

INFORME DE LA DECIMOPRIMERA REUNIÓN DE LA REDCUIDAR+

Formación de personas cuidadoras: desafíos y estrategias para el cuidado centrado en la persona

26 de noviembre, 2024

La decimoprimera reunión de la RedCUIDAR+ se enfocó en un intercambio de experiencias y buenas prácticas regionales e internacionales sobre la formación de personas cuidadoras de personas mayores, con un especial énfasis en el enfoque de atención centrado en la persona.

La reunión fue liderada por la **República de El Salvador**, país anfitrión, y por la **Secretaría de la Integración Social Centroamericana (SISCA)**, que participaron activamente en la preparación de los contenidos. Las instituciones que patrocinan la RedCUIDAR+, la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), agradecen a El Salvador y a la SISCA por su liderazgo e invitan a otros países a tomar el papel de anfitrión en reuniones futuras.

RedCUIDAR+

La Red sobre Políticas de Cuidado de Larga Duración de América Latina y el Caribe es una iniciativa promovida por el Banco Interamericano de Desarrollo y la Agencia Francesa de Desarrollo.

El objetivo principal de la Red es promover y facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias, así como fortalecer las oportunidades de colaboración, entre los responsables de la formulación de políticas de cuidado de larga duración en la región. Así, la Red contribuirá a desarrollar la capacidad institucional y técnica de los países miembros, promoviendo buenas prácticas en la implementación de los servicios de larga duración.

La reunión, que se desarrolló en forma virtual, tuvo una asistencia de **139** personas, entre los cuales se contaban **97** representantes de gobiernos de **16** países.

Fiorella Benedetti, del equipo de cuidados de largo plazo de la División de Protección Social y Salud del BID, se encargó de abrir y moderar la reunión, que consistió en tres sesiones, precedidas por palabras de bienvenida y sucedidas por palabras de cierre.

Las palabras de bienvenida del evento estuvieron a cargo de **Elodie Montetgaud**, Directora Adjunta del Departamento de Capital Humano y Desarrollo Social de Expertise France (en representación de la Agencia Francesa de Desarrollo), de **Ana Coimbra**, Jefa de Cooperación de la Unión Europea ante El Salvador y el SICA, en representación de François Roudié, embajador de la Unión Europea ante El Salvador y el SICA, y de **Martha Carolina Recinos de Bernal**, Comisionada Presidencial de la República de El Salvador. Las tres oradoras destacaron el reto que supone el envejecimiento poblacional y la importancia del intercambio de prácticas y experiencias como modo para lograr mejores políticas públicas para personas mayores. A su vez, Martha Carolina Recinos de Bernal

destacó el rol de la RedCUIDAR+ en la generación de iniciativas de cuidado en El Salvador y el trabajo de su país en la construcción de la Política de Corresponsabilidad de los Cuidados como un mecanismo de desarrollo económico y de autonomía de las mujeres.

Luego de la apertura, inició la primera sesión de la reunión, que contó con la exposición de **Erkuden Aldaz**, co-directora del Instituto Matia de España, sobre cómo formar en cuidados de largo plazo desde un enfoque de Atención Centrada en la Persona (ACP). Erkuden explicó que el enfoque de ACP prioriza las preferencias, gustos y capacidades de las personas mayores, respetando su dignidad, autonomía y participación. Esto supone un cambio de paradigma, ya que se trata de planificar y proveer los apoyos necesarios para que las personas puedan tener una buena vida en comunidad según sus preferencias, en lugar de cuidar desde el déficit o la patología. Subrayó la importancia de incentivar a los profesionales a desarrollar habilidades como la capacidad crítica, el diálogo y la flexibilidad en lugar de ceñirse estrictamente a protocolos. Finalmente, Erkuden reflexionó sobre la implementación del enfoque ACP en España y América Latina. Señaló que, si bien en nuestra región existe progreso, falta aplicar el enfoque a prácticas cotidianas. Destacó la oportunidad en América Latina de implementar políticas de cuidado desde una perspectiva comunitaria, aprovechando las redes de apoyo naturales.

