

INFORME DE LA CUARTA REUNIÓN DE LA RED SOBRE POLÍTICAS DE CUIDADO DE LARGA DURACIÓN DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (RED CUIDAR+)

30 de junio, 2021

Políticas de cuidado: como transformar un sector en crecimiento en una oportunidad para el empleo con perspectiva de género

Las políticas de cuidado para las personas en situación de dependencia funcional constituyen una prioridad en los países de América Latina y Caribe y Europa, resultado del cada vez más amplio reconocimiento del derecho de las personas a ser cuidadas y apoyadas; la creciente movilización en torno a los derechos de las mujeres (en relación con su mayor participación en el mercado laboral formal, la remuneración y la valorización del trabajo de cuidado, además de la necesaria corresponsabilidad de la pareja en el cuidado); y el aumento de la demanda de cuidados como consecuencia de envejecimiento de la población y el riesgo asociado de desarrollar dependencia. Las demandas y presiones sobre el sistema han adquirido mayor trascendencia y dimensión como resultado de la emergencia pandémica por COVID19. Muchos son los retos que enfrentan los países en el desarrollo de políticas de cuidado y la Red CUIDAR+ pretende ser un espacio de intercambio entre los países que pueda fortalecer los procesos en marcha.

RED CUIDAR+

La Red sobre políticas de cuidado de larga duración de América Latina y el Caribe es una iniciativa promovida por el Banco Interamericano de Desarrollo, el Programa de la Unión Europea EUROsociAL+ y la Agencia Francesa de Desarrollo

El objetivo principal de la Red es promover y facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias, así como fortalecer las oportunidades de colaboración entre los responsables de la formulación de políticas de cuidado de larga duración en ALC. Así, la Red contribuirá a desarrollar la capacidad institucional y técnica y promoverá buenas prácticas en la implementación de los servicios de larga duración.

En esta IV reunión de la Red el debate se ha centrado en las oportunidades que representa el trabajo asociado al cuidado y los principales desafíos que se enfrentan para la generación de empleo formal y profesionalizado y con igualdad de género. El debate ha partido de la exposición previa de una mirada global sobre el ámbito del trabajo de cuidados en América Latina y de la experiencia de Francia en la formalización y profesionalización del sector.

Realizaron la apertura **Pablo Ibararán**, especialista líder de la División de Protección Social y Salud, del Banco Interamericano de Desarrollo y **Marc Litvine**, experto senior, Jefe de Sector de los programas regionales para América Latina y el Caribe de la Comisión Europea, que subrayaron la importancia de la red como espacio de diálogo y de apoyo recíproco entre los países, así como del cuidado que representa una de las prioridades en el marco de la recuperación con resiliencia después de la pandemia del COVID-19. En este sentido, apuntaron a la necesidad de aprovechar el punto de inflexión generado por la pandemia para reorganizar el sector laboral asociado al cuidado e invertir en su formalización y profesionalización. Además participó **María Noel Vaeza**, **directora regional de ONU Mujeres para América Latina y Caribe**, presentando el Foro Generación Igualdad y la Alianza Global por los Cuidados, dos iniciativas impulsadas por ONU Mujeres, los gobiernos de México y de Francia, para movilizar la acción global de los cuidados. María Noel Vaeza

también indicó cómo la pandemia ha puesto de relieve la esencialidad del cuidado y la injusticia en que se produce con la sobrecarga de trabajo para las mujeres, subrayando el carácter del cuidado como un bien público donde existen responsabilidades colectivas y la urgencia de un nuevo contrato social que contemple este ámbito.

Posteriormente se dio espacio a la presentación de **Soledad Salvador**, secretaria ejecutiva e investigadora del área de Desarrollo y Género del Centro interdisciplinario de Estudios sobre el Desarrollo (CIEDUR) de Uruguay. Su exposición vertió en torno a las principales características del empleo doméstico en América Latina, destacando su alta informalidad y precariedad laboral (con largas jornadas y malas condiciones de trabajo), además de la baja remuneración y la escasa cualificación de las personas que la desarrollan.

También subrayó que se trata de un sector en crecimiento, con un importante aumento de la demanda de cuidados de personas en situación de dependencia funcional que ha ido acompañado de una creciente terciarización de los servicios, la aparición de intermediarios y una mayor oferta de trabajadoras migrantes e indocumentadas. A esta situación contribuyen tanto la falta de reconocimiento y valorización del trabajo doméstico en hogares de terceros, incluyendo el cuidado, como la escasa regulación y fiscalización del sector por parte de los estados (aunque los países de la región presentan marcos regulatorios muy heterogéneos).

Para transformar esta situación, Soledad Salvador recomendó: a) **Reconocer** el aporte del trabajo de cuidados para la sociedad; b) **Valorizar** el trabajo de cuidado a través de la mejora en la calidad del empleo en términos de formalización (regulación y fiscalización); la formación para el trabajo (básica y específica) y la certificación de competencias (conocimientos/habilidades); y su mejor remuneración (ello puede implicar un mayor diálogo social en el sector a través de la negociación colectiva u otras vías); c) **Regular** el cuidado provisto en los hogares y en las instituciones, en firma temporal o permanente; y d) impulsar la **portabilidad de los beneficios de la seguridad social** (trabajadoras migrantes).

