



Quinta reunión de la
**Red de políticas de cuidado de larga
duración de América Latina y del
Caribe**

20 de octubre de 2021 | 10:00 AM (EST)

Red**CUIDAR+**

Red de Políticas de Cuidado de Larga Duración
en América Latina y el Caribe



@EUROsocial_

@AFD_es

@BIDgente



Financiado por
la Unión Europea



Moderación: Natalia Aranco

Consultora para la División de Protección Social y Salud
del Banco Interamericano de Desarrollo

@EUROsocial_

@AFD_es

@BIDgente

Edite su nombre en Zoom

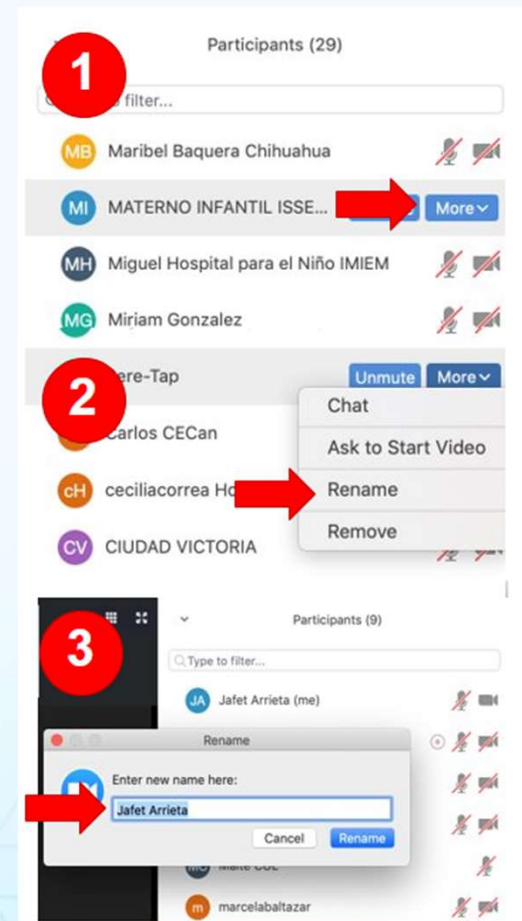


Financiado por la Unión Europea

Después de conectarse, por favor edite su nombre utilizando este formato: **País_Nombre** (p. ej. *México_Mylena*)

¿Cómo lo hago?

- Donde dice Participantes, coloque el ratón sobre su nombre, y luego haga clic en “More/Más”
 1. Seleccione “Rename/Renombrar”
 2. Cambie su nombre según el formato indicado arriba



@BIDgente



Las reuniones pasadas...

- Apertura y encuesta de prioridades
- Oferta de servicios
- Financiamiento y sustentabilidad
- El sector de cuidados y la perspectiva de género



Quinta reunión de la RedCuidar+

@EUROsocial_

@AFD_es

@BIDgente



Quinta reunión de la RedCuidar+

Las competencias laborales vinculadas a los cuidados de calidad: capacitación, evaluación y certificación

@EUROsocial_

@AFD_es

@BIDgente



Financiado por
la Unión Europea



Apertura: Ana Herrero Romeu (3 min)

Gestora de Programas
Unidad de Cooperación Regional con América Latina y el Caribe
Dirección General de Parteneriados Internacionales de la Comisión Europea



@EUROsociAL_

@AFD_es

@BIDgente



Financiado por
la Unión Europea



Apertura: Ana Perez Camporeale (3 min)

Coordinadora del Área de Políticas de Igualdad de Género /
Programa EUROsocial+



@EUROsocial_

@AFD_es

@BIDgente



Como sigue la dinámica...



Tres presentaciones
5-10 minutos cada una



Dinámica de intercambio
entre los países
55 minutos



Discusión general
25 minutos

@EUROsocial_

@AFD_es

@BIDgente



Financiado por
la Unión Europea

Presentación 1: 5 minutos

Breve introducción a la temática



Presentadora: Gloria Arredondo

Técnica Senior del área de Políticas Sociales del
programa Eurosocial+



@EUROsocial_

@AFD_es

@BIDgente

nuestro mundo
nuestra dignidad
nuestro futuro

EUROSOCIAL
PROGRAMA PARA LA COHESIÓN SOCIAL



Financiado por
la Unión Europea

QUINTA REUNIÓN DE LA RedCUIDAR+ Las competencias vinculadas a los cuidados de calidad: capacitación, evaluación y certificación