Durante la segunda sesión, **Diana Barrera**, subdirectora de Políticas Públicas del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU), y **Laura Fernández Cordero**, investigadora del Instituto Matia, presentaron el diseño de la currícula de formación de El Salvador. Durante la primera parte de la sesión, Diana comentó los avances de la implementación de la Política de Corresponsabilidad de los Cuidados de El Salvador, haciendo especial énfasis en el diseño de la currícula de formación de personas cuidadoras, que surgió en el marco de la novena reunión de la RedCUIDAR+ en Costa Rica. Resaltó el gran esfuerzo colaborativo de generación de consensos dentro de la Comisión Interinstitucional de los Cuidados y junto con el Instituto Matia en el diseño de esta currícula. Durante la segunda parte, Laura profundizó en el proceso del diseño de la formación, que tiene un enfoque de derechos y de ACP. Destacó la importancia de crear una currícula que se adecue al contexto nacional y que pueda responder a necesidades actuales y futuras de cuidados. Mencionó que, para lograr esto, fueron fundamentales la alianza con la Comisión Interinstitucional de los Cuidados y la incorporación de la voz de los actores involucrados. Por este motivo, el proceso del diseño incluyó una misión a El Salvador. El resultado es una currícula que incluye seis competencias específicas relacionadas con el buen cuidado y el autocuidado, distribuidas en módulos teórico-prácticos que suman 200 horas, incluyendo 40 horas de prácticas supervisadas. Los requisitos de ingreso son accesibles, priorizando inclusión y equidad.

La tercera y última sesión se organizó en tres exposiciones breves, seguidas de un espacio de discusión e intercambio entre los miembros de la RedCUIDAR+. Durante la primera, **María del Carmen García Peña**, directora del Instituto Nacional de Geriátrica (INGER) de México, presentó el proceso del diseño del nuevo estándar de competencias para personas cuidadores del INGER. Este estándar se desarrolló junto al Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, que depende del Ministerio de Educación. El proceso se realizó en fases sucesivas: en primer lugar, se creó un “mapa funcional” como base para el estándar a través de un Comité de Gestión por Competencias, luego se convocó a un grupo de expertos para definir un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias específicos de los cuidadores, que fueron validadas a través de pruebas piloto y pasaron por un proceso de revisión técnica por un grupo de especialistas. Una vez definido el estándar, fue publicado en el Diario Oficial de la Federación. El INGER desarrolló materiales didácticos, permitiendo a las personas capacitarse para luego ser evaluadas y ser certificadas, aunque las personas con experiencia previa pueden pasar por este proceso sin necesidad de capacitarse. El estándar

establece procesos separados para la capacitación, evaluación y certificación, asegurando transparencia y evitando los conflictos de interés. Este enfoque busca profesionalizar a las personas cuidadoras, elevar su dignidad y asegurar una atención de calidad a las personas mayores, además de valorar económicamente el trabajo del sector, mayoritariamente compuesto por mujeres.

La tercera sesión continuó con una intervención de **Laetitia Dugueyt**, Gerente de proyectos del departamento de Cooperación Internacional de Asociación Nacional para la Formación Profesional de Adultos (AFPA). Laetitia presentó cómo son las metodologías de formación de personas cuidadoras en Francia, subrayando la importancia de formar en el trabajo. La formación tiene una duración de aproximadamente 679 horas (unos cinco meses) y se divide en tres módulos que se corresponden a tres bloques de competencias: limpieza del hogar, apoyo a las personas en sus actividades personales y sociales, y cuidado infantil en el hogar. Los módulos son flexibles y pueden ser validados individualmente o en conjunto para obtener una certificación profesional. La formación práctica es la parte más esencial. Los formadores tienen distintas herramientas para que los estudiantes puedan aprender comportamientos profesionales en situaciones simuladas o reales: plataformas digitales, laboratorios equipados y pasantías obligatorias, que suman 245 horas en total.

