

## INFORME DE LA OCTAVA REUNIÓN DE LA REDCUIDAR+

25 de mayo, 2023

### Cuidados Comunitarios e Inclusivos: Necesidades, prácticas y lecciones aprendidas

La octava reunión de la RedCUIDAR+ se enfocó en un intercambio de experiencias y buenas prácticas regionales sobre políticas, programas, proyectos o acciones que hayan impulsado el cuidado comunitario de personas mayores, incluyendo las dinámicas de distintos grupos étnicos. El objetivo principal fue identificar los mecanismos de apoyo que los gobiernos pueden diseñar para fortalecer las comunidades de cuidado.

Por segunda vez, la RedCUIDAR+ adoptó un formato en el que un país miembro funge como anfitrión y participa activamente en la preparación de los contenidos de la reunión. La **República de Colombia** fue el anfitrión de la octava reunión de la RedCUIDAR+ que abordó

el tema *Cuidados Comunitarios e Inclusivos: Necesidades, prácticas y lecciones aprendidas*. Las instituciones que lideran la RedCUIDAR+, la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), el programa de la Unión Europea EUROsociAL y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), agradecen a la República de Colombia por su liderazgo e invitan a otros países a tomar el papel de anfitrión en las reuniones futuras.

Marco Stampini, Especialista líder de Protección Social, Banco Interamericano de Desarrollo, se encargó de abrir y moderar la sesión que se organizó en dos tiempos: en primer lugar, un intercambio de experiencias regionales en Colombia, Chile y Brasil, y en segundo lugar una breve sesión plenaria. Las palabras de bienvenida al evento estuvieron a cargo de **Ginna Marcela Rivera Rodríguez**, Jefa de la Oficina del Despacho de la Vicepresidencia, seguidas por unas palabras de apertura de **Pablo Ibararán**, Jefe de División de Protección Social y Salud en el Banco Interamericano de Desarrollo y **Alberto Menghini**, Jefe de Cooperación de la Unión Europea en Colombia.

\*\*\*

#### RedCUIDAR+

La Red sobre Políticas de Cuidado de Larga Duración de América Latina y el Caribe es una iniciativa promovida por el Banco Interamericano de Desarrollo, el Programa de la Unión Europea EUROsociAL y la Agencia Francesa de Desarrollo.

El objetivo principal de la Red es promover y facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias, así como fortalecer las oportunidades de colaboración, entre los responsables de la formulación de políticas de cuidado de larga duración en la región. Así, la Red contribuirá a desarrollar la capacidad institucional y técnica de los países miembros, promoviendo buenas prácticas en la implementación de los servicios de larga duración.

**Natalia Moreno Salamanca**, Gerente de la Política Nacional del Cuidado de la Vicepresidencia de la República de Colombia, presentó los avances del país en la construcción del Sistema Nacional de Cuidado del país.

El primer hito logrado este año ha sido la creación del Sistema Nacional de Cuidado (Ley 2281 de 2023, Artículo 6), complementado por el Plan Nacional de Desarrollo que incluye en su visión los cuidados comunitarios, la articulación de la oferta de servicios y el reconocimiento del trabajo de cuidado no remunerado. Además, en colaboración con el Departamento Nacional de Planeación, se ha iniciado la formulación del documento CONPES que contribuye a la implementación y al diagnóstico de la política nacional de cuidado.

En la práctica, se están implementando dos pilotos de cuidado comunitario y rural: el primero se enfoca en el fortalecimiento de las prácticas ancestrales de organizaciones de cuidado comunitario en el Caribe y en el Pacífico colombiano, financiado por la Organización Internacional del Trabajo; el segundo es sobre los buses de servicio de cuidado en la ruralidad de Carmen de Bolívar, basado en la experiencia de Bogotá.

A continuación, **Diana Rodríguez Franco**, Secretaria Distrital de la Mujer en Bogotá, presentó el Sistema Distrital de Cuidado en Bogotá.

Este sistema articula servicios nuevos y existentes para cubrir las necesidades de cuidado de forma corresponsable entre los distintos actores involucrados. La población objetivo incluye a tres grupos: 1) las personas cuidadoras; 2) niñas y niños menores de 13 años, personas con discapacidad y personas mayores que requieren apoyo; 3) hombres y familias.

El Sistema Distrital busca reconocer, redistribuir y reducir la carga del cuidado no remunerado a través de las manzanas del cuidado, los buses del cuidado y asistencia en casa. En particular, las manzanas del cuidado son espacios físicos de la ciudad que concentran servicios de cuidado con un criterio de proximidad que permite que las personas puedan acceder a ellos sin que tener que caminar más de 20 minutos, y según un principio de simultaneidad, proximidad y flexibilidad.

La provisión de los servicios se divide entre 13 sectores de la administración que son coordinados por la Secretaría de la Mujer para atender a la población objetivo. La ciudad de Bogotá cuenta actualmente con 19 manzanas del cuidado que promueven iniciativas de cuidado de personas, de animales y de bienes comunes. Se están llevando a cabo 115 iniciativas, de las cuales 68% son lideradas por mujeres.

