

WEBINAR



# Integrated care in Latin America and the Caribbean beyond **COVID-19**

Presented by Edelweiss Aldasoro, Anne Hendry,  
Fátima Palmeira Bombarda and Galileo Pérez Hernández

AUGUST 18 – 2020 | 10:00 AM (EST)

@BIDgente



## PANELISTS



### **Edelweiss Aldasaro**

Senior Researcher  
International Foundation for  
Integrated Care



### **Fátima Palmeira Bombarda**

Health Care Networks Manager, Health  
in Action Programme  
São Paulo State Secretariat of Health



### **Anne Hendry**

Senior Associate and Director for IFICs  
hub in Scotland  
International Foundation for Integrated  
Care



### **Galileo Pérez-Hernández**

Board Member  
International Foundation for Integrated  
Care



Moderador:

### **Pablo Ibararán**

Especialista Líder de la División de Protección Social y Salud,  
Banco Interamericano de Desarrollo

# Before we start...



48 minutes

+



35 minutes



Use the chat  
for questions

Follow us on

 **@BIDgente**

**#envejecimiento**  
**#aging**



Visit  
Panorama

[iadb.org/en/panorama/panorama-of-aging](https://iadb.org/en/panorama/panorama-of-aging)

WEBINAR



---

Presenter: Edelweiss Aldasaro

---

Senior Researcher  
International Foundation for Integrated Care

@BIDgente

# COVID-19

El valor de la atención integrada:

# Más allá de COVID-19

**Edelweiss Aldasoro**

[edelweissaldasoro@integratedcarefoundation.org](mailto:edelweissaldasoro@integratedcarefoundation.org)

Reconocimiento: Leo Lewis, Nieves Ehrenberg

18 de agosto de 2020





## IFIC: LLAMADA A LA ACCIÓN

### El valor de la atención integrada: **Más allá de COVID-19**

La rapidez y escala de la respuesta requerida por la pandemia por COVID-19 ha puesto de relieve cómo la fragmentación en los sistemas de salud y atención existentes disminuye la capacidad de responder de manera efectiva.

Además de en la capacidad de respuesta individual, la solución debe basarse en la respuesta colectiva a través de la cooperación, la colaboración, el co-diseño y la co-producción.

# LINEAS DE ACCIÓN



# 1. Visión y valores compartidos

- La responsabilidad de trabajar conjuntamente y con una visión compartida recae en todo el sistema. El sistema y las organizaciones deben reflejar los valores y principios de la sociedad.
- El poder de la acción multisectorial, interdisciplinaria y colectiva se basa en la definición de estos valores compartidos, la visión conjunta y los objetivos sociales comunes entre todos los socios.

¿Es la visión y valores compartidos el punto de partida apropiado o deberíamos partir del reconocimiento de la heterogeneidad y complejidad existente para diseñar los sistemas de atención integrada?



## 2. Salud poblacional y contexto local

- Muchas propuestas para mejorar la salud y el bienestar de la población no suelen tener éxito porque se obvian algunas de las causas fundamentales que afectan a ese bienestar: los determinantes sociales de la salud y las desigualdades.
- Estos factores, como el entorno físico y social local tiene un gran impacto en el proceso de envejecimiento, a la vez que, en la calidad de vida y en la capacidad de autonomía y de vivir en su propio entorno.

**¿Debemos incorporar las causas y el contexto local si queremos promover un envejecimiento de mayor calidad?**



### 3. Las personas como socias en la atención

- COVID-19 ha subrayado la importancia de que todos (ciudadanos, cuidadores, profesionales) estemos comprometidos, informados y respaldados para cuidar de nuestra propia salud y de nuestro bienestar.
- El resultado es un mejor uso de los recursos, reduciendo la demanda innecesaria y disminuyendo el retraso en la atención para conseguir sistemas de mayor efectividad.

¿Cómo podemos apoyar el compromiso de todos los individuos para que seamos socios capacitados en la atención personal, del entorno y de la comunidad?



## 4. Comunidades resilientes y nuevas alianzas

- La pandemia actual ha puesto en valor la importancia de la gestión a nivel local y comunitario y ha demostrado una mayor capacidad de respuesta que la individual o unilateral.
- Un buen ejemplo de respuesta son las comunidades compasivas, que incluyen enfoques basados en activos locales para crear un movimiento global dinámico que reconoce la importancia del cuidado mutuo para la protección de todos.

¿Cómo podemos redirigir este esfuerzo para garantizar el bienestar y el valor de las personas mayores en la comunidad?



## 5. Capacidad y competencias de la fuerza laboral

- La pandemia actual ha forzado a los trabajadores esenciales y los de primera línea a adaptarse para responder a la crisis actual: se ha extendido el alcance de su trabajo, se han difuminado los roles y se han tenido que adquirir nuevas habilidades.
- Esta experiencia retoma la discusión sobre la necesaria reforma en la fuerza laboral para responder a los retos actuales, entre ellos el envejecimiento de la población.



¿Es necesario un plan internacional o regional para reformar la fuerza laboral más allá de las iniciativas locales?

## 6. Gobernanza y liderazgo en todo el sistema

- Los modelos de gobernanza en red pueden servir para afrontar el incremento de la complejidad a través de un rol facilitador y activador promoviendo la participación horizontal y multinivel de todos los actores implicados incluyendo a la ciudadanía.
- Además, la crisis actual ha evidenciado que los liderazgos mas inclusivos y participativos, a la vez que con mayor transparencia pueden tener mayor éxito.

¿Cómo podemos promover las competencias de liderazgo y gobernanza para que la prioridad sea el bienestar de las personas, sean participativas y tengan capacidad de transformación?