La sesión concluyó con una presentación de **Helena Pátaro**, directora del Centro de Referencia Estatal de Atención a la Salud de la Persona Mayor (CREASI, según sus siglas en portugués) de Bahía, Brasil, quien compartió la experiencia del Programa de Apoyo a Cuidadores Familiares que se realiza en su institución. En el CREASI hay un equipo interdisciplinario que evalúa a la persona mayor y su cuidador ante señales de sobrecarga, derivando al cuidador a un programa donde se diseña un plan de cuidado personalizado. Este plan, coordinado con el equipo de acceso, incluye seguimiento durante 3-6 meses. Finalmente, se reevalúan las necesidades y se decide el alta, considerando opciones de cuidado disponibles. Los servicios ofrecidos en el marco del programa son grupos terapéuticos, psicoterapia breve, acupuntura, meditación, respiro y grupos de psicoeducación. Las habilidades de autocuidado que se transmiten a los participantes del programa incluyen orientaciones sobre cómo cuidar a un familiar con un alto grado de dependencia, organizar rutinas, reservar tiempo personal para ocio, identificar redes de apoyo sociofamiliares y fomentar el apoyo entre pares.

Para finalizar, contamos con palabras de cierre de **Ferdinando Regalia**, gerente del Sector Social del Banco Interamericano de Desarrollo, **Anita Zetina**, secretaria general de la SISCA y **Carlos Coca**, asesor jurídico de la Presidencia del ISDEMU, en representación de la presidenta del ISDEMU, Yanci Salmerón. Los tres oradores resaltaron el valor de la RedCUIDAR+ como espacio de aprendizaje y fortalecimiento institucional y técnico en materia de cuidados de largo plazo.

Ferdinando Regalia hizo énfasis en la importancia de la formación de personas cuidadoras para mejorar la calidad del servicio y el bienestar de las personas cuidadas y de las cuidadoras. Retomó tres áreas clave para la formación que se discutieron en la reunión, en las que el BID está trabajando y que continuará profundizando: definición de competencias profesionales, formación con un enfoque centrado en las personas y la formación práctica.

Anita Zetina se detuvo en el trabajo de la SISCA, que está apoyando a las autoridades del Consejo de Integración Social en el desarrollo y fortalecimiento de políticas de cuidado de larga duración, ya que es un eje de trabajo priorizado en el marco de la política social integral regional del SICA. Este compromiso también se ve reflejado en la creación de un capítulo centroamericano de la RedCUIDAR+ en 2023 para intensificar el intercambio técnico y fortalecimiento institucional en políticas de cuidado. Subrayó la necesidad de profesionalizar

y certificar a cuidadores, tanto para mejorar las políticas de cuidado como para abrir oportunidades de movilidad laboral en la región.

Finalmente, Carlos Coca reafirmó el compromiso de El Salvador con la implementación de la Política Nacional de Corresponsabilidad de los Cuidados y el desarrollo de un Sistema Nacional de Cuidados como un modo de garantizar el derecho a recibir y brindar cuidados en igualdad y también con reconocer el derecho al autocuidado y la mejora de las condiciones de vida de las personas cuidadoras.

Enlace a materiales del evento:

<https://vimeo.com/1040413919>

Nombre	País
Eduardo Soria	Argentina
Roberta Carvalho	Brasil
Aline Souza	Brasil
Ivania Pereira	Brasil
Letícia Pelissari	Brasil
Mariana Dias	Brasil
Brenda Follador	Brasil
Helena Pataro	Brasil
Elaine Scantamburlo	Brasil
Vyna Leite	Brasil
Luis Muñoz	Chile
Constanza Piriz Tapia	Chile
Daniela García Rojas	Colombia
Lina Perez	Colombia
Andres Villamil	Colombia
Paula Vélez	Colombia
Laura Reyes Gómez	Colombia
Diana Valverde	Costa Rica
Diana Barrera	El Salvador
M Mazariego	El Salvador
Cristina Herrera	El Salvador
Dra. Nidia Cañas	El Salvador
HP	El Salvador
Antonia Hernández	El Salvador
Irma Yolanda Núñez	El Salvador
Carlos Coca	El Salvador
Nerea Etxaniz	España
Laura Fernández	España
Erkuden Aldaz	España
Laetitia Dugueyt	Francia
Lorena Pereira	Guatemala

