



FORO DE DIÁLOGO

CON GRANDES CONTRIBUYENTES NACIONALES

Costa Rica • Noviembre 2023

Seguridad en los sistemas informáticos de la DGT ¿Qué medidas de seguridad ha adoptado el MH luego del ciberataque?

03 de noviembre 2023



MINISTERIO
DE HACIENDA

GOBIERNO
DE COSTA RICA

DIRECCIÓN GENERAL
DE TRIBUTACIÓN



Crisis Tecnológica

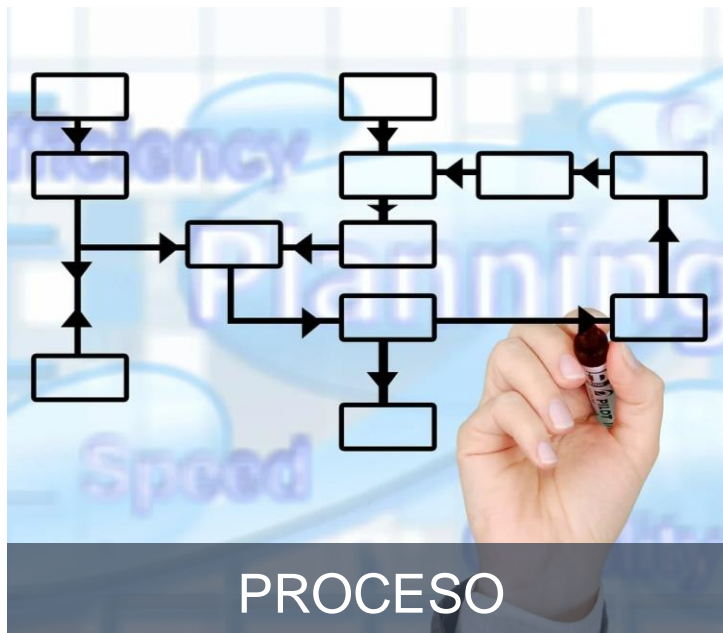


18 de abril 2022

Pilares



Riesgo 0 no existe



Actualización de políticas de seguridad

08 de diciembre del 2022

MH-DM-OF-2836-2022

Señores (as)
Funcionarios (as)
Ministerio de Hacienda

Asunto: Oficialización de MH-DOM-PRO01-POL-002 Política Específica de Seguridad de la Información.

Estimados (as) señores (as):

El Ministerio de Hacienda, entendiendo la importancia de una adecuada gestión de la información, se ha comprometido con la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), buscando establecer un marco de confianza en el ejercicio de sus deberes y de los ciudadanos, todo enmarcado en el estricto cumplimiento de las leyes; para tal efecto, se ha trabajado en reforzar los temas relacionados con la seguridad de la información en el Ministerio, específicamente considerando las lecciones aprendidas después del ciberataque del 18 de abril del 2022.



PERSONAS

Campaña de concientización



¡MUCHO OJO!

¡PARA GANARLE A LOS CIBERDELINCUENTES Y SER CAMPEONES, DEBEMOS TRABAJAR EN EQUIPO!



EN LA RECTA FINAL DEL MUNDIAL, LOS FINALISTAS LO DAN TODO Y TRABAJAN EN EQUIPO PARA ALCANZAR LA COPA.

COMO COMUNIDAD HACENDARIA, NOSOTROS TAMBIÉN DEBEMOS TRABAJAR EN EQUIPO Y DARLO TODO PARA GANARLE A LOS CIBERDELINCUENTES. MANTENGAMOS SIEMPRE LA DISCIPLINA TÁCTICA EN CIBERSEGURIDAD Y APLIQUEMOS LAS ESTRATEGIAS QUE NOS DAN NUESTROS DIRECTORES TÉCNICOS, PARA TOMAR VENTAJA SOBRE NUESTROS RIVALES.

TODOS ANHELAMOS EL TRIUNFO COMO MINISTERIO, ASÍ QUE, CON PASIÓN, DEBEMOS PONER NUESTRO ESFUERZO PARA GANAR LA FINAL Y SER CAMPEONES:

- 🕒 ANTICIPEMOS LAS JUGADAS DE NUESTROS RIVALES, MANTENIENDO SIEMPRE ACTUALIZADOS NUESTROS DISPOSITIVOS INSTITUCIONALES Y PERSONALES.
- 🕒 MANTENGAMOS LA CONCENTRACIÓN MÁXIMA EN TODO MOMENTO, Y ANTE CUALQUIER SOSPECHA O DUDA CONSULTEMOS A SEGURIDADDIGITAL@HACIENDA.GO.CR
- 🕒 VISUALICEMOS, COMO EQUIPO, EL OBJETIVO FINAL: GANAR EL PARTIDO SIN GOLES EN CONTRA.

Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación
UCI-MH



¡NO AFLOJE!



SIGAMOS TRABAJANDO EN NUESTRA SEGURIDAD, LA DE NUESTROS SISTEMAS Y LA DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

CUANDO UTILIZAMOS CONTRASEÑAS SEGURAS MINIMIZAMOS EL RIESGO DE QUE UN CIBERDELINCUENTE NOS ROBE NUESTRA IDENTIDAD DIGITAL.

- ✓ UNA CONTRASEÑA SEGURA DEBE TENER UNA LONGITUD MÍNIMA DE 12 CARACTERES Y SE COMPONE DE LA COMBINACIÓN DE LETRAS MAYÚSCULAS Y MINÚSCULAS, NÚMEROS Y SÍMBOLOS.
- ✗ NUNCA LA DEBEMOS COMPARTIR, NI DEBEMOS INCLUIR EN ELLA INFORMACIÓN PERSONAL QUE PUEDA SER CONOCIDA POR TERCERAS PERSONAS.

Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación
UCI-MH

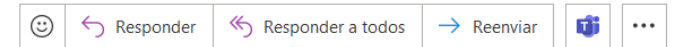


Alertas en herramientas

Traslado : Oficio solicitud Juzgado Civil y de Trabajo de Grecia



Firma Digital Subarea Tramite de Pensiones <gp_stp@ccss.sa.cr>



viernes 17/3/2023 5:00 PM



2
1

ADVERTENCIA. Este mensaje proviene de una organización EXTERNA al Ministerio. Tenga cuidado y analice con detalle los enlaces o documentos adjuntos. Muchas gracias por ser parte de la Seguridad Institucional.

Buenas tardes

Por ámbito de competencia, se traslada oficio del Juzgado Civil y Trabajo de Grecia, donde solicitan información del patrono

Saludos cordiales,



Correo Firma Digital
Gerencia de Pensiones
Subárea Trámite de Pensiones
22849200
gp_stp@ccss.sa.cr

Webinars de Seguridad de la Información


Ministerio de Hacienda
COSTA RICA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN
Y FORMACIÓN HACENDARIA

Y la Comisión de Seguridad de la Información, en atención a las necesidades de capacitación del Ministerio de Hacienda, extienden invitación al

WEBINAR

Conocimiento básico de la política de seguridad de la información sobre los incidentes seguridad de la información (CT-W05)

 Lunes 13 de marzo de 2023  Microsoft Teams

 9:00 a.m. a 10:00 a.m.

Objetivo general:
Explicar a las personas colaboradoras del Ministerio de Hacienda, los conceptos básicos sobre los incidentes seguridad de la información

 **Perfil y requisitos de participación:**

- Esta actividad está dirigida a todo el personal del Ministerio de Hacienda.
- Se debe contar con la autorización de la jefatura para participar.

Para participar deberá completar el [formulario de inscripción](#) a partir de hoy y hasta el mediodía del viernes 10 de marzo, en el siguiente enlace:

<https://forms.gle/gotZZVnqqJfsy6q99>


Ministerio de Hacienda
COSTA RICA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN
Y FORMACIÓN HACENDARIA

y la Comisión de Seguridad de la Información le invita a participar del:

WEBINAR

CONOCIMIENTO DE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SOBRE TEMAS DE TI (SGSI-W4) - PARTE 1

Impartido por personal de la Unidad de Seguridad de la Información.

Objetivo de la actividad:

- Explicar a todos los funcionarios de la DTIC, la normativa relacionada con temas de tecnologías de la información.

 Jueves 09 de marzo de 2023  9:00 a.m. a 11:00 a.m.

 Dirigido a funcionarios de DTIC  Microsoft Teams

Para participar deberá completar el [formulario de inscripción](#), con previo consentimiento de su jefatura inmediata.

Fecha límite de inscripción: martes 07 de marzo 2023

¡Esperamos contar con su participación!