La profesionalización de las y los cuidadores asociado a competencias profesionales

20 de Octubre, 2021

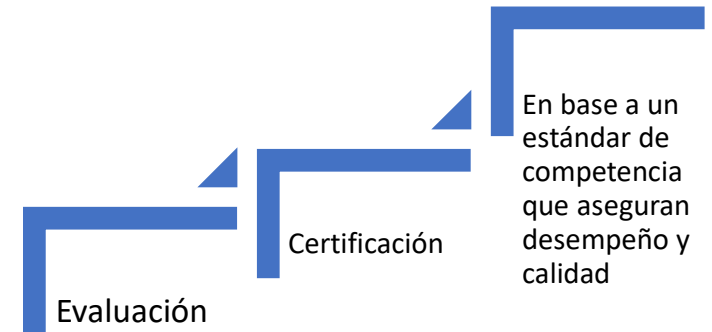
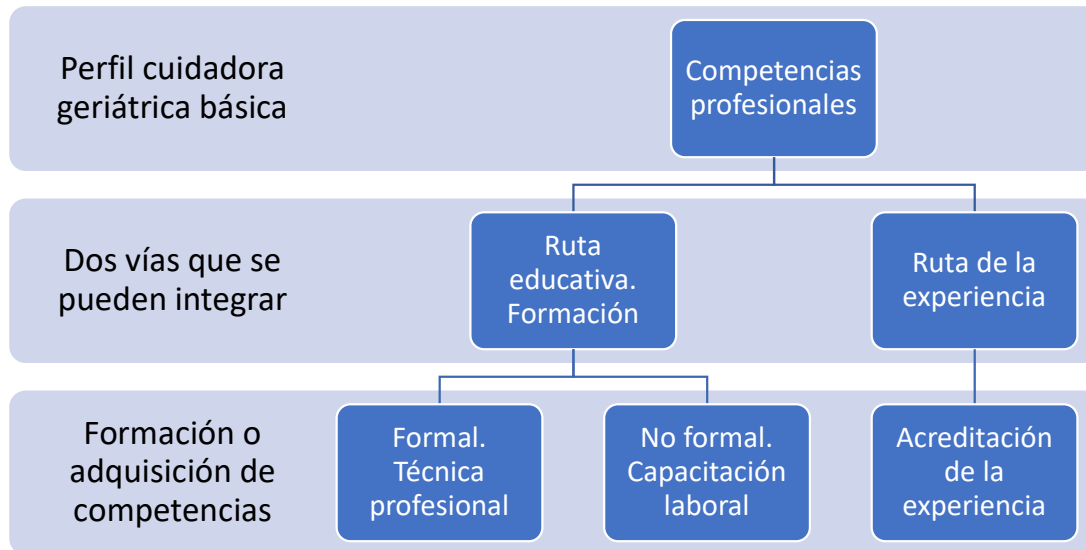


EUROSociAL+ es un consorcio liderado por:



Mapa de conceptos

Profesionalización del perfil (perfiles) de cuidadoras/es.
Contribuye a la formalización, empleabilidad y mejora de condiciones laborales.
Profesionalización del sector, asegura calidad





Financiado por
la Unión Europea

Presentación 2: 10 minutos

El aporte de ChileValora a la formación de capital humano

Presentadora: Loreto Méndez Amunátegui

Jefa Relaciones Institucionales y Comunicaciones
Comisión Sistema Nacional de Certificación de
Competencias Laborales – ChileValora



@EUROsocial_

@AFD_es

@BIDgente

El aporte de ChileValora a la formación de capital humano

V Reunión **Red Cuidar+** : Las competencias laborales vinculadas a los cuidados de calidad: capacitación, evaluación y certificación.

20 de Octubre de 2021

¿Qué es ChileValora?

- ChileValora es un **servicio público** se crea bajo la Ley 20.267 promulgada el 2008.
- Se relaciona con la Presidencia de la República, a través del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.
- Está constituido por un directorio, integrado en forma tripartita, paritaria y resolutive.
- Opera a través de una Secretaría Ejecutiva



¿Cómo trabajamos?



