

Brigada de Cuidados

Departamento de Mujeres e Igualdad de Género
Subdirección de Igualdad de Género, Diversidad Sexual e Inclusión
Municipalidad de Santiago



Brigada de Cuidados

Proyecto de intervención social, originado a modo de complementar el programa de voluntariado IMS, formulado, a raíz del contexto socio-sanitario que afectó a la población mundial desde el año 2020.

Conforme a la propagación del COVID-19 se desencadenaron diversas problemáticas y/o necesidades en la sociedad civil. En este sentido, es preciso señalar que las Personas Mayores quedaron sin una red social y territorial de apoyo. Bajo esta misma línea, cientos de mujeres quedaron sin empleos, redes apoyo y acompañamiento en términos de perspectiva de género.

La Ilustre Municipalidad de Santiago frente a estas problemáticas y la necesidad de cubrir las demandas de las personas mayores y de las mujeres pertenecientes a la comuna de Santiago, creó el proyecto social-comunitario, el que primero se llamó "Mujeres en terreno", para luego tomar el nombre de "Brigada de Cuidados".



Se crea un programa piloto para realizar acompañamiento a personas mayores de la comuna con escasas o nulas redes de apoyo. Durante 3 meses, 20 mujeres, jefas de hogar, cesantes, residentes de la comuna con acceso a internet, asistieron a un proceso de capacitación con INACAP sede Stgo Centro.

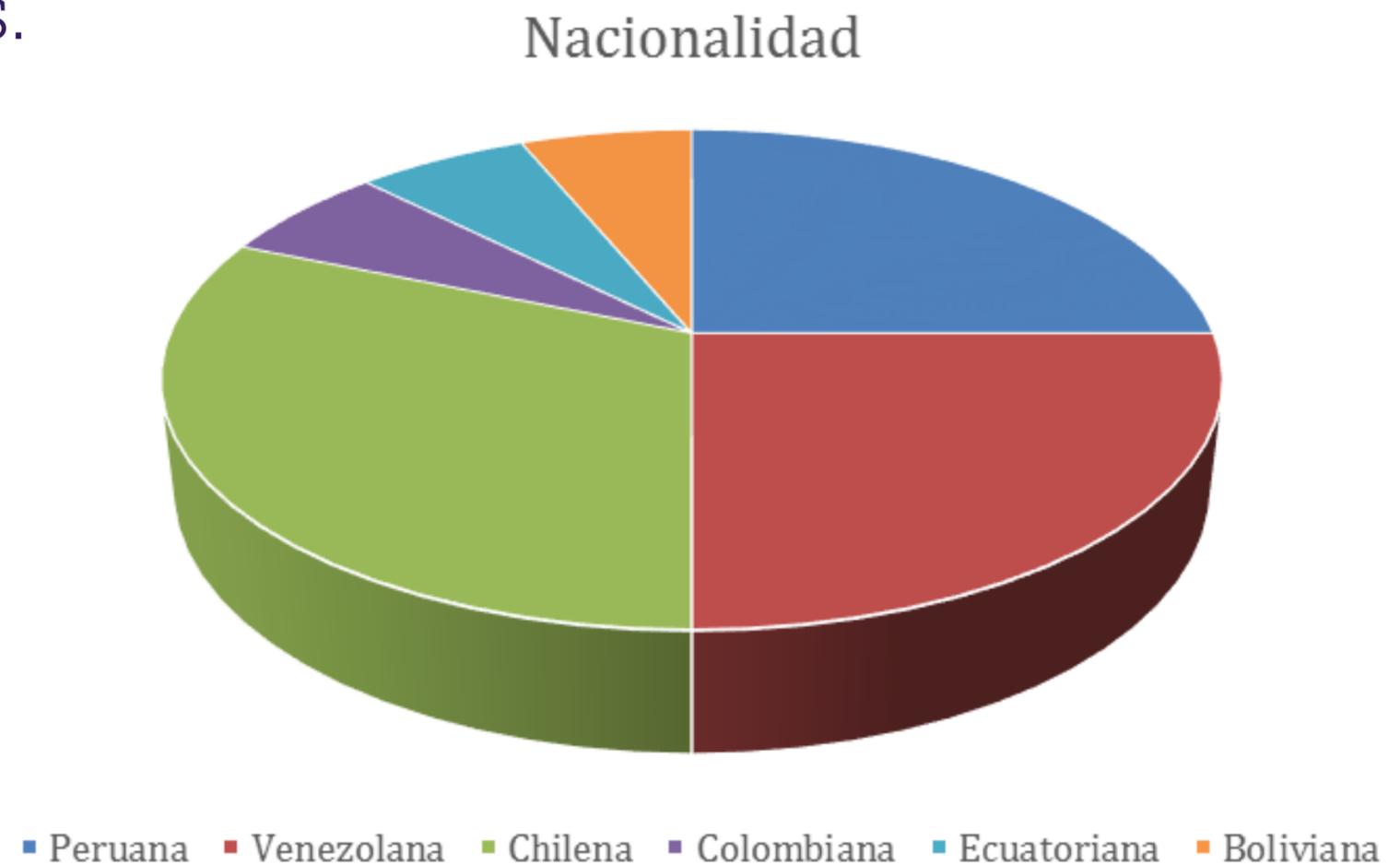
El curso “acompañamiento a personas mayores” se implementó en 4 módulos: Salud, Jurídico, Social y Acompañamiento centrado en la persona.