# 7. Soluciones digitales

- La pandemia por COVID-19 ha provocado una rápida adaptación y un uso creciente de las soluciones digitales.
- Esta rápida aceptación de las soluciones digitales ha reflejado que el prejuicio de que las personas mayores tienen mayor resistencia y menor capacidad se pueden superar si hay voluntad y recursos.

¿Cómo podemos aprovechar las ventajas de las soluciones digitales para promover un mejor envejecimiento, mejor calidad de vida y atender mejor a la población mayor? ¿Pueden las soluciones digitales ayudar a garantizar el acceso universal a la salud?



# 8. Alineamiento de los sistemas de pago

- Los sistemas de pago actuales son el resultado de la fragmentación de los sistemas, a la vez que perpetúan el modelo y dificultan la integración.
- La pandemia por COVID-19 ha puesto de manifiesto la necesidad de modificar los sistemas de pago para reforzar la capacidad para dar una respuesta integral e integrada.

¿Pueden los sistemas de pago promover y potenciar respuestas que beneficien procesos de envejecimiento con mayor calidad de vida, mayor participación y valor social y comunitario?



# 9. Transparencia en el proceso, en los resultados y en el impacto

- No existe un único modelo para valorar los resultados.
- Sin embargo, esta crisis ha hecho patente que la información y los datos existentes no reflejan las necesidades locales y de las comunidades, ni son capaces de dar información actualizada y rápida para responder a los nuevos escenarios en base a la evidencia.

¿Cómo podemos hacer un mejor uso de los datos y de la evidencia?

¿Cómo podemos trasladar los datos en conocimiento para mejorar la capacidad de reacción y adecuar la respuesta a futuros retos?

¿Cómo podemos garantizar la transparencia en los resultados obtenidos para seguir mejorando las medidas adoptadas?





# ¿Pueden los principios de la atención integrada guiar la transformación de nuestros sistemas?

¿Para responder mejor a los nuevos retos, incluyendo los retos demográficos y de envejecimiento de la población?

¿Para tener mayor capacidad de adaptación y flexibilidad en un mundo que se transforma rápidamente?

¿Para tener comunidades y organizaciones más resilientes a impactos inesperados?

¿Para que los sistemas garanticen el acceso a la salud global y una atención de calidad, y prioricen las necesidades de las personas y las comunidades?



La Fundación Internacional para la Atención Integrada (IFIC) es una red de conocimiento y educativa sin ánimo de lucro que cruza las fronteras organizacionales y profesionales para unir a personas para avanzar en la ciencia, en el conocimiento y en la adopción de políticas y prácticas de atención integrada. La Fundación busca lograr estos objetivos a través del desarrollo e intercambio de ideas entre académicos, investigadores, gestores, clínicos, políticos y ciudadanos en todo el mundo.

Para más información contactar IFIC en:  
Email: [info@integratedcarefoundation.org](mailto:info@integratedcarefoundation.org)  
Web: [integratedcarefoundation.org](http://integratedcarefoundation.org)  
Twitter: [@IFICinfo](https://twitter.com/IFICinfo)

## Recursos en IFIC



### IFIC Red Global

IFIC tiene una red de acceso abierto que conecta al creciente número de personas y organizaciones interesadas en colaborar y compartir conocimientos sobre atención integrada. Regístrese de forma gratuita para acceder a nuestra plataforma de redes en línea y Grupos de interés especial (SIGs).

[integratedcarefoundation.org/global-network](http://integratedcarefoundation.org/global-network)



### Integrated Care Academy®

Integrated Care Academy® apoya el análisis científico y la implementación exitosa de políticas y prácticas de atención integrada. La Academia ofrece una gama de programas de aprendizaje en línea, que son accesibles, de calidad, basados en evidencia y orientados a la práctica.

[integratedcarefoundation.org/ific-integrated-care-academy](http://integratedcarefoundation.org/ific-integrated-care-academy)



### Integrated Care Knowledge

IFIC es un centro internacional de conocimiento, experiencia e ideas sobre atención integrada. El Centro de conocimiento es un recurso autorizado y de acceso abierto sobre atención integrada para uso de los encargados de formular políticas, gerentes, profesionales de atención e investigadores. El equipo de Investigación y Desarrollo de IFIC participa en varios proyectos financiados por Europa que generan el aprendizaje más actualizado sobre atención integrada.

[integratedcarefoundation.org/our-work](http://integratedcarefoundation.org/our-work)



### Integrated Care Solutions®

El servicio de Integrated Care Solutions® de la Fundación está personalizado para adaptarse a las necesidades del cliente, combinando investigación, buenas prácticas y experiencia en el contexto para diseñar y apoyar la implementación efectiva y sostenible de la atención integrada a nivel local, regional y nacional.

[integratedcarefoundation.org/integrated-care-solutions](http://integratedcarefoundation.org/integrated-care-solutions)



### IFIC Conferencias y Eventos Virtuales

Nuestras conferencias reúnen a investigadores, profesionales sanitarios y gestores de todo el mundo que se dedican al diseño y la prestación de asistencia sanitaria y social integrada. Nuestra conferencia europea se lleva a cabo anualmente desde 2000 y atrae a hasta 1,500 delegados de todo el mundo. Nuestros eventos en línea y transmisiones en vivo son vistos por 5,000 personas que representan a más de 60 países.

[integratedcarefoundation.org/conferences-events](http://integratedcarefoundation.org/conferences-events)



### IJIC

La Revista Internacional de Atención Integrada (IJIC) cuenta con el apoyo y la administración de la IFIC y es una revista científica en línea, de acceso abierto y revisada por pares que publica artículos originales en el campo de la atención integrada de manera continua desde el año 2000. Oficial de IJIC Impact Factor es 2.489, con 17,500 vistas de texto completo por mes.