Principales Resultados

Procesos de Evaluación y Certificación



Cobertura los Perfiles del Sistema y los sectores



942 Perfiles



20 sectores y
48 subsectores

Contabilización de los bienes que se ponen a disposición de los usuarios del Sistema



51 OSCL
Tripartitos



35 Centros de
Evaluación y Certificación



138 Rutas
Formativo – Laborales



665 Planes
Formativos

Sectores Productivos que trabajan con nosotros

1. Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas

- Gestión y Administración de Empresas

2. Acuícola y Pesquero

- Cultivo y Crianza de Peces
- Moluscos y Vegetales Marinos
- Pesca Artesanal

3. Administración Pública

- Municipal

4. Agrícola y Ganadero

- Apicultura
- Cultivo de Cereales, Leguminosas, Semillas y Otros
- Fruticultura
- Horticultura
- Pecuario
- Producción de Semillas
- Transversal

5. Arte, Entretenimiento y Recreación

- Artes Escénicas
- Parques, zoológicos y reservas naturales

6. Comercio

- Grandes Tiendas
- Supermercados
- Ventas al por menor

7. Construcción

- Actividades Especializadas de Construcción
- Edificación
- Instalaciones Eléctricas, de Gasfitería y Climatización
- Montaje Industrial

8. Educación

- Capacitación Laboral
- Educación Preescolar y Escolar

9. Elaboración de Alimentos y Bebidas

- Aceites Vegetales
- Carnes
- Elaboración y Conservación de Alimentos
- Lácteos
- Panadero
- Otras bebidas y tabaco
- Vitivinícola

10. Gastronomía, Hotelería y Turismo

- Gastronomía
- Hotelería
- Turismo

11. Información y Comunicaciones

- Radiodifusión
- Tecnologías de Información

12. Manufactura Metálica

- Metalúrgico Metalmecánico

13. Manufactura No Metálica

- Productos Textiles

14. Minería Metálica

- Minería de Oro, Plata y Otros Metales
- Minería Del Cobre

15. Minería No Metálica

- Petróleo y Gas Natural

16. Servicios

- Servicios Para El Hogar
- Servicios de Reciclaje y Eliminación de Residuos

17. Servicios Financieros y de Seguros

- Servicios Financieros

18. Servicios de Salud y Asistencia Social

- Servicios de Salud y Asistencia Social

19. Silvicultura y Actividades Forestales

- Servicios Rel. A Silvicultura y Actividades Forestales


20. Suministro de Gas, Electricidad y

Agua

- Agua
- Electricidad
- Energías Renovables No Convencionales

21. Transporte y Logística

- Agencias de Aduana
- Logística
- Servicios Postales
- Transporte Marítimo
- Transporte Terrestre



Lo realizado en el Sector Servicios Sociales

chile✓alora

Comisión Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales

Perfiles Ocupacionales con foco en residencias para el cuidado de personas

Cuidador(a) Primario(a)

ASISTIR EN LAS ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA

EJECUTAR ACTIVIDADES ORIENTADAS AL MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA SALUD

REALIZAR EL PROCESO DE MONITOREO DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN Y ESTADO DEL USUARIO

Monitor(a) de Hospedería

COORDINAR CICLO DE ESTADÍA DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN HOSPEDERÍAS

ORGANIZAR FUNCIONAMIENTO DE HOSPEDERÍA

PROMOVER ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO AL USUARIO(A)

Asistente Socio Comunitario(a)

GESTIONAR EL ACCESO DE LA PERSONA A LA RED DE SERVICIOS SOCIALES

EJECUTAR EL TRABAJO EN RED, SEGÚN PLAN DE INTERVENCIÓN

OTORGAR SERVICIOS DE RESPIRO A CUIDADORAS O CUIDADORES PRINCIPALES

*SEGÚN NORMATIVAS VIGENTES Y PLAN DE INTERVENCIÓN

Perfiles Ocupacionales con foco en residencias para el cuidado de personas

Director(a) de Residencia

GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA Y DESARROLLO DE SUS TRABAJADORES/AS

EVALUAR DE MANERA CONTINUA LA CO-CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

ADMINISTRAR RECURSOS PERSONALES DEL EQUIPO INTERVENOR Y SUS ACTIVIDADES

Coordinador(a) Psicosocial

GESTIONAR ESTADÍA DE LA PERSONA

PLANIFICAR INTERVENCIÓN PERSONALIZADA

GESTIONAR PLAN DE INTERVENCIÓN

COORDINAR PROCESO DE PRE EGRESO Y EGRESO DE LA RESIDENCIA

Educador(a) de Trato Directo

COLABORAR EN LA CO-CONSTRUCCIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