Finalizando el curso 18 mujeres (2 de ellas se insertaron laboralmente temáticas afines) y 16 mujeres fueron contratadas por el Municipio de Santiago para realizar acompañamiento en tareas como:

- Compra de medicamentos en farmacia/ Botica Municipal
- Retiro de medicamentos y PACAM en Consultorios
- Acompañamiento a cobro de pensión
- Realizar trámites varios y compras



La composición de la Brigada es multicultural: el 31% de las mujeres son de nacionalidad Chilena, un 25% corresponde a Mujeres Venezolanas y Peruanas, y un 1% a mujeres provenientes de Colombia, Ecuador y Bolivia. Siendo la edad promedio 41 años.



Durante el año 2021 se atiende:
1137 personas mayores

Mujeres: 861
Varones: 276

- Personas en situación de dependencia leve 50%
- Personas en situación de dependencia moderada 40%
- Personas en situación de dependencia severa 10%



Actualmente el equipo de la “Brigada de Cuidados”, está compuesto por 13 personas:

- Trabajadora Social (1): Coordina
- Terapeuta Ocupacional (1)
- Tens (1)
- Kinesiólogos (2)
- Asistente de cuidados/ Cuidadoras (8)





El grupo objetivo del referido programa,
corresponde a:

“Adultos Mayores, Personas con discapacidad y/o personas autovalentes frágiles, que requieren de apoyo para la realización de actividades vitales , acompañamiento, a demás de gestión y articulación de redes de apoyo”.

Objetivos:

Proporcionar asistencia y acompañamiento a personas mayores de la comuna de Santiago.

Apoyar de manera temporal a quienes cuidan, para que puedan disponer de tiempo para autocuidado o la realización de otras actividades, solicitando horas de relevo.

Entregar competencias en cuidado de personas mayores, propiciando la inserción laboral de mujeres residentes de la comuna.

Personas Mayores - personas que cuidan - autonomía económica



Instrumentos de Diagnóstico

Las/os profesionales de la Brigada de Cuidados, realizan un diagnóstico con instrumentos que nos permite tener un acercamiento aproximación a las problemáticas que se van levantando en su cotidianidad y territorio, por ejemplo, Test de Barthel, que mide la dependencia, y el Mini Mental que permite evaluar el deterioro cognitivo.

Profesionales de la kinesiología evalúa riesgos de caída, entorno, habitabilidad, la mayoría no cuenta con ayudas técnicas en su domicilio, por lo que es importante evaluar los puntos de riesgo de cada hogar.