[ijic.org](http://ijic.org)

# WEBINAR



Presenter: **Anne Hendry**

Senior Associate and Director for IFICs hub in Scotland  
International Foundation for Integrated Care



Presenter: **Fátima Palmeira Bombarda**

Health Care Networks Manager, Health in Action  
Programme São Paulo State Secretariat of Health



@BIDgente

# CUIDADOS INTEGRADOS NA PERSPECTIVA DA GESTÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO-BR

MsC Fátima Palmeira Bombarda





# O PROGRAMA SAÚDE EM AÇÃO

- Programa inovador no Estado de São Paulo em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (2014-2021);

## REGIÕES DO SAÚDE EM AÇÃO





# O PROGRAMA SAÚDE EM AÇÃO

- Além da ampliação de infraestrutura, ampliar o olhar da gestão e da capacitação dos profissionais de saúde, assistência social, educação, entre outros para fortalecimento das redes de atenção a saúde;

FORMAÇÃO EM ACOLHIMENTO E ATENDIMENTO HUMANIZADO

CURSO EM GESTÃO DA CLÍNICA E LINHAS DE CUIDADO



APOIO NA IMPLANTAÇÃO E CAPACITAÇÃO e-SUS AB PEC



ENTRE OUTROS:

DIAGNÓSTICO DE REDES DE ATENÇÃO A SAÚDE

ESTUDO COMPETÊNCIAS ATENÇÃO BÁSICA

PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

PLANO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

ESTUDO FIXAÇÃO DE RH MÉDICO



# O PROGRAMA SAÚDE EM AÇÃO



Clareza das necessidades a partir do Diagnostico de Redes, Estudo Competências da Atenção Básica, Plano de Educação Permanente;



Pensando em inovar, buscamos ajuda do BID sobre sugestões para inovar as ferramentas de gestão;



Linha de Cuidado do Idoso para além do cuidado médico-centrado



Cuidados Integrados  
IFIC- UWS- Alliance



Projeto Piloto de Cuidados Integrados no Litoral Norte  
inovador no Brasil e no estado de São Paulo



# O PROGRAMA SAÚDE EM AÇÃO

Estrutura administrativa do Brasil (Federalismo)



Modelo organizacional do Sistema Único de Saúde

A  
U  
T  
O  
N  
O  
M  
I  
A



Ministério da Saúde



Secretarias Estaduais da Saúde



Secretarias Municipais de Saúde





# PROJETO PILOTO TRANSFORMANDO JUNTOS



Capacitação para olhar e escuta ampliada das necessidades das pessoas/ indivíduos;



Busca pela escuta e abertura na comunicação com outros setores;



Identificação de lideranças para trabalhar com os “inovadores” de prontidão;



Planejar e replanejar constantemente com Comitês Intersectoriais;

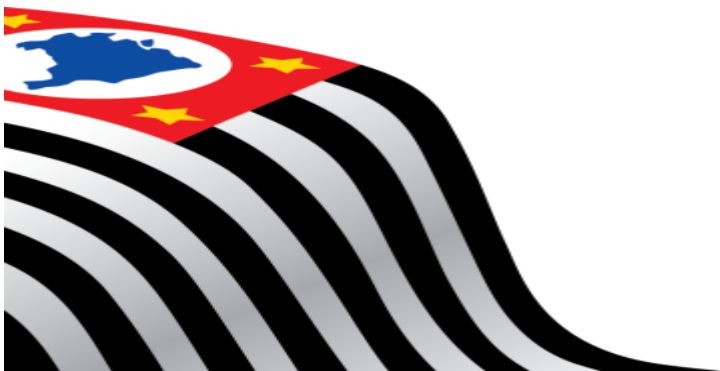


Co-criar com os atores envolvidos.





UWS UNIVERSITY OF THE WEST OF SCOTLAND



# Scoping Workshop on Integrated Care with Professionals from the 5 Regions

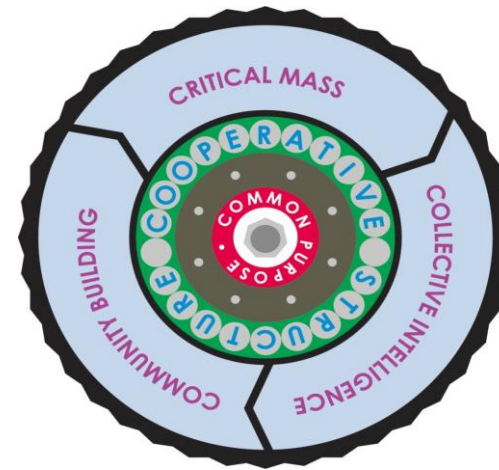
- ❖ Seeing the person in a holistic way and working together to improve their life circumstances, opportunities and wellbeing
- ❖ Integrating physical and mental health care and education for the patients and families, bringing both physical and mental comfort
- ❖ Articulating different services to solve problems and achieve desired outcomes together (health, social development, housing, education and justice)



## 12 month pilot to develop a regional network



Source: WHO Regional Office for Europe (2015).



Source: *Effective networks for improvement.*

[www.health.org.uk/publications/effective-networks-for-improvement](http://www.health.org.uk/publications/effective-networks-for-improvement)

# Co-designed Process

Litoral Norte region: 4 coastal / island municipalities. Population 320,000

5 field visits over 12 months in Four Phases

- ❖ Listening, Inquiry and Discovery
- ❖ Engagement and Focus
- ❖ Co-design and Action
- ❖ Reflect and Prepare for Spread