DESARROLLAR ACTIVIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO DURANTE LA ESTADÍA

OTORGAR SERVICIOS DE RESPIRO A CUIDADORAS O CUIDADORES PRINCIPALES

*SEGÚN ENFOQUE DE DERECHOS, ENFOQUE DE BIENESTAR Y NORMATIVA VIGENTE

Otro perfil ocupacional relacionado al cuidado de personas

Trabajadora de Casa Particular

- EFECTUAR TAREAS DE LIMPIEZA Y ASEO EN ÁREAS INTERIORES Y EXTERIORES DE UNA CASA HABITACIÓN
- EFECTUAR TAREAS DE LAVADO Y CUIDADO DE LA ROPA, DE ACUERDO A PRÁCTICAS OPERACIONALES DE USO COMÚN
- EFECTUAR TAREAS DE PREPARACIÓN BÁSICA DE ALIMENTOS, DE ACUERDO A PROCEDIMIENTOS DE COCINA DE USO COMÚN
- **CUIDAR NIÑOS Y ANCIANOS, EN CUANTO A INTEGRIDAD FÍSICA, ALIMENTACIÓN Y CUIDADO CORPORAL**
- ADMINISTRACIÓN DE LA CASA Y APLICACIONES DE ACCIONES DE SEGURIDAD Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE



213

Cuidadores(as)
certificados(as)



96%

Mujeres



25%

45 y 59 años



62%

Escolaridad
completa (12 años)

Próximos Pasos

Certificación de 300 cuidadoras

MujeresEmplea



NACIONES UNIDAS
CHILE



UN COVID-19 Response
and Recovery Fund
#RecoverBetterTogether



Migration
Multi-Partner
Trust Fund

Vivamos bien
STGO
ILUSTRE MUNICIPALIDAD



MUCHAS GRACIAS!!

Loreto Méndez Amunátegui

Jefa Relaciones Institucionales y Comunicaciones

COMISIÓN SISTEMA NACIONAL DE
CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS
LABORALES

@ChileValora



MIRAFLORES #130, PISO 8, SANTIAGO
600 300 1999
WWW.CHILEVALORA.CL



Financiado por
la Unión Europea

Presentación 3: 10 minutos

La experiencia de Colombia en la certificación laboral en el sector de los cuidados

Presentadora: Claudia Maria Vargas Zuñiga

Profesional del Grupo de Evaluación y Certificación de Competencias
Laborales del SENA, Colombia



@EUROsocial_

@AFD_es

@BIDgente



RED CUIDAR+

Las competencias laborales vinculadas a los cuidados de calidad: Capacitación – Evaluación y Certificación

