

## INFORME DE LA DÉCIMA REUNIÓN DE LA REDCUIDAR+ 22 de mayo, 2024

# Sostenibilidad y financiamiento de los sistemas de cuidados de largo plazo: necesidades, prácticas y lecciones aprendidas

La décima reunión de la RedCUIDAR+ se enfocó en un intercambio de experiencias y buenas prácticas regionales e internacionales sobre el tema de sostenibilidad y financiamiento de los sistemas de cuidados de largo plazo.

Por cuarta vez consecutiva, la reunión fue liderada por un país miembro, que participó activamente en la preparación de los contenidos de la reunión. La **República Oriental del Uruguay** fue el anfitrión de esta décima reunión de la RedCUIDAR+. Las instituciones que lideran la RedCUIDAR+, la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), el programa de la Unión Europea EUROsociAL y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), agradecen a Uruguay por su liderazgo e invitan a otros países a tomar el papel de anfitrión en reuniones futuras.

La reunión, que se desarrolló en forma virtual, tuvo una asistencia de 82 personas, entre los cuales se contaban 49 representantes de 14 países.

Patricia Jara, Especialista Líder de Protección Social del Banco Interamericano de Desarrollo, se encargó de abrir y moderar la sesión, que se organizó en dos tiempos. En primer lugar, un intercambio de experiencias regionales entre Uruguay, Chile, y Francia, que siguió un formato de conversatorio, con la guía de tres preguntas moderadoras. En un segundo lugar, se desarrolló una breve sesión plenaria, en donde todos los países pudieron participar para dar sus perspectivas del tema. Esta breve nota sintetiza lo discutido en la primera parte de la reunión. El evento completo, se encuentra en este enlace: <https://vimeo.com/1009998843>. La segunda parte (discusión plenaria), se considera una sesión interna de intercambio entre países y, por lo tanto, no se incluye en este resumen.

Las palabras de bienvenida al evento estuvieron a cargo de Florencia Krall, Directora de Cuidados del Ministerio de Desarrollo Social de Uruguay, país anfitrión del evento; Markus Handke, Jefe de Cooperación de la Embajada de la Unión Europea en Uruguay; y Diana

### RedCUIDAR+

La Red sobre Políticas de Cuidado de Larga Duración de América Latina y el Caribe es una iniciativa promovida por el Banco Interamericano de Desarrollo, el Programa de la Unión Europea EUROsociAL y la Agencia Francesa de Desarrollo.

El objetivo principal de la Red es promover y facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias, así como fortalecer las oportunidades de colaboración, entre los responsables de la formulación de políticas de cuidado de larga duración en la región. Así, la Red contribuirá a desarrollar la capacidad institucional y técnica de los países miembros, promoviendo buenas prácticas en la implementación de los servicios de larga duración.

Rodríguez Franco, Asesora Especial en Género y Diversidad para el Presidente del Banco Interamericano de Desarrollo.

Las palabras de apertura resaltaron la importancia que tiene el aseguramiento de la sostenibilidad financiera de largo plazo de los sistemas de cuidados para acompañar la puesta en marcha de la política pública. Luego de una bienvenida del país anfitrión, Markus Handke destacó que la falta de financiamiento muchas veces se vuelve un obstáculo para el desarrollo de servicios y que, para superar esta barrera, es importante mirar a los cuidados como una inversión inteligente de alta rentabilidad económica y social. Diana Rodríguez, por su parte, enfatizó la doble dimensión de género de los cuidados, en la que las mujeres mayores no son solamente quienes más necesitan cuidados, sino quienes más cuidan y, por lo tanto, el rol de los sistemas de cuidados en ayudar a reducir estas desigualdades de género. También recalcó el rol del BID en brindar apoyo técnico y financiero a los países que quieran construir o fortalecer sus sistemas de cuidados.