Cuidadoras

Acompañamiento en la realización de actividades del diario vivir, tales como:

- Compras en el supermercado
- Compras varias
- Visitas médicas
- Realización de exámenes médicos
- Trámites y procesos administrativos
- Pagos de pensiones
- Entre otros/as

Acompañamiento y colaboración (Visitas Domiciliarias):

- Ayuda en el aseo y orden del hogar
- Ayuda y/u orientación de tareas diarias
- Estimulación en la realización de actividades propias de la vida cotidiana
- Contención emocional
- Levantamiento de necesidades a las gestión local
- Capacitación de habilitación de equipos celular de Conecta Mayor
- Despeje de Rutas de Ayudas Técnicas



Coordinación /Atención Social

- Encargada de la Coordinación del trabajo y del equipo
- Levantamiento de capacitación específica, dependiendo del reporte de las asistentes de cuidados
- Supervisión del equipo de trabajo
- Articulación con el municipio y las entidades de la salud
- Reuniones quincenales de avance del programa, permite puntos de mejoras
- WhatsApp (situaciones urgentes)
- Recolección de información base de datos
- Solicitud de beneficios sociales



Atención Psicológica

- Atención demanda espontánea, terreno
- Psicoterapia hasta 6 atenciones
- Capacitaciones en temática de salud mental
- Capacitaciones en autocuidado para las asistentes de cuidados
- Primeros auxilios psicológicos

Atención Jurídica

- Atenciones demanda espontánea, terreno (asesoría jurídica)
- Análisis reforma de pensiones de alimentos mayores y menores
- Posesión efectiva
- Interdicción (Charlas y orientación)

Atención Kinesiológica

- Evaluación /revaluación de las usuarias (os)
- Rehabilitación de las Personas Mayores
- Indicación médica
- Prevención de Riesgos de Caídas



Atención Terapia Ocupacional

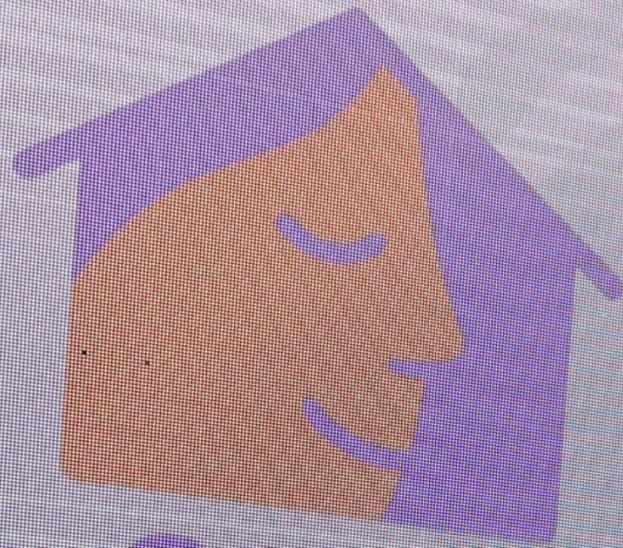
- Medir la sobrecarga de las cuidadoras (os) (Escala de Zarit)
- Mejorar la autonomía, autovalencia
- Estimulación cognitiva
- Valoración geriátrica integral

Atención Tens

- Tomar signos vitales
- Realizar técnicas de enfermería establecidas en el cuidado integral del paciente
- Realizar procedimientos
- Prevención.
- Control oportuno de factores de riesgo



Vivamos bien
STGO
ILUSTRE MUNICIPALIDAD



**CASA
IGUALDAD**

**Ceremonia
de Inauguración**



W muni
muni_stgo

Desafíos de mejora en la Brigada de Cuidados

- Realizar genograma/ecomapa
- Reforzar el equipo con más profesionales de la salud.
(Podólogos, fonoaudióloga, enfermera)
- Capacitación de los derechos de las personas mayores
- Capacitación sanitaria
- Certificación de primeros auxilios (cuidadoras)
- Capacitación en área de geriatría
- Programa de habitabilidad personas mayores
- Convenio, derivaciones a salud mental Psiquiatra
- Encuesta de satisfacción



AVANCEMOS HACIA LA SOCIEDAD DEL CUIDADO