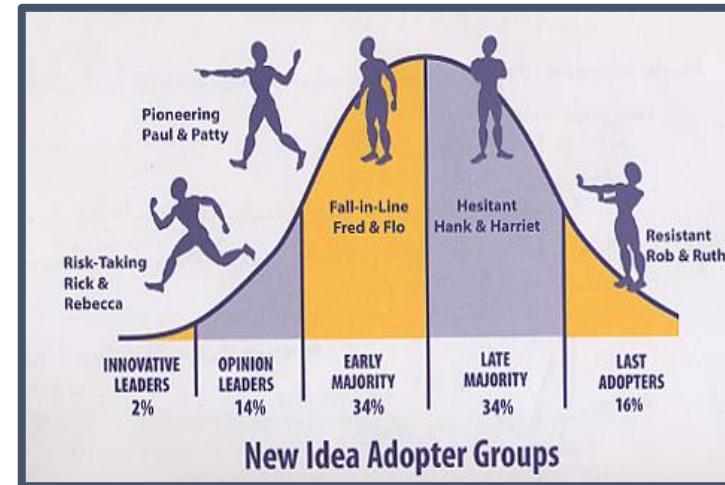


Coaching for central, regional and municipal leaders

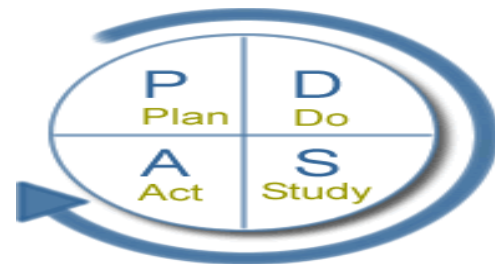
Local and regional meetings and workshops - engaged around 1200 people from different levels and sectors: health, housing, social development, education, environment, sport, justice, and community sectors

# Simple Rules and Tools

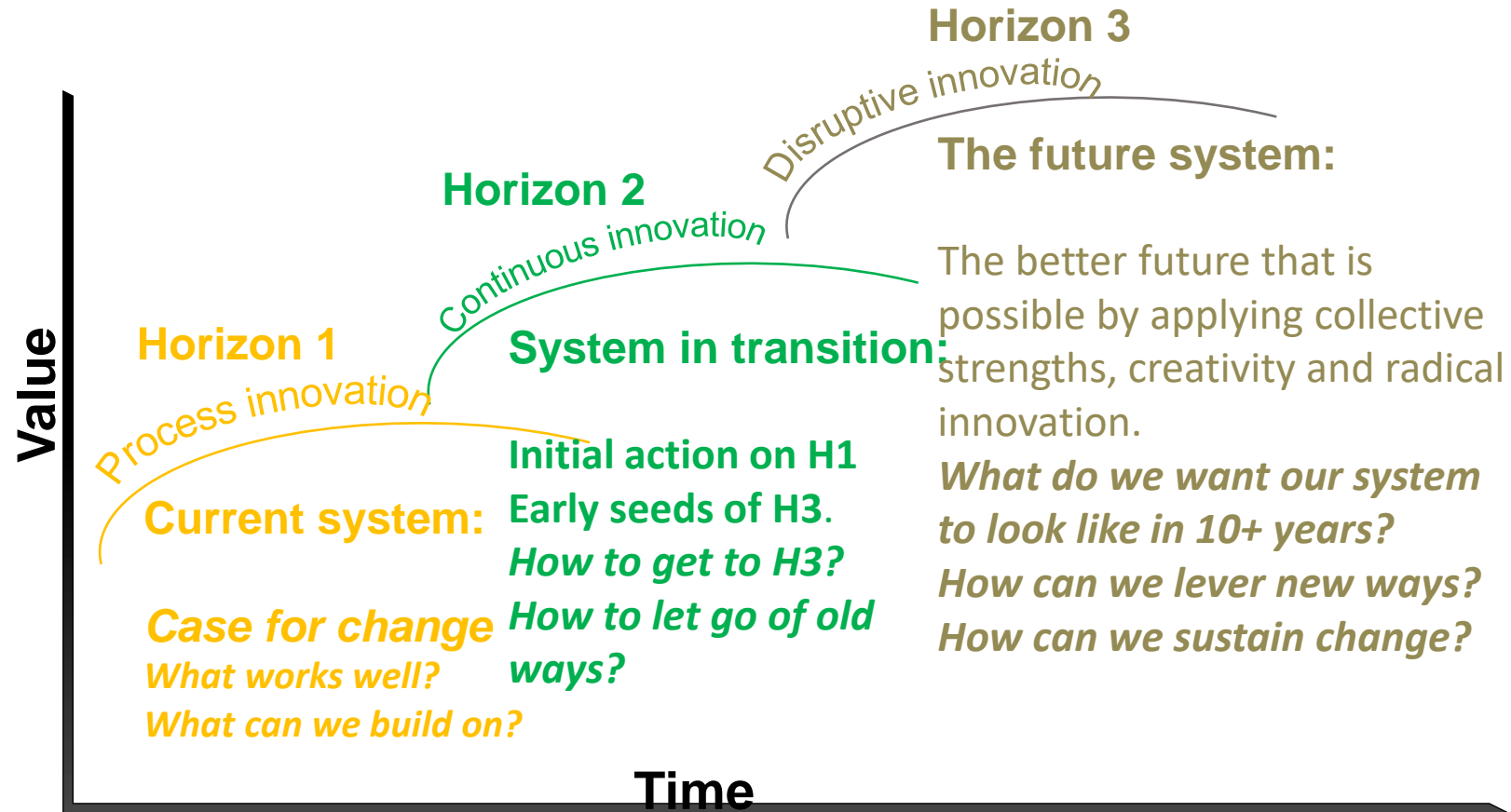
- ❖ Find your innovators
- ❖ Relentless person centred focus
- ❖ Co-design with local people
- ❖ All teach and all learn together
- ❖ Steal with pride!
- ❖ Test ideas and make small changes quickly



Diffusion of Innovations Rogers (1995)



