

SÉPTIMA REUNIÓN

Construyendo Comunidades de Cuidado: la corresponsabilidad pública, social y privada

Lunes 24 de octubre 2022

10:00 am – 12:30 pm hora de Santo Domingo y Washington DC (EDT)

Reunión encabezada por República Dominicana a través de la plataforma Zoom

NOTA CONCEPTUAL

La Red de Políticas de Cuidado de Larga Duración en América Latina y el Caribe (RedCUIDAR+) fue creada en 2020 para acompañar los esfuerzos de los países de la región y aumentar su capacidad institucional y técnica en el área de cuidados de larga duración a las personas mayores en situación de dependencia de cuidados. Esta iniciativa cuenta con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Programa de la Unión Europea EUROsocial+ y la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD).

El Gobierno de República Dominicana es el anfitrión de la séptima reunión de la RedCUIDAR+ que abordará el tema **Construyendo Comunidades de Cuidado: la corresponsabilidad pública, social y privada**.

En el marco de la séptima reunión de la RedCUIDAR+, se prevé aportar un intercambio de experiencias y buenas prácticas internacionales sobre políticas, programas, proyectos o acciones que hayan unificado efectivamente distintos recursos y esfuerzos públicos, comunitarios y privados para impulsar mejoras en el cuidado de las poblaciones con mayor demanda. A continuación, se describen brevemente las cuatro experiencias que serán presentadas.

Comunidades de Cuidado en República Dominicana

Desde 2021, el Gobierno Dominicano asumió el compromiso de avanzar en la construcción participativa de una Política Nacional de Cuidados, a partir de la puesta en marcha de la estrategia piloto Comunidades de Cuidado, con el objetivo de articular soluciones que puedan atender las necesidades de cuidado de las familias pobres y vulnerables, con especial énfasis en niños, niñas, personas en situación de dependencia, adultas mayores y/o con discapacidad, y mujeres dedicadas al trabajo doméstico y de cuidado, tanto de manera remunerada como no remunerada, a partir de un modelo de trabajo interinstitucional e intersectorial, en el que se articulen los esfuerzos gubernamentales e integre a los actores no gubernamentales para que el Sistema de Cuidados se sustente con los aportes mixtos del sector público y privado, la sociedad civil y las propias comunidades receptoras.

La importancia de la gestión comunitaria en el Programa Red Local de Apoyos y Cuidados de Chile

La gestión comunitaria fue agregada recientemente como el cuarto componente del Programa Red Local de Apoyos y Cuidados. Dicho programa del Ministerio de Desarrollo Social y Familia está orientado a disminuir la vulnerabilidad tanto de las personas en situación de dependencia funcional como de las personas que los cuidan. Además de la gestión comunitaria considera tres componentes: plan de cuidados, servicio de atención domiciliaria y servicios especializados.

El trabajo de gestión comunitaria es fundamental para poder responder a la situación de dependencia pues permite integrar los esfuerzos de la diversidad de actores que se encuentran en las distintas comunidades, por ejemplo, fundaciones, corporaciones, organizaciones sociales funcionales y territoriales, entre otros, para dar así una respuesta íntegra a la dependencia. El proceso de gestión tiene cuatro etapas: 1) Levantamiento de un Diagnóstico Comunitario; 2) Vinculación y contacto directo con las organizaciones sociales; 3) Implementación participativa del Plan de Trabajo Comunitario; 4) Monitoreo participativo del Plan de Trabajo Comunitario. Actualmente la gestión comunitaria es implementada en 56 de las 90 comunas de la Red Local de Apoyos y Cuidados y Familia.

Trelew, ciudad de cuidados- Provincia de Chubut, Argentina

Trelew ciudad de cuidados es una iniciativa que tiene el objetivo de contribuir a la creación y fortalecimiento de una red de cooperativas dedicadas a los servicios de cuidado. Dicha iniciativa es desarrollada por la Municipalidad de Trelew y la Universidad del Chubut, de manera conjunta con la Subsecretaría de Asociativismo y Economía Social de la Provincia y la Universidad Nacional de Tres de Febrero, con el financiamiento del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). El proyecto comenzó con una instancia de capacitación orientada a las personas que trabajan en el cuidado de adultos mayores y la primera infancia. La primera parte del proyecto fue de diagnóstico. La segunda consistió en dos cursos de capacitación en cuidado de niños, adultos mayores y personas con discapacidad, con perspectiva de género y orientación al asociativismo. Posteriormente se dio seguimiento y acompañamiento para crear un registro de personas dedicadas al cuidado y fortalecer cooperativas de trabajo que brinden servicios de cuidado y promuevan el desarrollo local.