Luego de las palabras de apertura, Florencia Krall, Directora de Cuidados del Ministerio de Desarrollo Social de Uruguay, Francisca Gallegos, Subsecretaria de Servicios Sociales del Ministerio de Desarrollo Social y Familia de Chile, y Alexandre Farnault, Director Adjunto del Apoyo a la Gestión de la Oferta de Cuidados en la Caja Nacional de Solidaridad para la Autonomía (CNSA) de Francia, participaron de un conversatorio, donde contestaron a tres preguntas moderadoras de la discusión:

**Mecanismos de financiamiento** de servicios de cuidados de largo plazo:

- ¿Cómo se financian actualmente los servicios de cuidados de largo plazo en su país?

**Gestión presupuestaria** de los servicios LTC:

- ¿Cómo se formula el presupuesto asignado a los servicios de cuidado?
- ¿Existe algún mecanismo normativo que asegure estos recursos?

**Gobernanza presupuestaria** en servicios LTC:

- ¿Qué mecanismo de coordinación se utiliza para armonizar presupuestos entre las distintas instituciones y territorios que hacen parte del sistema de cuidados?

Respecto a la primera pregunta, los **mecanismos de financiamiento**, Florencia Krall contó que en Uruguay los servicios de cuidados que ofrece el sistema se financian mayoritariamente con impuestos generales, aunque para algunos servicios, por ejemplo el de Asistentes Personales, existen copagos que dependen del nivel de ingresos de los beneficiarios. Enfatizó el hecho de que el presupuesto siempre es insuficiente para brindar la cobertura deseada y que, por eso, se deben buscar formas innovadoras de brindar el servicio más eficientemente, como lo está haciendo Uruguay, por ejemplo, a través del desarrollo de cooperativas de cuidadoras.

En Chile, que está en pleno proceso de construcción de su política, el financiamiento también se hace a través del presupuesto nacional; desde el 2022, se cuenta con un apartado específico para destinar a las políticas de cuidados. Este presupuesto se complementa con una parte contributiva que viene del Ministerio de Salud, para financiar los establecimiento de larga estadía. Pero – al igual que en el caso de Uruguay – el presupuesto no es suficiente y alcanza a dar una cobertura de solo el 20%. En 2024 se apuesta a un aumento del 25% del presupuesto que ayude a cerrar esta brecha. Para ello, la sra Gallegos destacó la importancia de priorizar a las personas con altos niveles de dependencia.

El Sr. Alexandre Farnault, explicó que Francia, al igual que el resto de los países que están envejeciendo, está atravesando un cambio de paradigma, en donde, debido al aumento de la prevalencia de las enfermedades crónicas, los cuidados a la dependencia se están volviendo más relevantes, comparado con el modelo anterior que se centraba en el tratamiento de enfermedades agudas. Esto ha hecho aumentar el presupuesto en gasto social. En Francia, el proceso de asignación del presupuesto a servicios de cuidados difiere al de los países anteriores, ya que es definido conjuntamente a nivel nacional y local. En ese sentido, el presupuesto para cubrir la parte sanitaria de los cuidados se define a nivel nacional, mientras que el presupuesto para cubrir la parte social de los cuidados se define a nivel de los gobiernos locales, lo que muchas veces genera tensiones. Las cifras que dio fueron contundentes: el presupuesto del sector de los cuidados asciende a 40 mil millones de euros, lo que equivale al 5% del presupuesto nacional.

En cuanto a la **gestión presupuestaria**, en Chile, Francisca Gallegos contó que la política de cuidados que se está construyendo propone la corresponsabilidad de financiamiento entre el gobierno central y los gobiernos locales. Junto a la aprobación de la política, se está trabajando en el primer Plan Nacional de Apoyos y Cuidados, que tendrá una vigencia de dos años, y que establecerá compromisos programáticos y presupuestarios muy claros. Destacó la intersectorialidad del Plan, que involucra no solo al Ministerio de Desarrollo Social, sino también a sectores como salud, trabajo, transporte, y otros.