TECNOLOGÍA

01

Gestión de Endpoints

Control de las vulnerabilidades
a nivel de Endpoints

Computers & Mobile Network devices IoT devices

Total
3.01k

↓ Exportar

🔍 Buscar

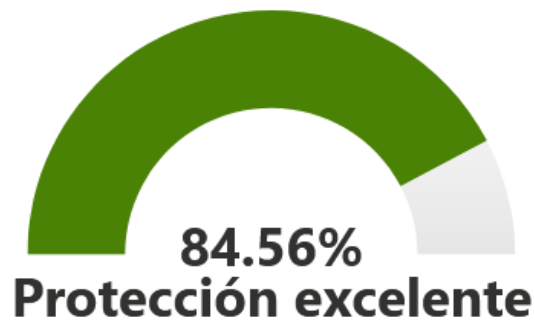
Filtros: Plataforma de SO: Windows 11 +3 ✕ Estado de mantenimiento del sensor: Activo ✕

<input type="checkbox"/>	Nombre	Nivel de riesgo 📉 ↓	Plataforma de SO	Versión de Windo...	Estado de mantenimiento ...	Estado de incorpora...	Última actualización del	Etiquetas
<input type="checkbox"/>	GKZBF33.mh.hacienda.go.cr	■■■ No hay riesgos conocidos	Windows 10	21H2	● Activo	🚫 Puede incorporar...	14 de mar. de 2023 10...	
<input type="checkbox"/>	396cf33.mh.hacienda.go.cr	■■■ No hay riesgos conocidos	Windows 10	22H2	● Activo	✓ Incorporado	14 de mar. de 2023 1:25	
<input type="checkbox"/>	gqkk453.mh.hacienda.go.cr	■■■ No hay riesgos conocidos	Windows 10	22H2	● Activo	✓ Incorporado	14 de mar. de 2023 13...	
<input type="checkbox"/>	g23sm33.mh.hacienda.go.cr	■■■ No hay riesgos conocidos	Windows 10	22H2	● Activo	✓ Incorporado	14 de mar. de 2023 12...	
<input type="checkbox"/>	mh-bdp-ctrises2.mh.haciend...	■■■ No hay riesgos conocidos	Windows Server ...	1809	● Activo	✓ Incorporado	14 de mar. de 2023 6:47	
<input type="checkbox"/>	7350h3.mh.hacienda.go.cr	■■■ No hay riesgos conocidos	Windows 10	22H2	● Activo	✓ Incorporado	14 de mar. de 2023 15...	
<input type="checkbox"/>	7tpqm33.mh.hacienda.go.cr	■■■ No hay riesgos conocidos	Windows 10	22H2	● Activo	✓ Incorporado	14 de mar. de 2023 15...	
<input type="checkbox"/>	3bchf33.mh.hacienda.go.cr	■■■ No hay riesgos conocidos	Windows 10	22H2	● Activo	✓ Incorporado	13 de mar. de 2023 8:17	
<input type="checkbox"/>	4cxff33.mh.hacienda.go.cr	■■■ No hay riesgos conocidos	Windows 10	22H2	● Activo	✓ Incorporado	14 de mar. de 2023 10...	
<input type="checkbox"/>	3bnlf33.mh.hacienda.go.cr	■■■ No hay riesgos conocidos	Windows 10	22H2	● Activo	✓ Incorporado	14 de mar. de 2023 8:06	
<input type="checkbox"/>	mh-app-consrsr1.mh.haciend...	■■■ No hay riesgos conocidos	Windows Server ...	1809	● Activo	✓ Incorporado	14 de mar. de 2023 14...	
<input type="checkbox"/>	6ccql33.mh.hacienda.go.cr	■■■ No hay riesgos conocidos	Windows 10	22H2	● Activo	✓ Incorporado	14 de mar. de 2023 13...	

02

Indicadores objetivos

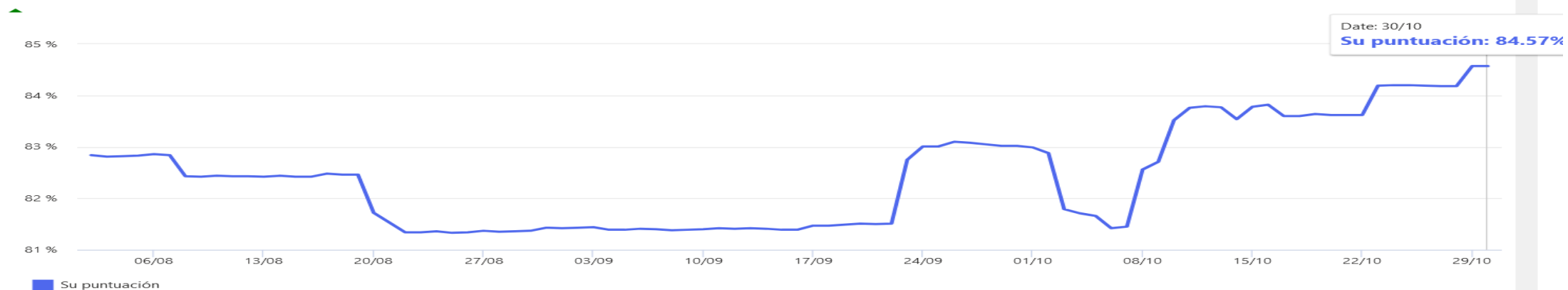
Evitar la subjetividad en las acciones de reforzamiento de la seguridad