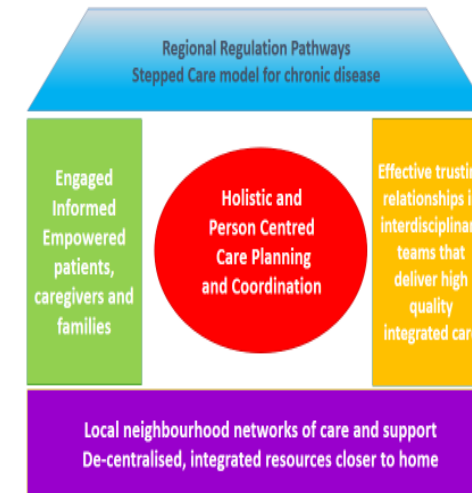
# 3 Horizons and Systems Thinking



# House of Integrated Care

## Local Priorities

- ❖ Person centred integrated Primary Care
- ❖ Self management education for families
- ❖ Mental wellbeing and suicide prevention for young people
- ❖ Integrated prevention & early intervention for highly vulnerable families and neighbourhoods
- ❖ Health and education partnerships with the community sector and NGOs
- ❖ Revised regional pathways and regulation for ambulatory and specialist hospital care
- ❖ Inter-sectoral planning and use of data



Adapted from Scotland's House of Care

<https://www.alliance-scotland.org.uk/health-and-social-care-integration/house-of-care/>



# Integrated working

- ❖ Joint home visits - nurses and social development
- ❖ Social vulnerability mapping
- ❖ Proactive discussion of complex cases and vulnerable families across sectors
- ❖ Screening, health promotion and self management in schools and community venues
- ❖ Mental wellbeing outreach in schools and local neighbourhoods
- ❖ Involving volunteers as compassionate citizens
- ❖ Primary care units as wellbeing hubs for hardly reached groups
- ❖ Linking with other programmes: Primeríssima Infância, Criança Feliz, Violence against Women



# Integrated Population Health

- ❖ Sectors shared data to identify vulnerable families and neighbourhoods
- ❖ Housing sector led a joint survey to assess residents needs
- ❖ Identified demand for adult education and training, health promotion and prevention
- ❖ Community health agents as integrators, supported by a cross sector integrated team
- ❖ Rapid results in immunisation, nutrition, dengue, congenital syphilis, and management of chronic disease

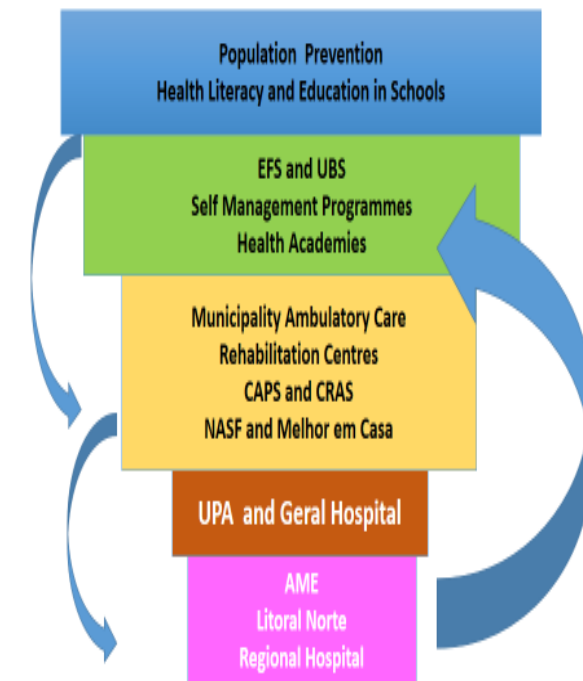
## RESIDENCIAL NOVA CARAGUÁ I



# Stepped Care Model

- Prevention and Integrated Primary Care
- Revised 20 ambulatory care pathways
- Integrated discharge planning and communication
- Day of Care Surveys in 4 hospitals to understand demand for post acute care and long term care
- Casemix / profile for new regional hospital
- Enhanced 'pull' home with rehabilitation and support to reduce reliance on long term beds

Litoral Norte Stepped Care Model



# Road Map for Intermediate Care

- ❖ Day of care surveys in hospitals to identify demand
- ❖ Start in one neighbourhood or specific care group
- ❖ Mobilise and organise an interdisciplinary team
- ❖ Share skills and competencies across disciplines and sectors
- ❖ Develop extended scope of professional practice
- ❖ Involve the community as compassionate citizens
- ❖ Reflect on progress often, and learn from experts
- ❖ Share data and stories with professionals and the public

IDB Social Protection and Health Division (2017). Technical Note IDB -TN -1247.

<https://publications.iadb.org/handle/11319/8170>

An International Delphi Study. Aging Clinical and Experimental Research 2020 <https://doi.org/10.1007/s40520-020-01579-z>

Librada Flores, S. (2018). All with You: a new method for developing compassionate communities - experiences in Spain and Latin-America. Ann Palliat Med. 2018 Apr;7(Suppl 2):S15-S31



# Network Maturity and Capability

Improvement in self assessed competencies for integrated care

- Building and maintaining relationships
- Interdisciplinary and inter-sectoral working
- Being able to actively listen
- Managing a learning environment
- Managing culture change
- Collaborative leadership and management
- People-centred approach
- Communication
- **Personal resilience**

More work required on

❖ Integrated governance

❖ Facilitation of the Network

❖ Interdisciplinary



# Reflections by Participants

- *The network is not made of pathways and documents – it is built by people.*
- *We have to understand everybody's work – overcoming our egos.*
- *Put yourself in other's shoes and you look at your own problems differently.*
- *Health working for education, care and the community together.*
- *Health staff have eyes and ears that can support social workers*
- *It is so simple to make connections that bear fruit - build trusting relationships.*
- *We are stronger together, complement each other*