Alexandre Farnault, explicó que, en Francia, cada año se aprueba en el parlamento una ley que define el presupuesto general destinado a la seguridad social para el año que le sigue. A partir de este presupuesto general, el gobierno nacional determina lo que debe destinarse al sector salud y luego, a nivel territorial, se determina lo el presupuesto destinado a servicios sociales. Ante un sector sanitario que cada vez necesita más recursos, el Sr. Farnault destacó la importancia del diálogo entre los sectores de salud y de servicios sociales para manejar las tensiones que se generan en la repartición del presupuesto.

En Uruguay, el presupuesto del Sistema se determina de forma quinquenal, al comienzo de cada período de gobierno, a través de la Ley Nacional de Presupuesto. Este presupuesto puede ajustarse anualmente, justificación mediante, a través de la Ley de Rendición de Cuentas. Esto, tal como lo enfatizó Florencia Krall, requiere una planificación responsable y estratégica por parte de cada ministerio. La Directora del Sistema en Uruguay, también hizo énfasis en la necesidad de coordinación y articulación entre todos los actores del SNIC, así como entre el Estado y el sector privado, en el financiamiento de los servicios.

La última pregunta refería a la **gobernanza presupuestaria** y, en particular, a los distintos mecanismos de articulación que se utilizan para armonizar presupuestos tanto a nivel intersectorial como territorial.

En Francia, según explicaba el Sr. Farnault, este es un gran desafío. Como lo explicaba anteriormente, el presupuesto dedicado a los cuidados proviene en parte del sector salud (definido a nivel nacional) y en parte del sector social (definido a nivel territorial). Esto implica que haya disparidades en los servicios ofrecidos en los distintos territorios, dependiendo de las prioridades de los gobiernos locales. Además, en muchos casos, puede presentar una ruptura en la continuidad de la atención (por ejemplo, cuando los servicios de salud y los servicios sociales difieren en el nivel de calidad). Recientemente, y con el objetivo de suavizar las tensiones que puedan generarse, la legislación obliga a que los distintos niveles de gobierno y los distintos ministerios tengan una instancia de discusión para acordar la repartición del presupuesto.

En Uruguay, el presupuesto se determina a nivel nacional. De todas formas, el rol de los gobiernos locales, que actúan en coordinación con el gobierno nacional, puede llegar a ser importante en la provisión de ciertos dispositivos. Por ejemplo, en el caso de los centros de días para personas mayores, los gobiernos locales suelen proveer la infraestructura o el transporte, mientras que el gobierno nacional provee el presupuesto para cubrir los costos de funcionamiento.

Si bien la articulación territorial en un país pequeño como Uruguay no se nombró como uno de los desafíos más importantes en la discusión, Florencia Krall sí hizo énfasis en la importancia de la articulación intersectorial para la complementación del presupuesto; en particular, con el Instituto Nacional de las Personas Mayores (INMAYORES) y con el Instituto Nacional del Niño y el Adolescente (INAU).

En Chile, se propone un modelo de gobernanza que complemente la planificación programática con la planificación presupuestaria, identificando los esfuerzos presupuestales que deberá hacer cada Ministerio y cada territorio. La Subsecretaria de Servicios Sociales enfatizó en la necesidad de tener en cuenta la diversidad territorial de Chile al momento de diseñar la gobernanza del sistema en su conjunto y su relación con la asignación del presupuesto.

Finalmente, cabe destacar que algunos temas estuvieron presente de forma transversal en las intervenciones de todos los panelistas. El primero de ellos, que surgió en forma constante a lo largo de la conversación es la necesidad de una fuerte coordinación interinstitucional, en particular –pero no solo– con el sector salud. Este punto se mostró como un desafío para todos los participantes.