Su puntuación es 42.85 % mayor que otras organizaciones



Información general Acciones recomendadas Historial Métricas y tendencias



Fuente: Microsoft 365 Defender (Mayo 2022: 42%)

03

Directrices de seguridad

Comunicación e implementación de directrices de seguridad (por ejemplo bloqueo de puertos USB en las computadoras)



04

Protección a la identidad

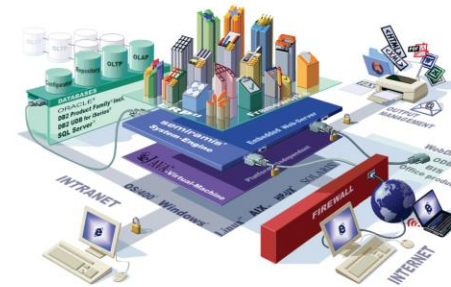
Implementación de Múltiple Factor de Autenticación (MFA) a todos los funcionarios del Ministerio



05

Reforzamiento a microsegmentación

Implementación de mejores controles de seguridad entre los diferentes segmentos de red (Policías que controlan el tráfico)



06

Apoyo de la alta gerencia

Apoyo para las acciones de reforzamiento de la seguridad a nivel institucional



07

Implementación de monitoreo de plataforma

Implementación monitoreo como servicio (detectar, aislar y reportar posibles alertas de seguridad) en un horario 24x7x365



08

Alineamiento con acciones inter institucionales

Implementación y apoyo de acciones solicitadas por el MICITT



09

Sistema operativo seguro

Implementación de nueva versión de sistema operativo seguro en todas las computadoras del Ministerio



10

Cambio de mentalidad a través de cultura

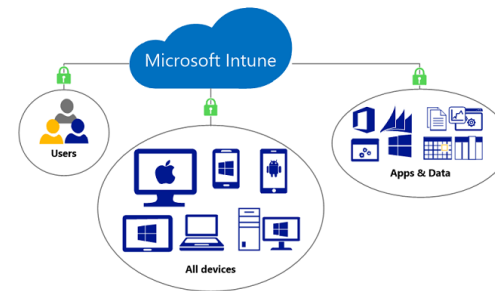
Implementación de acciones para crear cultura de que el cambio en la gestión de la seguridad da pasos efectivos



11

Ampliación de cobertura

Acciones para gestionar computadoras propias y dispositivos móviles



12

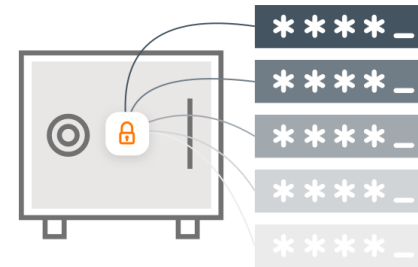
Inversión en Ciberseguridad

22,55 en contrataciones en el 2024
(Sujeto a aprobación de la Asamblea Legislativa)



13

Adquisición de herramientas para fortalecimiento de la seguridad



14

Acciones de avance de protección de información

Iniciaremos educación para adoptar DLP en el correo electrónico



15

Gestión de riesgos

Realizar un seguimiento a la gestión de riesgos a nivel tecnológico




16

Promover la Resiliencia

Análisis de alternativas de nube pública





Necesidad de unirnos como país
con acciones concretas en la
lucha contra la ciberdelincuencia



FORO DE DIÁLOGO

CON GRANDES CONTRIBUYENTES NACIONALES

Costa Rica • Noviembre 2023

Seguridad en los sistemas informáticos de la DGT ¿Qué medidas de seguridad ha adoptado el MH luego del ciberataque?

03 de noviembre 2023



MINISTERIO
DE HACIENDA

GOBIERNO
DE COSTA RICA

DIRECCIÓN GENERAL
DE TRIBUTACIÓN