*None of us are as smart as all of us!*



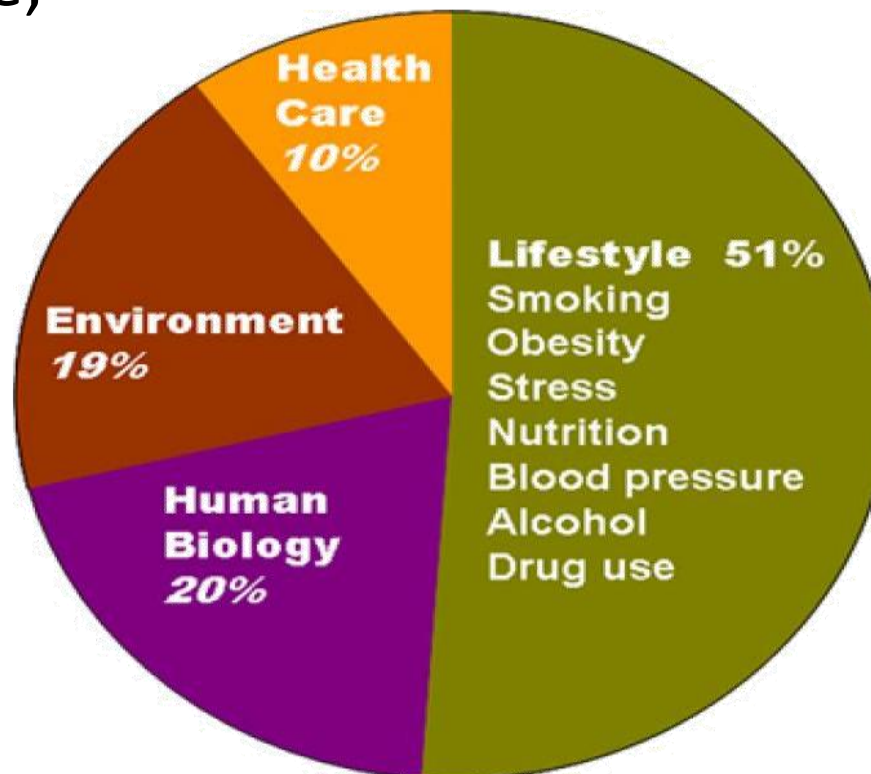
# Thank You





# SAÚDE NÃO É ALGO QUE SE CONQUISTA ISOLADAMENTE

- Saúde e bem-estar como princípio de todas as áreas e não somente do setor Saúde;





# DIFICULDADES ESTRUTURAIS NA INTEGRAÇÃO DE ÁREAS E SETORES





# PRINCIPAIS RESULTADOS

- Integração entre os diferentes setores nos níveis municipais, regional e central;
- Mudança no padrão de comunicação entre as partes;
- Aprendizado de dar voz a todos os atores envolvidos (instâncias) no planejamento de ações;
- Ampliação do olhar para populações mais vulneráveis e para a provisão de atenção domiciliar para idosos e pessoas dependentes;
- Visita aos Hospitais do território, com atenção aos idosos, possibilitando um melhor planejamento da gestão e discussão do perfil assistencial;
- Qualificação da alta dos pacientes vulneráveis.





# Expansão para outras regiões do estado

- Vale do Jurumirim;
- Transferência de conhecimento da consultoria para a SES/SP e para as regiões;
- Capacitação das Articuladoras de Atenção Primária- expansão para 18 municípios.



# Importância de manter as parcerias institucionais

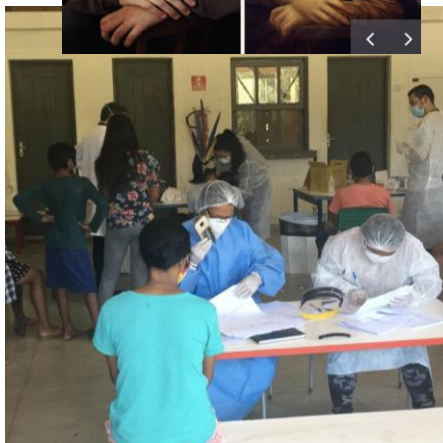
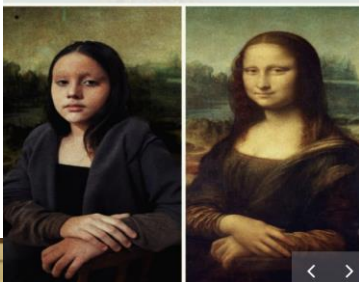


- Comitês Intersetoriais de Cuidados Integrados se transformaram em Comitês de Crise da pandemia da COVID-19;
- Unidades do Programa sendo utilizadas para suporte a COVID-19;
- Hospital Regional exclusivo para COVID-19 com contra-referência nos moldes do Projeto Transformando Juntos;

# Importância de manter as parcerias institucionais

Alunos do projeto Jovens em Atuação realizam releituras de obras de arte

Home / Notícias / Alunos do projeto Jovens em Atuação realizam releituras de obras de arte



- Escolares em São Sebastião
- Testagem nas aldeias indígenas;
- Apoio domiciliar a idosos dependentes

# Viabilidade/ sustentabilidade para LAC

- Viabilidade da metodologia proposta e da capacitação que favorecem a expansão (LAC).





OBRIGADA!

MUCHAS GRACIAS!