Esta transformación del sistema de cuidados no puede más que tener efectos positivos en la igualdad de género y población en situación de necesidad de cuidado y apoyo.

Bruno Grégoire, subdirector de Relaciones Internacionales, Organismo Recaudador de las Cotizaciones a la Seguridad Social y los Subsidios Familiares (URSSAF) de Francia, presentó la **experiencia de la seguridad social francesa por la inclusión socioeconómica y la transición a la economía formal con perspectiva de género**.

En Francia, el desarrollo del empleo a domicilio entre particulares, un sector que crea muchos puestos de trabajo formales, es un reto de primer orden que responde a necesidades básicas de la vida: cuidar a menores, asistir a las personas mayores con necesidad de cuidados y a las más vulnerables (sobre todo en situaciones de dependencia funcional, discapacidad o enfermedad) o facilitar el "envejecimiento saludable" en el hogar o conciliar la vida privada y la profesional (facilitando, por ejemplo, la delegación de las tareas domésticas).

El Estado y las autoridades locales fomentan el recurso del empleo "declarado" entre particulares mediante el impulso de medidas adaptadas a las personas vulnerables y diversos incentivos y beneficios fiscales y sociales; entre otros, destacan las deducciones contributivas o medidas fiscales como la reducción o el crédito fiscal, o deducciones a tanto alzado sobre el importe de las cargas sociales. Por su parte, las personas empleadas tienen garantizados derechos como el seguro de accidentes laboral, el acceso a la sanidad y la prestación por jubilación.

Para impulsar y hacer efectiva la **formalización** de las relaciones laborales entre personas empleadoras (privadas) y trabajadoras y trabajadores a domicilio, la URSSAF impulsó servicios simplificados como *Cheque empleo servicio universal* (CESU), que permite la contratación de servicios del hogar en un sentido muy amplio (desde el mantenimiento de la casa a la asistencia en el transporte); y posteriormente el *Pajemploi*, que permite la contratación de los servicios de cuidado de menores por una persona cuidadora con licencia o de una guardería en el hogar.

La implementación del sistema ha sido reforzada con el desarrollo de una plataforma digital que pone en contacto a empleador/a y empleado/a y simplifica las formalidades administrativas. Así, a través de la plataforma, la persona empleadora puede declarar la remuneración de la persona empleada y puede deducirse el importe del salario declarado, o tramitar el pago de la remuneración para la persona empleada (por transferencia bancaria).

La implementación de los servicios del CESU y Pajemploi e incentivos y beneficios fiscales y sociales que los acompañan ha sido una estrategia clave para impulsar la formalización del trabajo doméstico y de cuidado, un trabajo efectuado mayoritariamente por mujeres. En la actualidad existe un promedio de casi 600 mil personas empleadas en el CESU y casi dos millones de personas empleadoras/usuario; mientras que son 439 mil y casi un millón 150 respectivamente en el *Pajemploi*.

Para articular el **debate posterior** en los grupos se plantearon diversas cuestiones:

¿Cuáles son los obstáculos existentes para la formalización y certificación de los/las cuidadores de personas mayores en sus países? ¿Quiénes son los actores involucrados en un proceso de formalización y certificación de cuidadores de personas mayores en situación de dependencia funcional en sus países? ¿Cuáles son las posibles implicaciones de la formalización en la seguridad social?

De la discusión en los grupos se apuntaron como cuestiones clave:

- Las principales barreras a la formalización y certificación de las personas cuidadoras de personas mayores siguen siendo falta de reconocimiento de las necesidades de formación y profesionalización de los cuidados. Pervive igualmente la desprotección del vínculo laboral (contratador/contratado); para que la formalización se produzca, debe ser conveniente para ambas partes.
- La formalización en la seguridad social requiere de la generación de estímulos y beneficios para que las personas cuidadoras quieran formalizar su situación.
- Es fundamental una adecuada reglamentación del sector, con la profesionalización de este y la inclusión de las personas cuidadoras en la negociación colectiva.
- La formalización implica mejor calidad del trabajo (prestado y, en consecuencia, recibido) y puede atraer tanto a mujeres como a hombres, incrementando la presencia de estos últimos en el sector.

Las conclusiones y el cierre corrieron a cargo de **Francesco Maria Chiodi**, coordinador del Área de Políticas Sociales del programa de la Unión Europea EUROsocial+, que apuntó a la necesidad, manifestada en la reunión, de abordar el cuidado como una inversión inteligente con claros beneficios. Subrayó igualmente el consenso existente entre los y las participantes respecto a cuestiones clave como son la necesidad de reconocimiento, la formalización y la regulación del cuidado o la portabilidad de derechos y, en consecuencia, la necesidad de una fuerte inversión pública que desarrolle el sector y lo mueva hacia esa formalidad.