\*\*\*

**Rosario Olivares**, Subdirectora de Igualdad de Género, Diversidad Sexual e Inclusión de la Municipalidad de Santiago de Chile, presentó la Brigada de Cuidados en la Municipalidad de Santiago.

La Brigada de Cuidados, inicialmente llamado "Mujeres en terreno", nació en 2020 en el contexto del Covid-19 con dos objetivos: por un lado, asistir a las personas mayores que se quedaron sin redes de apoyo, y, por otro, entregar opciones de empleo a las mujeres que fueron quedando sin una fuente de ingreso económico. Esta iniciativa es parte del Sistema Barrial de Cuidados "STGO te cuida" de la Municipalidad de Santiago de Chile que conecta los distintos servicios en el territorio.

La Brigada de Cuidados es multicultural y está compuesta por un 31% de mujeres chilenas, 25% mujeres venezolanas y peruanas y un 1% de mujeres provenientes de Colombia,

Ecuador y Bolivia, con una edad promedio de 41 años. El grupo objetivo del programa son adultos mayores, personas con discapacidad y personas autovalentes frágiles que requieren de apoyo para las actividades básicas de la vida diaria, acompañamiento y articulación de redes de apoyo. Entre los desafíos, se busca reforzar el equipo con más profesionales de salud, capacitación en área de geriatría, sanitaria y de primeros auxilios y convenios para la promoción de la salud mental.

En 2021, se atendieron a 1137 personas mayores, incluyendo 861 mujeres y 276 hombres en distintas condiciones de dependencia. El equipo de la Brigada de Cuidados está compuesto por 13 personas, incluyendo una trabajadora social, un terapeuta ocupacional, 1 técnico en enfermería, 2 kinesiólogos, y 8 asistentes de cuidados.

\*\*\*

**Rosa Marcucci**, Coordinadora del Área Técnica de Atención a la Salud de la Persona Mayor de la Secretaría Municipal de Salud de São Paulo, presentó el Programa de Acompañamiento a Personas Mayores (PAI) implementada desde 2003 en el municipio de São Paulo para atender a personas mayores en situación de vulnerabilidad social y clínica.

El PAI tiene como objetivo brindar asistencia domiciliar en las actividades de la vida diaria (avanzadas, instrumentales y básicas) y construir una red de apoyo que busca la asignación de los recursos del territorio involucrando al individuo, a la familia y a la comunidad. Los beneficiarios de esta iniciativa reciben una evaluación geriátrica multidimensional en las unidades básicas de salud de la ciudad y, si cumplen con los criterios de inclusión en el programa, son remitidos a un equipo encargado de elaborar un plan de cuidados.

El plan es llevado a cabo por un trabajador social (o coordinador), un equipo de salud (médico, enfermero y técnico de enfermería) y un cuidador. El perfil de los beneficiarios incluye un 53% de personas de edad mayor de 75 años, un 77% de mujeres y un 69% que experimenta dificultades para realizar actividades básicas de la vida diaria. Cabe destacar que el programa opera tanto en la ciudad como en las zonas rurales.

Desde 2008 hasta la actualidad, el equipo ha experimentado un crecimiento significativo, pasando de 4 a 50 equipos en todo el municipio y atendiendo a alrededor de 6.000 personas mayores. El costo promedio mensual por equipo asciende a 80 mil reales (aproximadamente 15.000 reales).

\*\*\*

**Marco Stampini**, especialista líder en Protección Social del Banco Interamericano de Desarrollo motivó una breve discusión plenaria que giró en torno a tres preguntas de interés para el país anfitrión: 1. ¿Cuáles son los elementos que definen una experiencia de cuidado comunitario de personas mayores? - 2. ¿Cuáles son los servicios para personas mayores brindados por su iniciativa de cuidado comunitario y quien es responsable de su coordinación? - 3. ¿Cuáles han sido los principales desafíos y lecciones aprendidas en su experiencia de cuidado comunitario?

Las palabras de cierre estuvieron a cargo de **Natalia Moreno**, Gerente de Política Nacional del Cuidado de la Vicepresidencia de la República de Colombia, quien enfatizó la importancia de comprender las responsabilidades de los distintos niveles municipales, departamentales y nacionales en la construcción de sistemas de cuidado. Destacó la necesidad de tener en cuenta las prácticas colectivas y los cuidados comunitarios como elementos fundamentales de dichos sistemas.

**Francesco María Chiodi**, Coordinador de políticas sociales del Programa de la Unión Europea Eurosocial, reiteró la necesidad de reconocer y desarrollar las practicas colectivas existentes. Destacó que uno de los principales desafíos es promover la profesionalización del cuidado, establecer normas de calidad y definir un paquete básico de servicios. En este sentido, la Unión Europea se encuentra firmemente comprometida con esta agenda y se puede alimentar de las experiencias de la región que articulan los esfuerzos de los gobiernos locales, el Estado central y la comunidad en la implementación de sistemas de cuidado. Finalizó recordando que la novena reunión de la RedCuidar+ se realizará de forma presencial en San José, Costa Rica.