THANK YOU!

fbombard@saude.sp.gov.br

fpalmb@gmail.com

+55 (11) 4765-0900

<http://saudeemacao.saude.sp.gov.br/>

**WEBINAR**



---

Presenter: Galileo Pérez-Hernández

---

Board Member  
International Foundation for Integrated Care

@BIDgente



# COVID-19

## Cuidados integrados en Latinoamérica: ¿Oportunidad detrás de la crisis?

**Galileo Pérez-Hernández MD, MSc.**

18 de agosto de 2020



# Resiliencia e integración de los sistemas de salud

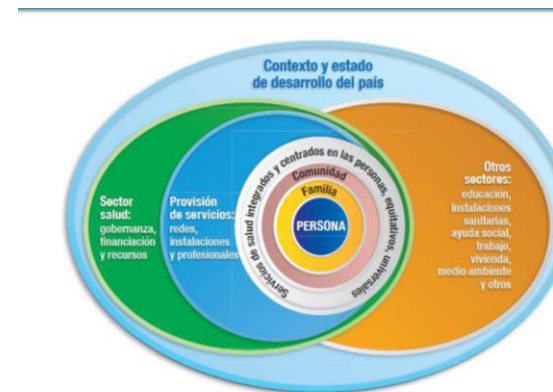
- Coordinación entre gobiernos, organizaciones internacionales y actores privados.
- Trabajo transversal entre los sectores
- Involucramiento de la comunidad



- Rastrear las amenazas a la salud de la población
- Mapear las fortalezas y las debilidades de los sistemas
- Conocer los recursos disponibles

- Transformar las operaciones para mejorar funciones
- Actuar con base a las pruebas y retroalimentación
- Fomentar una respuesta flexible para adaptarse a la situación.
- Aislar las amenazas para la salud
- Minimizar la interrupción de los servicios esenciales
- Capacidad de acceso a reservas
- Abordar los múltiples problemas de salud
- Proveer servicios de calidad que satisfagan las necesidades de la población

Política y liderazgo nacional \* Salud pública e infraestructura del sistema \*  
Compromiso de los profesionales de la salud \* Coordinación y apoyo global



Organización Mundial de la Salud 2015



## ¿En dónde nos encontró la pandemia?

- Agenda de Desarrollo 2030.
- Declaración de Astana.
- Estrategia Global sobre Servicios Integrados y Centrados en la Persona.
- Informe de la Comisión de Alto Nivel. Salud Universal en el Siglo XXI: 40 años de Alma-Ata”.



Problemas relacionados con TRESLIMBAK - COMIP  
Participación en actividades de atención de salud comunitaria

# ¿En dónde nos encontró la pandemia?

- ❖ Bajo gasto en salud, brechas en recursos humanos e infraestructura .
- ❖ Mala asignación y ejecución del gasto sanitario.
- ❖ El estado de salud ha mejorado pero el progreso es desigual en los países y al interior de ellos.
- ❖ La calidad de la atención sanitaria es el eslabón perdido en la promesa no cumplida de cobertura universal de salud.
- ❖ Pobres resultados de salud e ineficiencias a causa de sistemas y servicios sociosanitarios fragmentados.

# ¿Hacia dónde ir?

Integración  
a todos  
los niveles



## FACILITADORES FUNCIONALES:

Integración de Sistemas de Información. Expediente Clínico Electrónico Interoperable. Mecanismos de interacción profesional: Asesoría a distancia, discusión conjunta de casos, intercambio de buenas prácticas, capacitación conjunta.

## FACILITADORES NORMATIVOS:

Legislación integración de los sistemas social y de salud. Políticas SSICP y CC. Rutas asistenciales. Protocolos y Manuales de Atención perfiles de pacientes y comorbilidades en CS. Conciliación farmacológica.

<b>SISTEMA</b>	<b>POBLACION.</b>	<b>INDIVIDUO-FAMILIA</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>SISTEMA</b>
<b>MACRO</b>	<b>MESO</b>	<b>MICRO</b>	<b>MESO</b>	<b>MACRO</b>

SALUD POBLACIONAL

ATENCION/CUIDADO A PERSONA

SALUD POBLACIONAL

# Ejemplos en la región.

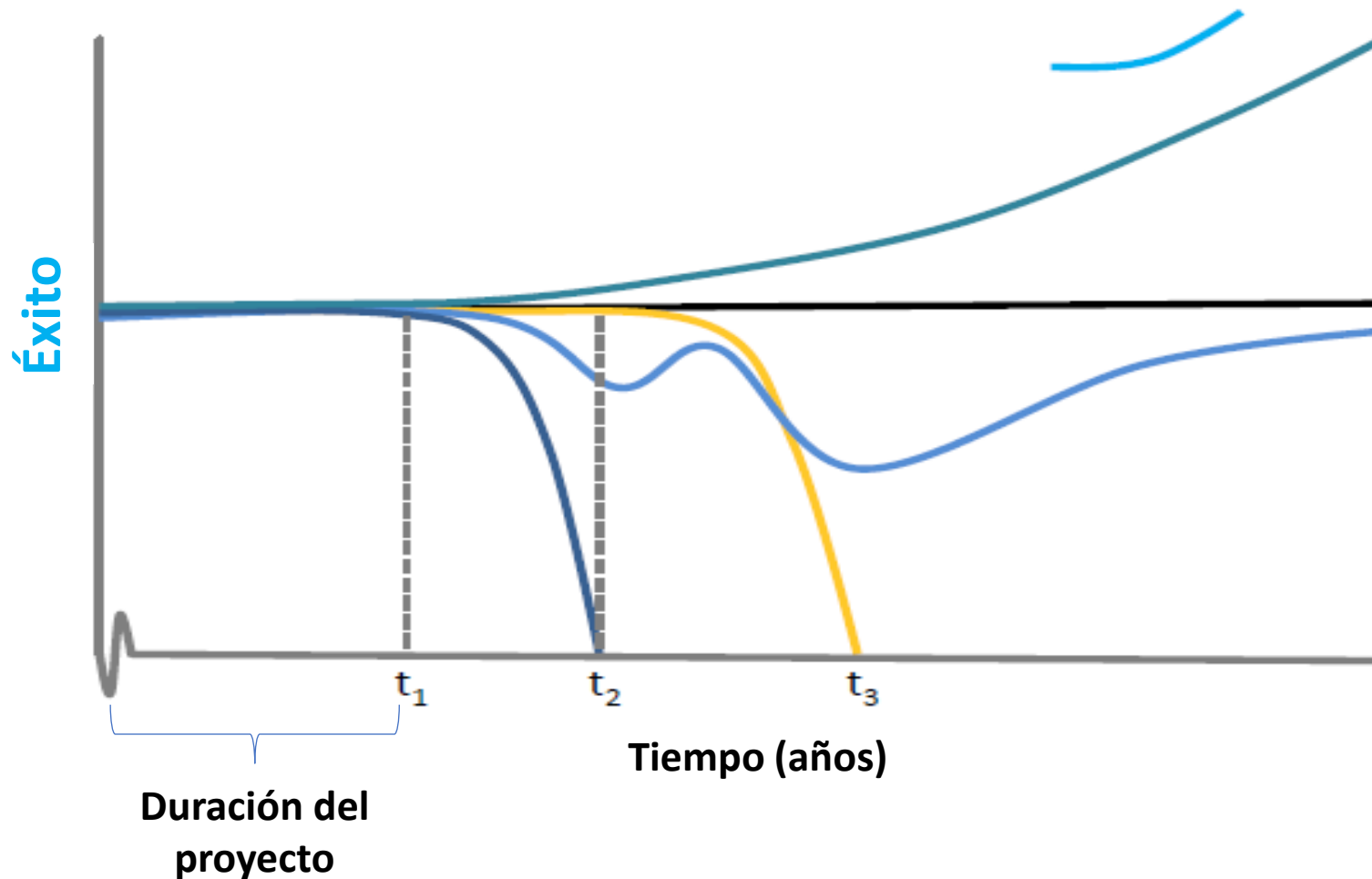
- ❖ Sistema Nacionales Integrados.
- ❖ Proyecto de Navegación de Pacientes “ Mujeres que salvan vidas”: Atención del cáncer de mama en Costa Rica.
- ❖ Cuidados intermedios geriátricos en Buenos Aires, Argentina.
- ❖ Proyectos piloto sobre rutas asistenciales integradas para enfermos crónicos en México.
- ❖ Experiencias en las mejora de la coordinación de la atención Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Uruguay (EQUITY LA-II).