Grupo SOS, Sector Personas adultas mayores- Francia

El Grupo SOS es un grupo asociativo líder del emprendimiento social en Europa. Reúne a 650 asociaciones, empresas y establecimientos sociales, que luchan, actúan e innovan en beneficio de las personas en situación de vulnerabilidad, las generaciones futuras y los territorios. Desde su creación en 1984, el Grupo SOS combate todas las formas de exclusión; trabaja para proporcionar a todos el acceso a lo esencial, en particular ayudando a las asociaciones y empresas a salvaguardar sus trabajos y actividades; e innova frente a los desafíos sociales, societarios y ambientales. El Grupo SOS tiene 22,000 empleados que operan en Francia y en más de 40 países. El sector del grupo que se ocupa de las personas adultas mayores (Grupo SOS Seniors) gestiona 113 establecimientos y servicios para personas mayores. Dicho número incluye más de 80 residencias para adultos mayores (70 de ellas medicalizadas) y seis servicios en el domicilio que pueden incluir apoyo de enfermería.

Su objetivo es el de mantener la autonomía, alimentación, nivel de ingresos, necesidades y vínculos sociales de las personas adultas mayores. Asimismo, busca ofrecer servicios innovadores que permiten a las personas mayores quedarse en casa el mayor tiempo posible.

PREGUNTAS PARA DISCUTIR EN PLENARIA

La sesión plenaria será un espacio para intercambiar experiencias entre los distintos gobiernos. Las siguientes preguntas guiarán la discusión, los invitamos a preparar las respuestas con antelación para generar una conversación aún más dinámica.

1. ¿Cómo lograron articular los esfuerzos públicos, comunitarios y privados para impulsar mejoras en el cuidado de las poblaciones meta?

- De manera muy concreta ¿Cuál es el marco institucional o estratégico de la política de cuidados desarrollada?
- ¿Cuál es una buena práctica que considera importante destacar?
- ¿Qué tipo de servicios se prestan?
- ¿Cómo fue organizada/gestionada la prestación de los servicios?
- ¿Qué niveles de cobertura se alcanzaron?
- ¿Cuáles son los costos promedio de los servicios? Sea lo más específico posible.
- ¿Cómo contribuyó la experiencia a cambios culturales o en reorganizar socialmente los cuidados?
- ¿Cuáles fueron las principales lecciones aprendidas y recomendaciones derivadas a partir de la experiencia?

2. ¿Cómo se insertan las cooperativas en las comunidades de cuidado?

- ¿Cómo fue reclutado el personal para brindar los servicios de cuidado?
- ¿Qué ofertas de servicios prestan y a quienes?
- ¿Se desarrollaron servicios dirigidos a personas cuidadoras?
- ¿Cómo era el modelo de negocio en servicios de cuidados?
- ¿Cómo se manejaban los contratos de las personas cuidadoras y personas cuidadas?
- ¿Cuentan con manuales o protocolos para regular las operaciones de la cooperativa?

3. ¿Cómo se ha previsto garantizar la sostenibilidad de la experiencia? ¿Qué desafíos se están enfrentando para lograrlo?

AGENDA

Modera

[Carlos Soto Iguarán](#), jefe de Proyecto de la División de Salud y Protección para América Latina de la Agencia Francesa de Desarrollo

10:00 am

Palabras de bienvenida de parte de RedCUIDAR+

Representante de la Comisión Europea

10:05 am	Palabras de bienvenida del país anfitrión: República Dominicana <i>Carolina Alvarado, directora de Gabinete del Ministerio de la Mujer de la República Dominicana</i> <i>Santa Mateo, directora de Superación Social y Género del programa Supérate</i>
10:15 am	Estrategia piloto Comunidades de Cuidado en República Dominicana <i>Rosa Cañete Alonso, directora de Análisis de Pobreza, Desigualdad y Cultura Democrática en el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo</i>
10:30 am	Gestión comunitaria en el Programa Red Local de Apoyos y Cuidados de Chile <i>Francisca Perales Flores, subsecretaria de Servicios Sociales en el Ministerio de Desarrollo Social y Familia</i>
10:40 am	Trelew ciudad de cuidados, Chubut Argentina <i>Priscila Llancafil, directora de Mujeres y Género de Trelew en Argentina</i> <i>Olga Vicente, directora de Educación de Trelew en Argentina</i>
10:50 am	La perspectiva desde la economía social: cooperativas de cuidado en Francia <i>Guy Fontaine, director de Desarrollo e Innovación del Sector Personas adultas mayores en el Grupo SOS, Francia</i>
11:00 am	Sesión de preguntas
11:20 am	Introducción a discusión plenaria <i>Marco Stampini, especialista líder en el Banco Interamericano de Desarrollo</i>
11:25 am	<i>Discusión plenaria moderada por República Dominicana</i>
12:25 pm	Cierre <i>Francesco María Chiodi, coordinador de políticas sociales del Programa de la Unión Europea Eurosocial</i>