Cecilia Díaz	Guatemala
Lorena Patricia Patzán Rodríguez	Guatemala
Natalee Contreras	Guatemala
Margarita López	Guatemala
Jocelyne Marroquin	Guatemala
Melissa Dehaarte	Guyana
Hamwanttie Bisesar	Guyana
Oneyda Mora	Honduras
Peter Lloyd Sherlock	Inglaterra
Beatrice Fabiani de Leva	Italia
Cassandra Morrison	Jamaica
Norman Dunn	Jamaica
Karla Edith Olvera	México
lucerito flores	México
Rosario Vargas Ramos	México
Pamela Escobedo	México
Hector Robles	México
gpe margarita cruz colunga	México
Jesús Enrique Uribe Santillán	México
Cynthia	México
Oscar Isidro Bruno	México
Silvia Leticia Velasco Velasco	México
Lizbeth Mendoza	México
lucia yveth sanchez herrera	México
juan antonio vargas roque	México
Leticia López Mejía	México
Brenda Emilia Chino Hernández	México
Eduardo Sosa Tinoco	México
Claudia Isela Silva Corona	México
Gabriel Corte Hernández	México
Carmen Garcia-Peña	México
Johana Flores	Nicaragua
Erenia de Fatima Zamora Rivera	Nicaragua
Jeanneth Vega	Nicaragua
Yayseline Moscote	Panamá
María Isabel Rosas	Panamá
Roxana Hurtado	Panamá
Juan Vasquez	Perú
Gladys Farje	Perú
Norma Postigo	Perú
Elia Luna del Valle	Perú

Jessica Melina Ruiz Atau	Perú
Mabel Gallegos	Perú
Isabel Chauca	Perú
Adriana Aguilar Muñoz DeAguilar	Perú
Jamile Morey	Perú
Yoanna Medina	República Dominicana
Hamlert Gómez	República Dominicana
Cristal Pérez Tapia	República Dominicana
Paula peralta	República Dominicana
Tania Hernández	República Dominicana
Alfredo De Oleo	República Dominicana
Diana Carolina Mejia de Moronta	República Dominicana
Saoni Brea	República Dominicana
Rosmery Maria Correa De Jesus	República Dominicana
Emily Ega	República Dominicana
Noemí Espinal	República Dominicana
Glenis Vásquez	República Dominicana
Daysi Vizcaino	República Dominicana
Florencia Faedo	Uruguay
Nathalia Balmelli	Uruguay
Manuel Piriz	Uruguay
Florencia Krall	Uruguay
Manuela Spinola	
Guadalupe Paredes	
Christiane Carneiro	
Gustavo Martínez Portillo	
Laiana Reis	
Mary Cruz Barrera	
Claudia Sampaio	
Sergio Romo	
Ma. Del Socorro Corona	
Alfonso Martínez Sáenz	AFD
Elodie MONTETAGAUD	AFD
Virginia Tedeschi	AFD
Sofia Castro	BID
Rhina Fortuna	BID
Hajime Takeuchi	BID
ofir marer	BID
Lesley OConnell	BID
Masato Okumura	BID
Marcela Cáceres	BID

Daniel Hernandez	BID
Emma Santana	BID
Ferdinando Regalia	BID
Adriana	BID
Patricia Jara	BID
Nicolette Henry	BID
Kavita Singh	BID
Yira Mauricio	BID
W BID	BID
Marco Stampini	BID
Narumi Akita	BID
Eugenia Simhan	BID
Milagros García Díaz	BID
Natalia Aranco	BID
Fiorella Benedetti	BID
Mirna Soares Andrade	BID
Walter Kerr	BID
Soraya Hernandez	BID
Anna Vianna	BID
Francesco Maria Chiodi	IILA
Katherine Joya	SISCA
Ana Gómez	SISCA
Gabriela Ramírez	SISCA
Yanira Quiteño Jiménez	SISCA
Anita Zetina	SISCA
Ana Coimbra	UE

Participantes

AFD: Agencia Francesa de Desarrollo; BID: Banco Interamericano de Desarrollo, IILA: Instituto Italo-Latino Americano; SISCA: Secretaría de la Integración Social Centroamericana; UE: Unión Europea