**Alfonso Martínez**, Deputy Coordinator en la División de Género, Protección Social y Empleo de Expertise France, cerró la reunión por parte de la Agencia Francesa de Desarrollo. Enfatizó el crecimiento de la RedCuidar+ en los últimos años y destacó que las experiencias emergentes en los territorios resaltan la importancia de los servicios y las adaptaciones de las distintas poblaciones. El proyecto VITAL de Expertise France actualmente opera en cinco países de la región y tiene como objetivo apoyar a los países en el desarrollo de políticas públicas que tomen en cuenta las distintas dimensiones del cuidado. La próxima misión de los funcionarios a Francia en el mes de junio será una oportunidad para fortalecer este dialogo y seguir avanzando en la construcción de sistemas de cuidado inclusivos y eficientes.

**Enlace a materiales del evento:**

[https://cursos.iadb.org/es/cuidados\\_comunitarios](https://cursos.iadb.org/es/cuidados_comunitarios)

[www.eurosocial.eu](http://www.eurosocial.eu)

**Participantes**

	<b>País</b>	<b>Nombre</b>
<b>1</b>	Barbados	Rean Gibson
<b>2</b>	Barbados	Colleen Walcott
<b>3</b>	Barbados	Jacqueline Wiltshire
<b>4</b>	BID	Narumi Akita
<b>5</b>	BID	Beatrice Fabiani
<b>6</b>	BID	Nadin Medellin
<b>7</b>	BID	Santiago León
<b>8</b>	BID	Natalia Aranco
<b>9</b>	BID	Fiorella Benedetti
<b>10</b>	BID	Angelica Mendez
<b>11</b>	BID	Rita Sorio
<b>12</b>	BID	Hajime Takeuchi
<b>13</b>	BID	Patricia Jara
<b>14</b>	BID	Carolina Freire
<b>15</b>	BID	Marcia Rocha
<b>16</b>	BID	Diego Wachs
<b>17</b>	BID	Laisa Rachter
<b>18</b>	BID	Leonardo Goes Shibata
<b>19</b>	BID	Francisco Ochoa
<b>20</b>	BID	Marco Stampini

21	BID	Carolina Gonzalez Acero
22	BID	Jose Ortiz
23	BID	Pablo Ibararan
24	BID	Ana Bernal
25	Bolivia	Lorena Godoy
26	Brasil	Eduardo George
27	Brasil	Rosa Marcucci
28	Brasil	Symone Bonfim
29	Brasil	Mariana Borges
30	Brasil	Adelita Lima
31	Brasil	Mirian Queiroz
32	Brasil	Luciana Cunha de Oliveira de Freitas
33	Brasil	Jesus Bonfim
34	Brasil	Luana Simões Pinheiro
35	Brasil	Ruth Melo
36	Brasil	Inês Rioto
37	Brasil	Daniela Mora Saavedra
38	Brasil	Braz Barros Aranha
39	Chile	Rosario Olivares
40	Chile	Ana Carrasco
41	Chile	Catalina Cordero
42	Chile	Magdalena Letelier
43	Chile	Karen Caiceo
44	Chile	Constanza Contreras
45	Chile	Gladys Gonzalez
46	Chile	Marcela Vega
47	Chile	Verónica Baeza Ulloa
48	Chile	Valeria Beiza
49	Chile	Gabriela Munita
50	Chile	Camila Martínez
51	Chile	Pablo Ignacio Pino Pino
52	Colombia	Diana Rodriguez Franco
53	Colombia	Vicepresidencia de la República
54	Colombia	Eloisa Cardona
55	Colombia	Sandra Angarita
56	Colombia	Laura Cristina López
57	Costa Rica	Adrián Moreira
58	Costa Rica	Rolando Hidalgo
59	Costa Rica	Liseth Rodríguez Garita
60	Costa Rica	Leonardo Obando Víquez
61	Costa Rica	Paola Barquero
62	Ecuador	Gabriela Davila
63	España	María del Pilar Hilarion
64	Eurosocial	Francesco Maria Chiodi
65	Expertise France	Alfonso Martinez Saenz
66	Expertise France	Ivanna Moreira
67	Expertise France	Marina Avdibegovic
68	Expertise France	Virginia Tedeschi
69	Guatemala	Orlando Cano
70	Guatemala	Francisco Najera

<b>71</b>	Mexico	Carlos Segura
<b>72</b>	Mexico	Luis Miguel Hernández Flores
<b>73</b>	Nicaragua	Carold Herrera
<b>74</b>	Nicaragua	Heidi Duarte
<b>75</b>	OMS	Maria Cristina Hoffmann
<b>76</b>	Panamá	Yayseline Moscote
<b>77</b>	Paraguay	Vanessa Valleau
<b>78</b>	Perú	Patricia Karin Sernaque Lama
<b>79</b>	Perú	Nancy Tolentino
<b>80</b>	República Dominicana	Ángel Serafín Cuello P.
<b>81</b>	República Dominicana	Pamela Suero
<b>82</b>	SISCA	Gabriela Ramírez
<b>83</b>	Trinidad and Tobago	Maryam Richards
<b>84</b>	Unión Europea	Alberto Menghini
<b>85</b>	Uruguay	Maira Colacce
<b>86</b>	Uruguay	Alejandro Lopez