Experiencia Colombia



@SENAcomunica

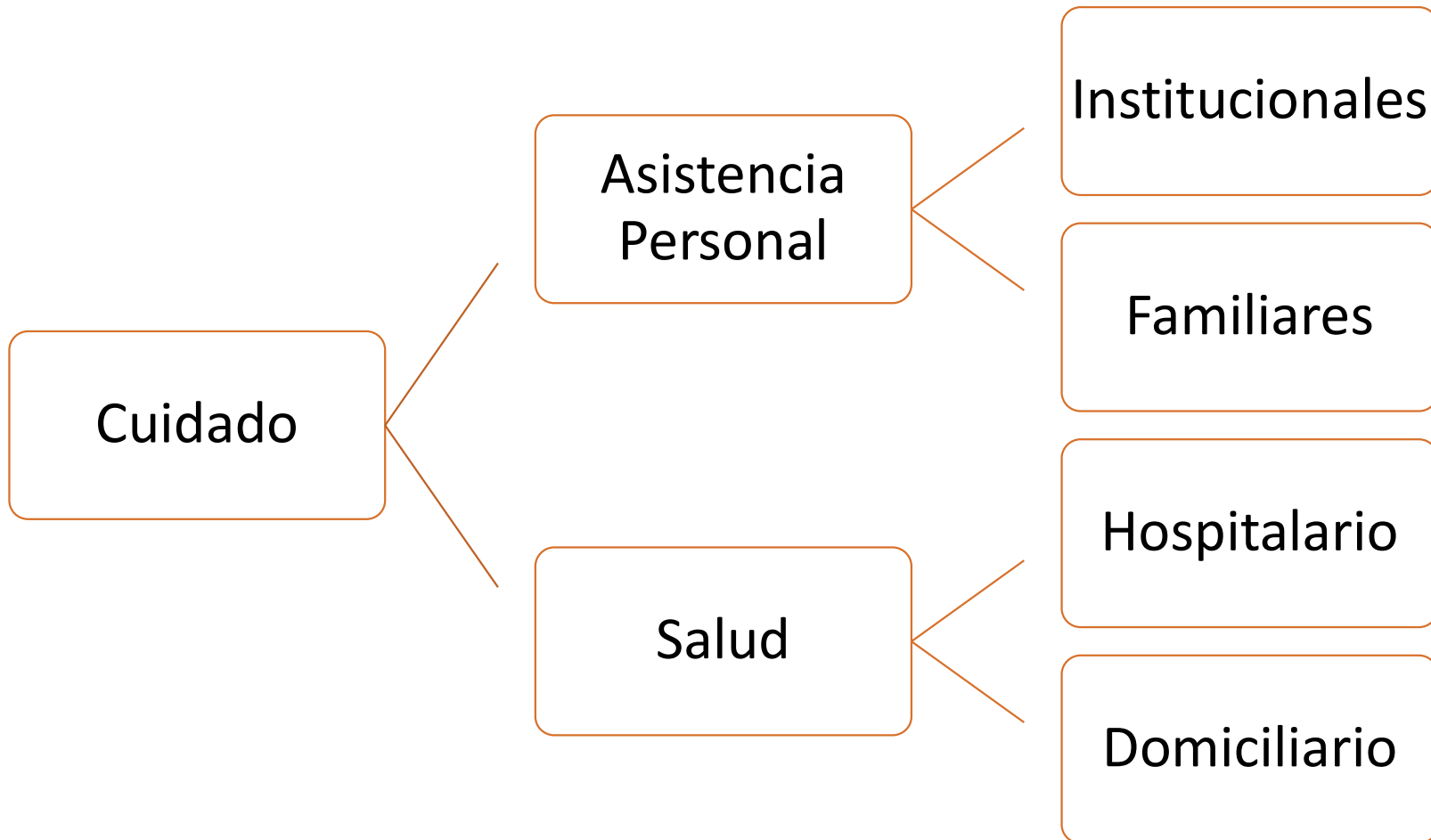
www.sena.edu.co



¿Quién es un cuidador en Colombia?

"Es aquella persona que asiste o cuida a otra en situación de dependencia funcional, lo cual le dificulta o impide el desarrollo normal de sus actividades básicas de la vida diaria" (ministerio de salud, 2016)

Política del cuidado en Colombia



Tipos de cuidadores

- **Familiar:** “persona que siendo cónyuge, compañero(a) permanente de la persona dependiente o teniendo un parentesco hasta el quinto grado de consanguinidad, tercero de afinidad o primero civil con la misma, demuestre que le presta ayuda permanente para las actividades de la vida diaria, sin recibir una contraprestación económica por su asistencia y que por su labor de cuidador se ve impedido de desempeñarse laboralmente”. (Ley 33 de 2009)
- **Informal:** “persona que no tiene vínculo familiar con la persona sujeto de cuidado y no tiene formación para el cuidado, puede ser una labor remunerada o no”. (Ley 33 de 2009)
- **Formal:** “Es aquella persona que tiene vinculación laboral legal con una institución o persona natural y que tiene formación para el cuidado.” (Ministerio de salud, 2016).



Ruta para la evaluación y certificación de competencias laborales



Demanda Social



Organizaciones



Sensibilización e inducción



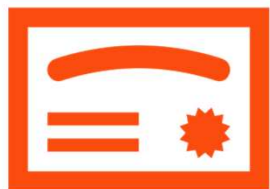
Formalización y registro en el Sistema de información DSNFT

<https://dsnft.sena.edu.co/Candidatos/servlet/com.senaws.hlogin>



Recolección de evidencias

- Conocimiento
- Desempeño
- Producto



CERTIFICACIÓN



Verificación



Competente



Aún No Competente



Emisión de Juicio



Personas certificadas 2018



230101256 - Cuidar niñas y niños de acuerdo con políticas nacionales y normativa legal.	855
• Caldas	318
• Cundinamarca	511
• Vaupés	26
230101261 - Asistir actividades de la vida diaria según protocolos de salud.	172
• Huila	56
• Meta	116
230101267 - Asistir personas según protocolos de primer respondiente y normativa de salud.	8
• Distrito Capital	8
230101296 - Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía.	22
• Santander	22
TOTAL	1057