Sáenz Madrigal MR et al. Navegación y cáncer de mama: una intervención basada en las pacientes. Rev. costarric. salud pública [online]. 2015, vol.24, n.2  
Vargas I, Eguiguren P, Mogollón-Pérez AS, Bertolotto F, Samico I, López J, De Paepe P, Vázquez ML. Understanding the factors influencing the implementation of participatory interventions to improve care coordination. An analytical framework based on an evaluation in Latin America. Health Policy and Planning. 2020

○

# ¿Cómo acelerar la implementación efectiva?



- 1 Proyecto fallido
- 2 Lenta agonía
- 3 Proyectos con dificultades
- 4 Proyectos sustentables
- 5 Ampliación escala
- 6 Transformación del sistema

# El reto inmediato: gestionar el cambio

- Un lenguaje común para la investigación, políticas y la práctica.
- Intensificar la generación de capacidades técnicas y la cooperación entre actores implicados en la región.
- Mayor inversión nacional e internacionales para la generación de evidencia.
- Eficiencia en el uso de los recursos para la investigación y desarrollo en atención integrada/cuidados integrados.
- Dialogo efectivo entre la investigación y las políticas de salud locales, nacionales y regionales.





**Avanzar a sistemas y servicios de salud resilientes,  
integrados y centrados en las personas y sus comunidades  
*es factible y prioritario*  
en los países latinoamericanos.**

**Los cuidados integrados son una *oportunidad*  
*y responsabilidad* de TODOS.**



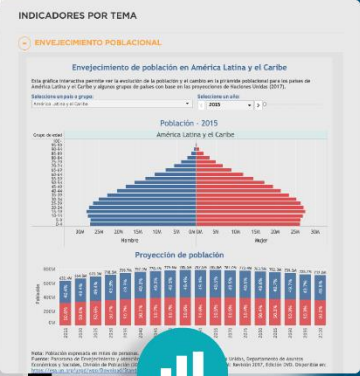
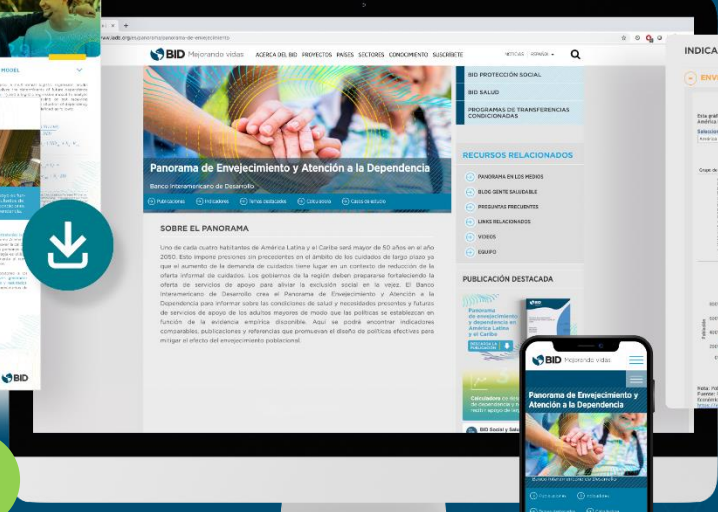
# Questions and Answers

# Panorama of Aging and Long-term Care



Publications

COVID-19 and aging



# Thank You

Case Studies

Calculator

Indicators

<https://www.iadb.org/panorama-of-aging>

@BIDgente

WEBINAR



Let's talk about  
**Dementia** in **Latin America**  
and the **Caribbean**

SEPTEMBER 25 - 2020 | 10:00 AM (EST)

@BIDgente