autoridades do Conselho de Integração Social no desenvolvimento e fortalecimento de políticas de cuidado de longa duração, uma vez que esse é um eixo prioritário no âmbito da política social integral regional do SICA. Esse compromisso também se reflete na criação de um capítulo centro-americano da RedCUIDAR+ em 2023, para intensificar o intercâmbio técnico e o fortalecimento institucional em políticas de cuidado. Ela ressaltou a necessidade de profissionalizar e certificar cuidadores, tanto para melhorar as políticas de cuidado quanto para abrir oportunidades de mobilidade laboral na região.

Por fim, Carlos Coca reafirmou o compromisso de El Salvador com a implementação da Política Nacional de Corresponsabilidade dos Cuidados e o desenvolvimento de um Sistema Nacional de Cuidados, como forma de garantir o direito de receber e prestar cuidados em igualdade, além de reconhecer o direito ao autocuidado e à melhoria das condições de vida das pessoas cuidadoras.

Link para materiais do evento:

<https://vimeo.com/1040204273>

Nome	País
Eduardo Sória	Argentina
Roberta Carvalho	Brasil
Aline Souza	Brasil
Ivania Pereira	Brasil
Letícia Pelissari	Brasil
Mariana Dias	Brasil
Brenda filho da puta	Brasil
Helena Pataro	Brasil
Elaine Scantamburlo	Brasil
Vyna Leite	Brasil
Luis Muñoz	Chile
Constança Piriz Tapia	Chile
Daniela Garcia Rojas	Colômbia
Lina Perez	Colômbia
Andrés Villamil	Colômbia
Paula Velez	Colômbia
Laura Reyes Gomez	Colômbia
Diana Valverde	Costa Rica
Diana Barreira	El Salvador
M Mazariego	El Salvador
Cristina Herrera	El Salvador
Dra. Nidia Cañas	El Salvador
H.P.	El Salvador
Antônia Hernández	El Salvador
Irma Yolanda Núñez	El Salvador
Carlos Coca	El Salvador
Nerea Etxaniz	Espanha
Laura Fernández	Espanha
Erkuden Aldaz	Espanha
Laetitia Dugueyt	França
Lorena Pereira	Guatemala
Cecília Dias	Guatemala
Lorena Patricia Patzán Rodríguez	Guatemala

Natalee Contreras	Guatemala
Margarida Lopez	Guatemala
Jocelyne Marroquin	Guatemala
Melissa Dehaarte	Guiana
Hamwanttie Bisesar	Guiana
Oneyda Mora	Honduras
Peter Lloyd Sherlock	Inglaterra
Beatriz Fabiani de Leva	Itália
Cassandra Morrison	Jamaica
Norman Dunn	Jamaica
Karla Edith Olvera	México
pequenas flores de estrela	México
Rosário Vargas Ramos	México
Pâmela Escobedo	México
Heitor Robles	México
gpe margarita cruz colunga	México
Jesus Enrique Uribe Santillán	México
Cíntia	México
Óscar Isidro Bruno	México
Silvia Letícia Velasco Velasco	México
Lizbeth Mendoza	México
Lucia Yveth Sanchez Herrera	México
Juan Antonio Vargas Roque	México
Letícia López Mejía	México
Brenda Emilia Chino Hernández	México
Eduardo Sosa Tinoco	México
Cláudia Isela Silva Corona	México
Gabriel Corte Hernández	México
Carmem Garcia-Peña	México
Joana Flores	Nicarágua
Erénia de Fátima Zamora Rivera	Nicarágua
Jeanneth Vega	Nicarágua
Yayseline Moscote	Panamá
Maria Isabel Rosas	Panamá
Roxana Hurtado	Panamá
Juan Vasquez	Peru
Gladys Farje	Peru
Norma Postigo	Peru
Elias Luna del Valle	Peru
Jessica Melina Ruiz Atau	Peru
Mabel Gallegos	Peru

Isabel Chauca	Peru
Adriana Aguilar Muñoz DeAguilar	Peru
James Morey	Peru
Yoanna Medina	República Dominicana
Hamlert Gomez	República Dominicana
Cristal Perez Tapia	República Dominicana
paula peralta	República Dominicana
Tânia Hernández	República Dominicana
Alfredo De Óleo	República Dominicana
Diana Carolina Mejía de Moronta	República Dominicana
Saoni Brea	República Dominicana
Rosmery Maria Correa De Jesus	República Dominicana
Emily Ega	República Dominicana
Noemi Espinal	República Dominicana
Glenis Vasquez	República Dominicana
Daysi Vizcaino	República Dominicana
Florence Faedo	Uruguay
Nathalia Balmelli	Uruguay
Manuel Piriz	Uruguay
Florence Krall	Uruguay
Manuela Spínola	
Guadalupe Paredes	
Cristiane Carneiro	
Gustavo Martínez Portillo	
Laiana Reis	
Maria Cruz Barreira	
Cláudia Sampaio	
Sérgio Romão	
Mãe Del Socorro Corona	
Alfonso Martínez Sáenz	AFD
Élodie MONTETAGAUD	AFD
Virgínia Tedeschi	AFD
Sofia Castro	BID
Rina Fortuna	BID
Hajime Takeuchi	BID
ofir marer	BID
Lesley O'Connell	BID
Masato Okumura	BID
Marcela Cáceres	BID
Daniel Hernández	BID
Ema Santana	BID

Ferdinando Regalia	BID
Adriana	BID
Patrícia Jara	BID
Nicolette Henrique	BID
Kavita Singh	BID
Yira Maurício	BID
LANCE	BID
Marco Stampini	BID
Narumi Akita	BID
Eugenia Simhan	BID
Milagros García Díaz	BID
Natália Aranco	BID
Fiorella Benedetti	BID
Mirna Soares Andrade	BID
Walter Kerr	BID
Soraya Hernández	BID
Ana Vianna	BID
Francisco Maria Chiodi	IILA
Katherine Joya	SISCA
Ana Gomez	SISCA
Gabriela Ramírez	SISCA
Yanira Quiteño Jiménez	SISCA
Anita Zetina	SISCA
Ana Coimbra	UE

Participantes

AFD: Agência Francesa de Desenvolvimento; BID: Banco Interamericano de Desenvolvimento; IILA: Instituto Ítalo-Latino-Americano; SISCA: Secretaria de Integração Social Centro-Americana; UE: União Europeia