Personas certificadas 2019



230101256 - Cuidar niñas y niños de acuerdo con políticas nacionales y normativa legal	1143
• Caldas	49
• Cundinamarca	896
• Santander	198
230101260 - Asistir personas según la etapa del ciclo vital y guías de manejo de salud	18
• Santander	18
230101261 - Asistir actividades de la vida diaria según protocolos de salud.	12
• Santander	12
230101267 - Asistir personas según protocolos de primer respondiente y normativa de salud.	48
• Nariño	48
230101268 - Asistir el cuidado crítico de personas según protocolos y normativa de salud	58
• Córdoba	58
230101296 - Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía	190
• Santander	190
TOTAL	1469

Personas certificadas 2020



230101256 - Cuidar niñas y niños de acuerdo con políticas nacionales y normativa legal	802
• Córdoba	57
• Cundinamarca	708
• Vaupés	37
230101261 - Asistir actividades de la vida diaria según protocolos de salud y política de humanización	191
• Córdoba	158
• Huila	33
230101267 - Asistir personas según protocolos de primer respondiente y normativa de salud	30
• Córdoba	30
230101296 - Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía	260
• Antioquia	32
• Distrito Capital	86
• Santander	481
TOTAL	1991

Personas certificadas 2021 (corte a agosto 31)



230101256 - Cuidar niñas y niños de acuerdo con políticas nacionales y normativa legal	365
• Cundinamarca	350
• Distrito Capital	15
230101261 - Asistir actividades de la vida diaria según protocolos de salud y política de humanización	101
• Córdoba	101
230101296 - Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía	162
• Santander	162
TOTAL	628

Normas de Competencia Laboral

9 Disponibles

230101256 - Cuidar niñas y niños de acuerdo con políticas nacionales y normativa legal.

230101260 - Asistir personas según la etapa del ciclo vital y guías de manejo de salud

230101261 - Asistir actividades de la vida diaria según protocolos de salud.

230101267 - Asistir personas según protocolos de primer respondiente y normativa de salud.

230101296 - Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía.

230101297 - Atender necesidades de acompañamiento según preferencias espirituales y emocionales.

230101307 - Inspeccionar factores de riesgo de acuerdo con protocolo técnico y normativa sanitaria

230101308 - Promover acciones de prevención del riesgo de acuerdo con protocolos técnicos y normativa sanitaria

230101310 - Asistir personas de acuerdo con guías de atención y protocolos de primer respondiente



Programas de Formación 2019



NOMBRE PROGRAMA FORMACION	NIVEL FORMACION	CUPOS MASCULINO	CUPOS FEMENINO	CUPOS TOTAL
ACCIONES BASICAS PARA LA ATENCION DE UNA PERSONA CON AFECTACION DE LA SALUD	CURSO ESPECIAL	5.365	18.954	24.319
CUIDADOS BASICOS A PERSONAS MAYORES	CURSO ESPECIAL	231	1.585	1.816
CUIDADOS BASICOS EN PACIENTES TERMINALES	CURSO ESPECIAL	12	91	103
ABORDAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CURSO ESPECIAL	98	464	562
CUIDADO BASICO DE PERSONAS CON DEPENDENCIA FUNCIONAL	OPERARIO	14	168	182
		5.720	21.262	26.982

Programas de Formación 2020



NOMBRE PROGRAMA FORMACION	NIVEL FORMACION	CUPOS MASCULINO	CUPOS FEMENINO	CUPOS TOTAL
ACCIONES BASICAS PARA LA ATENCION DE UNA PERSONA CON AFECTACION DE LA SALUD	CURSO ESPECIAL	8.745	30.055	38.800
CUIDADOS BASICOS A PERSONAS MAYORES	CURSO ESPECIAL	252	1.176	1.428
CUIDADO INTEGRAL DE ENFERMERIA AL ADULTO EN UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO	CURSO ESPECIAL	124	426	550
ASISTENCIA INTEGRAL AL PACIENTE QUEMADO	CURSO ESPECIAL	6	116	122
CUIDADOS BASICOS EN PACIENTES TERMINALES	CURSO ESPECIAL	22	183	205
ATENCION INTEGRAL A LA PERSONA CON ENFERMEDAD ONCOLOGICA	PROFUNDIZACIÓN TÉCNICA	14	82	96
ATENCION INTEGRAL DE ENFERMERIA AL USUARIO EN LA UNIDAD QUIRURGICA.	PROFUNDIZACIÓN TÉCNICA	4	25	29
ATENCION INTEGRAL AL PACIENTE DOMICILIARIO.	PROFUNDIZACIÓN TÉCNICA	8	90	98
APLICACION DE ESTRATEGIAS PARA LA ATENCION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CURSO ESPECIAL	199	348	547
ABORDAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CURSO ESPECIAL	44	219	263
CUIDADO BASICO DE PERSONAS CON DEPENDENCIA FUNCIONAL	OPERARIO	69	707	776
		9.487	33.427	42.914