El segundo punto es la necesidad de determinar el presupuesto con base a las proyecciones de población y sus niveles de dependencia, de forma de ajustar los servicios a las necesidades de la población. En este sentido, también se enfatizó la importancia de fortalecer los servicios de cuidados domiciliarios; estos no solo son más costo-efectivos que la institucionalización, sino que, sobre todo, respetan las preferencias de las personas mayores que, mayoritariamente, prefieren envejecer en su casa.

Por último, hubo un fuerte consenso entre todos los participantes en la necesidad de ver el cuidado como una inversión, que no solo mejorará la calidad de vida de quienes reciben los cuidados, sino también de quienes brindan cuidados, generando, además retornos económicos en el sector salud, trabajo, y en la economía en su conjunto.

Luego de esta sesión de conversatorio, se abrió a una sesión plenaria, interna, donde los participantes de todos los países pudieron continuar y profundizar en los avances y desafíos en torno al tema, generando un muy rico intercambio. El evento cerró con unas palabras de despedida de Alfonso Martínez Saez, Coordinador de Proyectos de Género y Protección Social en América Latina y el Caribe, de Expertise France.

**Enlace a materiales del evento:**

<https://vimeo.com/1009998843>

## **Participantes**

<b>Nombre</b>	<b>País</b>
Colleen Walcott	Barbados
Mirian Queiroz	Brasil
Cosntanza Contreras	Chile
Cristina Gutiérrez	Chile
Francisca Gallegos Jara	Chile
Nicole Martinez	Chile
Diana Monsalve	Colombia
Diana Valverde	Costa Rica
Fernanda Zeledón Marin	Costa Rica
Cinthia Rosero	Ecuador
Diter Uscocovich	Ecuador
Elisa Ordoñez	Ecuador
Camilo Nolasco	El Salvador
Carlos Alberto Coca Muñoz	El Salvador
Erika Guevara	El Salvador
Irma Yolanda Núñez	El Salvador
Yanci Salmeron	El Salvador
Alexandre Farnault	Francia
Orlando Cano	Guatemala
HBisesar	Guyana
Beatriz García Cruz	Mexico
Carmen Garcia Peña	Mexico
Diana L. Jiménez	Mexico
Emilia Chino	Mexico
Juanita Sepulveda	Mexico
Magdalena Castro	Mexico
Marlene Moquillaza	Perú
Anabel Rivas	República Dominicana
Ángel Serafín Cuello P.	República Dominicana
Diana Carolina Mejia de Moronta	República Dominicana
Kaly Peña	República Dominicana
María Medina	República Dominicana
Rosa Cañete Alonso	República Dominicana
Saoni Brea	República Dominicana
Cecilia Caulin	Uruguay
Cecilia Tambasco	Uruguay
Daniel Lauría	Uruguay
Daniel Radiccioni	Uruguay
eduardo mendez	Uruguay
Fernando Salas Rosso	Uruguay
Florencia Faedo	Uruguay

Florencia Krall	Uruguay
Lucia Belen	Uruguay
Manuel	Uruguay
Natalia Lucas	Uruguay
Nathalia Balmelli	Uruguay
Olga de las Heras	Uruguay
Paula González	Uruguay
Rosina Peña	Uruguay
Alfonso Martínez Saez	AFD
Ivanna Moreira	AFD
Virginia Tedeschi	AFD
Alexandre Bagolle	BID
Beatrice Fabiani	BID
Chae Hyun Lim	BID
Emilia Badin	BID
Eugenia Simhan	BID
Fiorella Benedetti	BID
Florencia Savoca Truzzo	BID
Hajime Takeuchi	BID
Hyunju Lee	BID
Leonardo Pinzon	BID
Marco Stampini	BID
Milagros García Díaz	BID
Narumi Akita	BID
Natalia Aranco	BID
Patricia Jara	BID
Rita Sorio	BID
C.Pena	IILA
Fausto Petrachi	IILA
Francesco Chiodi	EuroSociAL+
Clelia de la Fuente	Unión Europea
Markus Handke	Unión Europea