Como colofón, recuperó la idea que había centrado el webinar, la necesidad de transformar el sector de los cuidados generando empleo formal y profesionalizado con perspectiva de género, aseverando que los sistemas de cuidado estructurados y formales mejoran la calidad de los servicios a la vez que aumentan las posibilidades de participación laboral de las mujeres, que son mayoría en este sector.

Enlaces a las presentaciones: <https://cursos.iadb.org/es/webinars/envejecimiento/cuarto-evento-de-la-redcuidar-pol-ticas-de-cuidado-como-transformar-un-sector-en-crecimiento>

Enlace para el blog de la panelista Soledad Salvador:

<https://blogs.iadb.org/salud/es/atencion-personas-mayores-con-dependencia/>

Referencias

EUROsociAL

- ❑ Para conocer más sobre las acciones que desarrolla el Programa de la Unión Europea EUROsociAL ver:
 - <https://eurosocial.eu/>
 - Sección dedicada a COVID-19: <https://eurosocial.eu/covid-19/>
- ❑ Sobre el tema de cuidado y competencias profesionales señalamos un artículo de Francesco Maria Chiodi, Area Políticas Sociales de EUROsociAL: <https://eurosocial.eu/bitacora/cuidados-y-certificacion-de-competencias-laborales/>
- ❑ Revista EUROsociAL Recíprocamente, cohesión social en Europa y América Latina: <https://eurosocial.eu/blog-recíprocamente/>

BID

- ❑ **Materiales sobre envejecimiento y atención a las personas en situación de dependencia:**
 - ‘Página de Panorama de envejecimiento’: <https://www.iadb.org/es/panorama/panorama-de-envejecimiento>
 - ‘Envejecer con Cuidado’: https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Envejecer_con_cuidado_Atenci%C3%B3n_a_la_dependencia_en_Am%C3%A9rica_Latina_y_el_Caribe_es.pdf
 - ‘¿Trabajar menos para cuidar de los padres?: Los efectos laborales de la atención a la dependencia en el hogar en América Latina’: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Trabajar-menos-para-cuidar-de-los-padres-Los-efectos-laborales-de-la-atencion-a-la-dependencia-en-el-hogar-en-America-Latina.pdf>
 - Servicios de apoyo personal para personas con dependencia funcional: antecedentes, características y resultados:

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Servicios-de-apoyo-personal-para-personas-con-dependencia-funcional-Antecedentes-caracteristicas-y-resultados.pdf>

□ Sección especial para compartir material de la Red Cuidar+:

- <https://www.iadb.org/es/panorama/redcuidar>

Participantes

Carlos Soto	ADF
Alfonso Martinez Saenz	AFD-Expertise France
Nélida Redondo	Argentina
Pilar Escalante	Argentina
Prensa MMGYD (Lucia Sangiorgio)	Argentina
Deusina Lopes da Cruz	Brasil
Hellayne Meneses Ribeiro	Brasil
Liliane Bernardes	Brasil
Maicon Douglas	Brasil
Moara Pedrosa Braga Silva	Brasil
Gloria Duhalde	Chile
Igor Dedic	Chile
Nidia Canas	El Salvador
Andrea C Monaco	EuroSOCIAL
Francesco Maria Chiodi	EuroSOCIAL
Silvia Donoso	EuroSOCIAL
Virginia Tedeschi	EuroSOCIAL
Ana Perez	France
Leprince	Francia
Bruno Emmanuel Gregoire	Francia (Panelista)
Camila Sánchez	Guatemala
Gustavo Sierra	Guatemala
Mayte Milian	Guatemala
Déborah Oliveira	IDB
Fiorella Benedetti	IDB
Francisco Ochoa	IDB
Luis Buscarons	IDB
Marco Stampini	IDB
Mario Sanchez	IDB
Martha Guerra	IDB
Natalia Aranco	IDB
Pablo Ibarra	IDB
Patricia Jara	IDB
Perez Cuevas	IDB
Alexandra Alarcón	México

Alma Caliz Morales	México
Almudena Ocejo Rojo	México
Ariadna Hinojosa	México
CONOCER_Omar.Villarreal	México
Guadalupe Casales	México
Juana Jiménez	México
Marta Clara Ferreyra	México
Juan Manuel Almanza	ONU Mujeres
Juan Siller	ONU Mujeres
Karin Mattsson	ONU Mujeres
Maria Noel Vaeza	ONU Mujeres
Clarissa Martinez	Panamá
Virginia Barreiro	Panamá
María José Méndez	Paraguay
Katherine Vejarano	Peru
Andy Centeno Salcedo	Perú
Diana Carolina Mejia de Moronta	República Dominicana
Diandra Peña	República Dominicana
Francina Hungria	República Dominicana
José Roberto Piqueras	Spain
Anna Herrero	Unión Europea
Marc Litvine	Unión Europea
Florencia Krall	Uruguay
Nicolas Scarela	Uruguay
Yanella Posente	Uruguay
Soledad Salvador	Uruguay (Panelista)