Programas de Formación 2021



NOMBRE PROGRAMA FORMACION	NIVEL FORMACION	CUPOS MASCULINO	CUPOS FEMENINO	CUPOS TOTAL
ACCIONES BASICAS PARA LA ATENCION DE UNA PERSONA CON AFECTACION DE LA SALUD	CURSO ESPECIAL	7.039	32.161	39.200
CUIDADOS BASICOS A PERSONAS MAYORES	CURSO ESPECIAL	274	1.495	1.769
CUIDADO INTEGRAL DE ENFERMERIA AL ADULTO EN UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO	CURSO ESPECIAL	44	43	87
ASISTENCIA INTEGRAL AL PACIENTE QUEMADO	CURSO ESPECIAL	5	19	24
CUIDADOS BASICOS EN PACIENTES TERMINALES	CURSO ESPECIAL	19	141	160
ATENCION INTEGRAL AL PACIENTE DOMICILIARIO.	PROFUNDIZACIÓN TÉCNICA	4	55	59
APLICACION DE ESTRATEGIAS PARA LA ATENCION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CURSO ESPECIAL	30	133	163
ABORDAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CURSO ESPECIAL	103	428	531
CUIDADO BASICO DE PERSONAS CON DEPENDENCIA FUNCIONAL	OPERARIO	51	581	632
		7.569	35.056	42.625



GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



www.sena.edu.co



Financiado por la Unión Europea

Dinámica de intercambio entre los países



55 minutos

@EUROs [@EUROsociAL_ [@AFD_es] @BIDgente



Financiado por
la Unión Europea

Plenaria



25 minutos

@EUROsocial_

@AFD_es

@BIDgente



Financiado por
la Unión Europea

CIERRE



Francesco Maria Chiodi

Coordinador del Área Políticas Sociales del Programa de
la Unión Europea EUROsocial+

@EUROsocial_

@AFD_es

@BIDgente

Panorama de Envejecimiento y Atención a las Personas en Situación de Dependencia

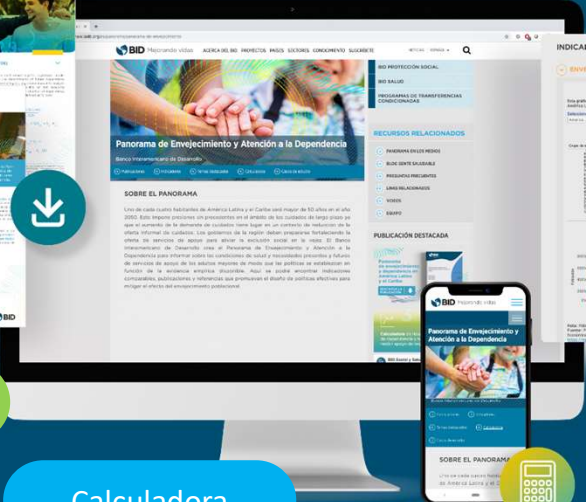


Publicaciones



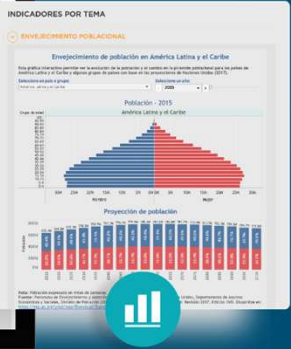
COVID-19 y adultos mayores

Casos de estudio



Calculadora

Indicadores



<https://www.iadb.org/panorama-de-envejecimiento>



Muchas Gracias

Próxima reunión:
2022 - fecha por
confirmar



DESCARGA LA
PUBLICACIÓN

@EUROsocial_

@AFD_es

@BIDgente